servizz pubbliku

Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali

MIN AĦNA

Id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali jamministra leġiżlazzjoni li tipprovdi benefiċċji permezz ta' skemi kontributorji u mhux kontributorji, li jkopru l-individwi eliġibbli kollha. Ir-rwol ewlieni tagħha huwa li tappoġġa gruppi vulnerabbli bħal dawk bi dħul baxx, l-anzjani, il-morda, u dawk qiegħda billi tiżgura li jirċievu assistenza finanzjarja essenzjali. Filwaqt li nibqgħu veri għall-prinċipji u l-valuri tagħna, irridu nlaħħqu maż-żminijiet fil-mod kif naqdu u noperaw. Nafu li ż-żminijiet jinbidlu u li l-evoluzzjoni tagħna trid tkun sostanzjali u kontinwa, biex taqdi lill-ġenerazzjonijiet futuri b 'mod effiċjenti u kompassjonali.

L-IMPENN TAGĦNA LEJN IL-KLIJENTI

Livell ta' servizz li wieħed jistenna meta jikkuntattja jew iżur l-Uffiċċji tagħna:

- Aħna se nittrattawk b'rispett u b'mod professjonali.
- Aħna niggarantixxu l-kunfidenzjalità fuq kwalunkwe skambju ta' informazzjoni.
- L-istandards tas-servizzi tagħna huma konformi mad-Direttiva 4-2, Standards għas-Servizz ta' Eċċellenza offrut mill-Amministrazzjoni Pubblika lill-Pubbliku u l-Impjegati Pubbliċi.
- Il-lista tas-servizzi offruti tinsab fil-ħolqa li ġejja: *https://socialsecurity.gov.mt/mt/informazzjoni-u-applikazzjonijiet-ghal-beneficcji-u-servizzi/lista-ta-applikazzjonijiet/*

X'GĦANDEK TISTENNA META TIKKUNTATTJANA

Nipprovdu informazzjoni speċifika, ċara, u ħielsa minn lingwaġġ tekniku. L-informazzjoni kollha tingħata kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż. Aħna nimpenjaw ruħna li nwieġbu l-mistoqsija tiegħek fi żmien jum 1 tax-xogħol, jew skont il-perjodi ta' żmien stipulati fid-Direttiva 4-2.

Meta tikkuntattjana bit-telefon

Nimpenjaw ruħna li nwieġbu mat-3 darba li jdoqq it-telefon, b'mod ċar u b'għarfien. L-uffiċjali ser jidentifikaw ruħhom u jittrattawk b'korteżija u rispett.

Meta żżur l-Uffiċċji tagħna

L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur, u se niżguraw li s-servizzi tagħna jkunu aċċessibbli għal persuni b'diżabilità. Għal servizz wiċċ imb wiċċ, il-klijenti jistgħu jżuru kwalunkwe ċentru tas-Servizz.gov kif elenkat hawn: *www.servizz.gov.mt/mt/Pages/Servizz/Locations/default.aspx*

Meta tikkuntattjana permezz ta' ittra jew email

Se nibagħtu konferma fi żmien 3 ijiem tax-xogħol minn meta nirċievu l-ittra jew l-email tiegħek.

Appuntamenti

Is-servizzi ta' appuntament mhumiex offruti.

RESPONSABBILTAJIET TAL-KLIJENT

Il-klijenti huma mistennija li: Jipprovdu informazzjoni kompluta u korretta. Jittrattaw il-ħaddiema b'korteżija u rispett. Iżommu mal-ħinijiet u l-appuntamenti allokati meta applikabbli.

AĦNA NIVVALUTAW IL-FEEDBACK TIEGĦEK

Jekk tixtieq tissottometti feedback, suġġerimenti, jew ilmenti ġentilment:

- Ikkuntattjana skont id-dettalji murija hawn: *Rispons u Ilmenti - Sigurtà Soċjali*
- Permezz tas-servizz.gov billi ċċempel fuq 153, jew online fuq *Issotometi ilment*

Il-kunfidenzjalità tiegħek tkun garantita. Tirċievi l-feedback tagħna fi żmien 10 ijiem tax-xogħol.

KIF TIKKUNTATTJANA

- Dipartmentas-Sigurta' Soċjali, 38, Triq L-Ordinanza, Il-Belt Valletta, Malta
- Ħinijiett al-ftuħ: *Ċentri Reġjonali*
- *https://socialsecurity.gov.mt/mt/*
- Sabiex jiġi ffaċilitat il-kuntatt mal-uffiċċju: *https://socialsecurity.gov.mt/mt/ikkuntattjana/* jew +356 153 (ext 11)
- Permezz tal-midja soċjali: