RAPPORT ANNWALI 2023
MINISTERU GĦALL-POLITIKA SOĊJALI, U D-DRITTIJIET TAT-TFAL

Indiċi **Paġna**

Introduzzjoni ġenerali	1
Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti	1
Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali	5
Diviżjoni għall-Għajnuna Finanzjara u Osservanza	16
Unit għal Benefiċċji mhux Kontributorji	17
Unit għall-Osservanza tal-Benefiċċji	24
Direttorat għas-Servizzi Korporattivi	26
Id-Direttorat tal-Finanzi u Amministrazzjoni	32
Diviżjoni għall-Istrateġija u l-Implimentazzjoni	34
Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u l-Affarijiet Internazzjonali	37
Direttorat tal-Operat	41
Direttorat għall-Kordinament u l-Implimentazzjoni	43
Direttorat għall-Istrateġija dwar il-Pensjonijiet	50
Unità għall-Immaniġġjar tal-Informazzjoni	53

INTRODUZZJONI ĠENERALI

Il-viżjoni tal-Ministeru għall-Politika Soċjali, u d-Drittijiet tat-Tfal hija li jippromovi u jsostni l-ġustizzja u s-solidarjetà soċjali billi jipprovdi benefiċċji u servizzi soċjali lill-familji u persuni oħra eliġibbli għalihom. Fil-fatt, il-missjoni tal-Ministeru hija li jassigura kwalità ta' ħajja aħjar għas-soċjetà tagħna, partikolarment għall-familji u t-tfal, il-pensjonanti, benefiċjarji soċjali u persuni vulnerabbli oħra.

Il-Ministeru huwa kommess li jtejjeb il-benesseri soċjali u l-prospetti għall-ħajja tas-soċjetà tagħna b'mod ġenerali iżda partikolarment tal-persuni vulnerabbli. Huwa jfittex li jikseb dan billi kontinwament itejjeb il-provvedimenti tas-sigurtà soċjali u s-servizzi ta' ħarsien soċjali sabiex:

- Jipprovdi pensjonijiet u benefiċċji soċjali adegwati u sostenibbli lil min għandu bżonnhom jew ikkontribwixxa għalihom;
- Jipprovdi servizzi ta' ħarsien soċjali ta' kwalità waqt li jippromovi t-tisħiħ tal-familja;
- Jippromovi u jissalvagwardja l-ħarsien u d-drittijiet tat-tfal;
- jindirizza il-bżonnijiet soċjali kontinwi u emerġenti fil-pajjiż.

Dan kollu jsir permezz ta' tfassil ta' policies, miżuri u inizjattivi kontinwi u ħidma ma taqta' xejn mid-dipartimenti u d-direttorati tal-Ministeru.

UFFIĊĊJU TAS-SEGRETARJU PERMANENTI

L-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti[1] jmexxi u jissorvelja l-operat tal-Ministeru u jikkordina flimkien mal-kapijiet, ix-xogħol tad-dipartimenti fi ħdan il-ministeru kif ukoll l-entitajiet li jagħtu servizzi soċjali fil-kommunità, kif ukoll jipprovdi l-gwida meħtieġa fir-rigward. Hawnhekk qed jingħata elenku żgħir tal-ħidma kbira li wettaq dan l-uffiċċju fl-2023.

Tfassil u implimentazzjoni tal-miżuri tal-Baġit u oħrajn

L-Uffiċju tas-Segretarju Permanenti għandu sehem ewlieni fit-tfassil tal-pakkett ta' miżuri soċjali li jitħabbru fil-Baġit ta' kull sena. Direttament imexxi l-ħidma biex jiġu mressqa u stmati miżuri ġodda jew titjib fil-qafas tal-benefiċċji u servizzi soċjali u jieħu ħsieb jikkordina u jissorvelja t-twettiq ta' dawk il-miżuri li finalment ikunu approvati u mħabbra fid-diskors tal-baġit. Din il-ħidma ssir bl-għajnuna tal-MITA u bis-sehem tad-diversi dipartmenti fi ħdan il-ministeru.

[1] Is-Segretarju Permanenti tal-Ministeru għall-Politika Soċjali u d-Drittijiet tat-Tfal kien ukoll responsabbli għall-Ministeru għall-Akkomodazzjoni Soċjali u Affordabbli. Huwa dam f'din il-kariga sat-13 ta' Settembru, 2023, peress li wara nħatar Segretarju Permanenti ġdid għall-Ministeru għall-Akkomodazzjoni Soċjali u Affordabbli. Parti mill-informazzjoni mogħtija taħt din is-sezzjoni tirreferi għal dan il-Ministeru wkoll.

Fl-2023 il-miżuri kienu jlaħħqu tlieta u għoxrin, li twettqu kollha, bil-maġġoranza tagħhom jidħlu fis-seħħ fl-ewwel kwart tas-sena. Dawn l-aktar kienu jwieżnu pensjonanti tas-sigurtà soċjali u tas-servizz, romol, persuni anzjani li ma jikkwalifikawx għal pensjoni, u familji bit-tfal.

Matul is-sena l-uffiċċju kien ukoll impenjat biex janalizza l-impatt tal-miżura li welldet benefiċċju ġdid intiż biex jgħin familji jilqgħu aħjar għall-ogħli tal-prezzijiet kawża tal-inflazzjoni. B'riżultat ta' din l-analiżi ssawru parametri ġodda bil-għan li mhux biss familji fil-faxxa ta' isfel tas-soċjetà jibbenefikaw, iżda wkoll dawk fil-faxxa tan-nofs. Il-mekkaniżmu aġġornat beda jitħaddem lejn l-aħħar tal-2023 u fil-fatt l-għadd ta' benefiċjarji kważi rdoppja.

Inġustizzji tal-imgħoddi

Bħala l-Ministeru fdat bit-twettiq tal-miżura biex jiġu indirizzati inġustizzji tal-imgħoddi, l-Uffiċju tas-Segretarju Permanenti mexxa mill-ġdid il-proċess biex jitħallsu persuni eliġibbli, jew il-werrieta tagħhom, skont it-termini ta' żewġ skemi.

Skema minnhom tħaddmet għall-aħħar darba fl-2023 wara proċess li dam seba' snin. Din kienet miftuħa għal persuni li kienu fil-korpi tax-xogħol qabel l-1979 u wara daħlu jaħdmu fis-Servizz Pubbliku. B'kollox 3,000 persuna jew l-eredi tagħhom gawdew mill-iskema bi spiża globali ta' madwar €42.7 miljun.

It-tieni skema daħlet fil-ħames sena tagħha. Din taħseb għal dawk li wkoll kienu fil-korpi, iżda wara sabu impjieg fis-Settur Pubbliku, kif ukoll għal eks ħaddiema tal-Gas Board li ngħaqdu mal-Korporazzjoni Enemalta meta twaqqfet fl-1977. Mill-2023 bdiet tapplika wkoll għal grupp ta' eks ħaddiema li daħlu mal-Korporazzjoni Telemalta bejn Jannar tal-1978 u Jannar tal-1979.

Rikonoxximent tal-impenn tal-impjegati

Għall-ewwel darba, fuq l-inizjattiva tas-Segretarju Permanenti, saret skema biex tirrikonoxxi u tippremja l-kontribut ta' impjegati li jiddistingwu ruħhom fil-qadi ta' dmirijiethom fid-dipartmenti u taqsimiet kollha tal-ministeru, inkluż dawk fis-Settur Pubbliku. B'kollox kien hemm 82 sottomissjoni għal numru diversi ta' premijiet li ġew ippreżentati waqt serata f'Dar il-Mediterran f'Ġunju. Saret ukoll preżentazzjoni lill-impjegati li temmew il-karriera tagħhom fil-ministeru jew għalqu 35 sena jew aktar jaħdmu fil-qasam soċjali u lill-impjegati li bl-istudji tagħhom komplew jiżviluppaw il-ħiliet tagħhom.

Ħidma ma' għaqdiet volontarji u mhux governattivi

Fit-twettiq tal-politika għal ħarsien soċjali, il-Ministeru jemmen fis-sehem li jistgħu joffru għaqdiet volontarji fis-soċjetà ċivili u jfittex li jaħdem id f'id magħhom billi jiffinanzja u jsostni proġetti u servizzi f'diversi oqsma soċjali.

Matul is-sena 2023, il-Ministeru kellu 34 ftehim soċjali ma' 25 għaqda volontarja li kienu jinvolvu nefqa ta' madwar €12-il miljun. It-twettiq u l-amministrazzjoni ta' dawn il-ftehim tmexxa mill-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti. Il-ħidma li ssir bis-saħħa ta' dawn il-ftehim tolqot diversi oqsma soċjali, fosthom dawk favur tfal u adolexxenti bi mġiba diffiċli; persuni li jbatu minn abbuż ta' sustanzi jew minn problemi ta' saħħa mentali; vittmi tal-vjolenza domestika; eks priġunieri; persuni bla dar fejn jgħixu; u familji li jeħtieġu għajnuna minħabba mard mentali.

Mistoqsijiet Parlamentari

L-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti huwa inkarigat mill-kumpilazzjoni tal-informazzjoni għall-mistoqsijiet parlamentari li jiġu mistoqsija lill-Ministeru għall-Politika Soċjali u d-Drittijiet tat-Tfal, minn diversi Membri Parlamentari.

Fl-2023, l-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti rċieva u ssottometta l-abbozz tat-tweġibiet għal 346 mistoqsija parlamentari, fuq diversi suġġetti, inkluż fost l-oħrajn dwar sigurtà soċjali, servizzi soċjali, drittijiet tat-tfal, familja, faqar u esklużjoni soċjali, politika dwar it-tfal, finanzi u procurement, riżorsi umani u suġġetti vasti oħra li jistaqsu dwarhom il-membri parlamentari minn żmien għal żmien.

Kumitat għall-Awditjar Intern

Rwol ieħor li huwa fdat bih l-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti huwa l-kordinazzjoni tal-awditjar intern li jsir f'diversi dipartimenti u diviżjonijiet fi ħdan il-Ministeru għall-Politika Soċjali u d-Drittijiet tat-Tfal.

Il-Kumitat għall-Awditjar Intern jaħdem fil-qrib kontinwament mal-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti sabiex jiġu identifikati oqsma partikolari li jimmeritaw li jiġu skrutinati permezz ta' awditjar.

Fl-2023, il-kumitat beda jaħdem fuq żewġ eżerċizzji li jinkludu: l-Operat tal-Overpayments Section fi ħdan id-Diviżjoni għal Għajnuna Finanzjarja u Osservanza, kif ukoll l-awditjar tal-Proċess ta' Rifużjoni tal-Benefiċċji ta' Diżimpjieg li pajjiżi oħra fl-Unjoni Ewropea jitolbu minn Malta, fi ħdan il-Unit responsabbli mill-Affarijiet Internazzjonali fid-Direttorat għall-Kordinazzjoni u Implimentazzjoni. Dawn iż-żewġ eżerċizzji skattaw fl-2023 u se jiġu konklużi fl-ewwel kwart tal-2024.

Komunikazzjoni u Marketing

F'Settembru tal-2023, l-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti beda jassumi rwol ieħor; dak ta' Komunikazzjoni u Marketing. Dan ir-rwol huwa speċifikament sabiex jiġu ppubliċizzati s-servizzi, l-miżuri u l-proġetti kollha li jsiru fil-Ministeru, lil hinn mil-lenti politika. Wara li twaqqaf Forum tal-Marketing mill-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti Ewlieni, f'liema forum jieħu sehem ukoll l-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti tal-Ministeru għall-Politika Soċjali u d-Drittijiet tat-Tfal, dan l-Uffiċċju stabbilixxa rwol komunikattiv u ta' marketing fi ħdanu. Għal dan il-għan, l-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti beda jaħdem fuq diversi inizjattivi fosthom videos sabiex jippromovu d-diversi inizjattivi u miżuri li jittieħdu fir-rigward ta' benefiċċji soċjali u pensjonijiet, kif ukoll fuq videos li jippromovu b'mod partikolari l-edukazzjoni finanzjarja. L-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti qiegħed jaħdem ukoll ma' influencers sabiex jinħoloq għarfien dwar il-policies li jirrigwardaw it-tfal u l-familji. L-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti qed ikompli jaħdem fuq diversi inizjattivi bl-iskop li l-pubbliku jkun mgħarraf bis-servizzi li l-Ministeru għall-Poltika Soċjali u d-Drittijiet tat-Tfal joffri, Il-pubbliċità tad-diversi servizzi u miżuri qed issir kemm permezz ta' diversi intervisti u interventi fuq diversi stazzjonijiet tat-televiżjoni u radju, iżda ukoll permezz tal-mezzi soċjali. F'Settembru tal-2023, l-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti ħoloq paġna soċjali fuq Facebook, il-pjattaform X u LinkedIn bl-isem 'Servizzi u Benefiċċji Soċjali' sabiex jintlaħqu aktar nies li huma aktar attivi fuq il-mezzi soċjali. L-għan ta' din il-paġna huwa sabiex ikunu magħrufa l-inizjattivi kollha li l-Minsiteru għall-Politika Soċjali u d-Drittijiet tat-Tfal joffri, u dan permezz ta' diversi posts informattivi, permezz ta' stories u reels, kif ukoll videos fuq suġġetti vasti mill-portafoll soċjali.

Każijiet tal-Ombudsman

Il-Ministeru għall-Politika Soċjali u d-Drittijiet tat-Tfal investiga dsatax-il (19) każ tal-Ombudsman fejn disà (9) każijiet ġew ikkunsidrati magħluqa mill-Uffiċċju tal-Ombudsman filwaqt li għad baqa' għaxar (10) każijiet pendenti għand l-istess Uffiċċju.

Il-Ministeru għall-Akkomodazzjoni Soċjali u Affordabbli investiga sitt (6) każijiet li waslu għand l-Ombudsman, fejn tlieta (3) huma kkunsidrati magħluqa u tlieta (3) oħra għadhom pendenti għand l-Uffiċċju tal-Ombudsman.

Xogħol Amministrattiv fuq bordijiet

L-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti jikkordina wkoll il-ħatriet tad-diversi bordijiet li jaqgħu taħt ir-responsabbiltà tal-Ministeru għall-Politika Soċjali u d-Drittijiet tat-Tfal, kif ukoll dawk li kienu jaqgħu taħt il-Ministeru għall-Akkomodazzjoni Soċjali u Affordabbli, li sat-13 ta' Settembru, 2023, kien għadu jaqa' taħt ir-responsabbiltà tas-Segretarju Permanenti ta' dan il-Ministeru. Dan l-Uffiċċju jmexxi wkoll l-eżerċizzju biex jiġu stabbiliti l-kategoriji u r-rati ta' remunerazzjoni dovuti lil membri tal-bordijiet skont il-qafas ta' regolamenti u termini maħruġa mill-Uffiċċju tal-Kabinett.

DIPARTIMENT TAS-SIGURTÀ SOĊJALI

Spiża Benefiċċji Kontributorji

Tabella 1 **Benefiċċji Kontributorji**

Tip ta' Benefiċċju	2022 **Attwali**	2023 **Attwali**	(+ jew -)
	€	**€**	
Pensjonijiet għall-Irtirar	677,807,835	722,409,721	44,601,886
Pensjonijiet għall-Invalidità	18,512,151	18,761,192	249,041
Pensjonijiet għar-Romol	163,953,503	176,015,215	12,061,712
Benefiċċji għal Korriment fuq ix-Xogħol	1,658,246	1,525,748	-132,498
Benefiċċji għal Qgħad	858,300	989,501	131,201
Benefiċċji għal Maternità	3,025,652	3,229,920	-319,186
Benefiċċji għal Mard	6,272,310	5,747,264	-525,046
Allowance tal-Ltim	45,678	31,887	-13,791
Għotja għaż-Żwieġ	1,008,399	963,953	-44,446
Bonuses	92,730,283	109,006,915	16,276,632
TOTAL (1)	965,872,357	1,038,681,316	72,808,959
	Benefiċċji Mhux Kontributorji		
Allowance għat-Tfal	44,916,083	52,192,665	7,276,582
Għotja għal Ċittadin Anzjan	12,989,420	13,952,541	
TOTAL (II)	57,905,503	66,145,206	7,276,582
GRAND TOTAL (1) + (II) €	**1,023,777,860**	**1,104,826,522**	**80,085,541**

Dħul mill-Kontribuzzjonijiet tas-Sigurtà Soċjali

Tabella 2

Tip ta' Kontribuzzjoni	**2022**	**2023**	**(+ jew -)**
	Attwali €	**Attwali** €	€
Kontribuzzjonijiet tal-Ewwel Klassi mis-Settur Privat	671,719,201	719,380,612	47,661,411
Kontribuzzjonijiet tal-Ewwel Klassi mis-Settur Pubbliku	139,202,255	151,696,007	12,493,752
Kontribuzzjonijiet tat-Tieni Klassi – Persuni li jaħdmu għal rashom/għalihom infushom	61,401,484	64,483,893	3,082,409
Kontribuzzjonijiet Addizzjonali	4,822,046	3,765,563	-1,056,483
Kontribuzzjonijiet mill-Istat	429,000,000	472,999,820	43,999,820
TOTAL	**1,306,144,986**	**1,412,325,895**	**106,180,909**

Pensjonijiet Kontributorji

Kompliet tidher il-konsistenza fil-persuni li qegħdin jircievu Pensjoni Kontributorja u dan jirrifletti fit-tabella iżjed 'l isfel fejn juri li matul is-sena 2023 kien hemm total ta' 100,966. Dan huwa riżultat ta' miżuri li ġew introdotti dawn l-aħħar snin relatati mal-Make Work Pay Policies, fejn persuni li daħlu fid-dinja tax-xogħol mhux biss ġew inċentivati, imma peress li ħallsu l-kontribuzzjonijiet tas-Sigurtà Soċjali waqt li kienu fl-impjieg, ġew ukoll eliġibbli għall-Pensjoni Kontributorja. Bħala riżultat tad-diskors tal-baġit għas-sena 2023, il-pensjonanti kollha ġew mogħtija żieda ta' €9.90 fil-ġimgħa minbarra ż-żieda tal-għoli tal-ħajja ta' €2.60 fil-ġimgħa u għalhekk il-pensjonanti kollha ħadu żieda totali ta' €12.50 fil-ġimgħa.

Bħal fis-snin preċedenti, id-dħul pensjonabbli massimu għal skopijiet ta' Sigurtà Soċjali ġie għal darb'oħra miżjud bl-ammont taż-żieda mogħti għall-għoli tal-ħajja sabiex laħaq l-ammont ta' €20,432.72.

Tip ta' Pensjoni	**2022**	**2023**	**+ jew -**
Pensjoni tal-Irtirar	4,912	3,905	-1,007
Pensjoni tal-Irtirar Miżjuda	587	510	-77
Pensjoni Minima Nazzjonali tal-Irtirar	11,175	11,584	409
Pensjoni Minima Nazzjonali Mnaqqsa	92	84	-8
Pensjoni Minima Nazzjonali għall-Irtirar Miżjuda	3,351	3,087	-264

Pensjoni taż-Żewġ Terzi	57,795	59,476	1,681
Pensjoni tal-Invalidità	107	99	-8
Pensjoni tal-Invalidità Miżjuda	42	33	-9
Pensjoni Minima Nazzjonali għall-Invalidità	2,815	2,619	-196
Pensjoni Minima Nazzjonali għall-Invalidità Mnaqqsa	2	1	-1
Pensjoni għar-Romol li għandhom Pensjoni tas-Servizz	210	196	-14
Pensjoni Minima Nazzjonali għar-Romol	5,868	4,959	-909
Pensjoni ta' Superstiti (Early Survivor's)	1,616	1,224	-392
Pensjoni ta' Superstiti	12,622	13,189	567
TOTAL	**101,194**	**100,966**	**-228**
OĦRAJN			
Pensjoni għall-Korriment fuq ix-Xogħol	207	200	-7
Allowance tal-Orfni	9	7	-2
TOTAL	**216**	**207**	**-9**

Pensjonanti ġodda

Matul is-sena 2023, is-sezzjoni tal-pensjonijiet fi ħdan id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali kompliet tipproċessa talbiet ġodda ta' pensjonijiet għall-irtirar, għar-romol u għall-invalidità. Fil-fatt, in-numru ta' pensjonanti ġodda li rċevew Pensjoni għal min Jirtira għall-ewwel darba fis-sena 2023 kien ta' 8,376. In-numru ta' pensjonanti ġodda li rċevew Pensjoni għar-Romol għall-ewwel darba fis-sena 2023 kien ta' 2,132, filwaqt illi n-numru ta' pensjonanti ġodda li rċevew Pensjoni għall-Invalidità għall-ewwel darba fis-sena 2023 kien ta' 456.

Reviżjonijiet tal-Pensjoni

Matul is-sena 2023 saru wkoll reviżjonijiet marbuta mal-pensjonijiet għall-Irtirar, għar-Romol u għall-Invalidità bis-saħħa tal-ftehim kollettivi għall-impjegati fis-Settur Pubbliku u tas-Settur Privat. Bis-saħħa ta' dawn ir-reviżjonijiet, 47,437 pensjonant ibbenefikaw minn żieda fir-rata tal-pensjoni kontributorja. Barra minn hekk, permezz tal-miżura tal-pensjonijiet tas-servizz saru wkoll reviżjonijiet sabiex jiġu injorati €200 għal kull sena mill-pensjoni tas-servizz. Sal-aħħar ta' 2023 kien hemm 7,028 pensjonant jibbenefikaw minn rata ogħla ta' pensjoni permezz ta' din il-miżura.

Benefiċċji Short-term: Ipproċessar ta' talbiet ġodda

Matul is-sena 2023, is-sezzjoni tal-Benefiċċji Short-erm (STB) f'Għawdex kompliet bl-ipproċessar ta' talbiet ġodda għall-Benefiċċji tal-Mard, Benefiċċji tal-Qgħad u Benefiċċju għal Korriment fuq ix-

Xogħol. It-tabella iżjed 'l isfel turi tnaqqis fin-numru ta' talbiet reġistrati fir-rigward ta' Benefiċċji għal Diżimpjieg u għal Benefiċċju Miżjud għal Dizimpjieg, filwaqt li kien hemm żieda għall-Benefiċċju għal Korriment fuq ix-Xogħol, għall-Għotja għaż-Żwieġ u għal Benefiċċji għall-Mard.

Mis-sezzjoni tal-Back Office f'Għawdex, inħarġu wkoll Eżenzjonijiet ta' Ċertifikati għal Carer matul is-sena 2023 li ammontaw għal 352 ċertifikat. Minn dawn 346 ċertifikat ta' eżenzjoni nħareġ għal persuni anzjani li jimpjegaw carer, filwaqt li sitt (6) ċertifikati nħarġu għal persuni b'diżabbiltà.

Benefiċċji *Short-Term*

	Numru ta' Talbiet		
Tip ta' Benefiċċju	**2022**	**2023**	**+ or -**
Benefiċċju tal-Mard	90,433	78,518	-11,915
Benefiċċju għal Diżimpjieg	2,108	2,281	173
Benefiċċju Speċjali għal Diżimpjieg	96	104	8
Benefiċċju għal Korriment fuq ix-Xogħol	2,351	2,173	-178
Għotja taż-Żwieġ	3,653	3,318	-335
TOTAL	**98,641**	**86,394**	**-12,247**

Tip ta' Ċertifikat Mediku	**2022**	**2023**	**+or -**
Bidu/Tmiem (anqas minn 4 ijiem)	32,727	31,803	-924
Bidu/Tmiem (minn 4 sa 6 ijiem)	42,905	34,705	-8,200
Bidu (Miftuħ)	14,801	12,010	-2,791
Intermedju	25,547	23,922	-1,625
Tmiem	12,390	9,629	-2,761
TOTAL	**128,370**	**112,069**	**-16,301**

Skema ta' Ħlas ta' Arretrati ta' Kontribuzzjonijiet

Ħlas ta' Kontribuzzjonijiet Neqsin:

Matul is-sena 2023 daħlu total ta' 1,368 applikazzjoni biex jitħallsu arretrati ta' kontribuzzjonijiet skont l-iskema tal-Baġit 2015. Minn dawn ġew milqugħa 967 talba, filwaqt li 118-il applikazzjoni ġew miċħuda. Kien hemm ukoll 283 talba li rriżulta li l-ħlas ta' arretrati ta' kontribuzzjonijiet ma kienx se jagħmel differenza fir-rata tal-pensjoni.

Ħlas ta' Kontribuzzjonijiet għal min kien jaħdem il-Libja

Matul is-sena 2022 daħlu żewġ (2) applikazzjonijiet li ntlaqgħu t-tnejn biex jitħallsu kontribuzzjonijiet ta' arretrati jew akkreditati ta' persuni li ħadmu fil-Libja skont l-iskema tal-Baġit 2019.

Ħlas ta' Kontribuzzjonijiet għal min hu bil-Pensjoni tal-Invalidità

Matul is-sena 2023 daħlu 23 applikazzjoni biex jitħallsu kontribuzzjonijiet ta' arretrati jew akkreditati ta' persuni li kienu bil-Pensjoni tal-Invalidità skont l-iskema tal-Baġit 2022. Minn dawn ġew aċċettati 10, rifjutati ħamsa (5), u kien hemm tmien (8) applikazzjonijiet li ma kienet se tagħmlilhom l-ebda differenza fir-rata tal-pensjoni jekk jitħallsu xi arretrati.

Ħlas ta' Kontribuzzjonijiet għal min qed jirċievi l-Allowance tal-Carers

Matul is-sena 2023 daħlu 29 applikazzjoni biex jitħallsu kontribuzzjonijiet ta' arretrati jew akkreditati ta' persuni li kienu qed jirċievu l-Allowance tal-Carers skont l-iskema tal-Baġit 2022. Minn dawn ġew aċċettati 20, rifjutati erba' (4), u kien hemm ħames (5) applikazzjonijiet li ma kienet se tagħmlilhom l-ebda differenza fir-rata tal-pensjoni jekk jitħallsu xi arretrati.

Ħlas ta' Kontribuzzjonijiet għal dawk li kienu jidhru li kienu jaħdmu qabel l-1991 fuq ir-rekords ta' Jobsplus

Matul is-sena 2023 daħlu 15-il applikazzjoni biex jitħallsu kontribuzzjonijiet ta' arretrati jew akkreditati ta' persuni li r-rekords ta' Jobsplus juru li kienu jaħdmu qabel l-1991, skont l-iskema tal-Baġit 2022. Minn dawn ġew aċċettati 12, rifjutati tnejn (2), u kien hemm applikazzjoni waħda (1) li ma kienet se tagħmlilha l-ebda differenza fir-rata tal-pensjoni jekk jitħallsu xi arretrati.

Allowances tat-Tfal u l-Benefiċċji oħra tal-Familja: **Allowance għat-Tfal**

Is-sezzjoni tal-Allowance għat-Tfal f'Għawdex irrivediet ir-rata tal-każijiet li kienu qegħdin jitħallsu sabiex jiġu stabbiliti r-rati l-ġodda għall-Allowance għat-Tfal għas-sena benefiċjarja ġdida. Fl-2023 total ta' 32,910 benefiċjarju/a kienu mħallsa l-inqas rata (CAFR) permezz tal-proċess awtomizzat filwaqt li 11,630 benefiċjarju/a tħallsu rata bbażata fuq it-test tal-mezzi biex b'kollox tħallsu total ta' 44,540 benefiċjarju/a. Fil-fatt, it-tabelli iżjed 'l isfel, bħal fis-snin preċedenti juru tnaqqis fin-numru

ta' benefiċjarji li jitħallsu rata bbażata fuq it-test tal-mezzi filwaqt li juru żieda ta' benefiċjarji li qegħdin jirċievu l-inqas rata.

Numru ta' familji li bbenifikaw mill-Allowance għat-Tfal skont it-Test tal-Mezzi			
Tip ta' Allowance	**2022**	**2023**	**(+ or -)**
(a) Allowance għat-Tfal biss:			
(i) Wild wieħed eliġibbli	7,675	6,925	-750
(ii) Żewġ ulied eliġibbli	3,985	3,502	-483
(iii) Tliet ulied eliġibbli	1,038	919	-119
(iv) Erba' wlied jew iżjed eliġibbli	316	284	-32
TOTAL	**13,014**	**11,630**	**-1,384**

Numru ta' familji li bbenefikaw mill-inqas rata ta' Allowance għat-Tfal			
Tip ta' Allowance	**2022**	**2023**	**(+ or -)**
(i) Wild wieħed eliġibbli	16,632	17,790	1,158
(ii) Żewġ ulied eliġibbli	12,098	12,677	579
(iii) Tliet ulied eliġibbli	1,986	2,121	135
(iv) Erba wlied jew iżjed eliġibbli	295	322	27
TOTAL	**31,011**	**32,910**	**1,899**

Benefiċċju tal-Maternità

Matul is-sena 2023 waslu total ta' 812-il talba għal Benefiċċju tal-Maternità (MB) u tliet (3) talbiet kienu relatati ma' addozzjoni.

Benefiċċju Leave tal-Maternità

Matul l-istess sena, it-talbiet għall-Benefiċċju għal-Leave tal-Maternità (MLB) kien ta' 2,431 filwaqt illi ġew ipproċessati wkoll 16-il talba relatati ma' addozzjoni.

Fond tal-Maternità (Maternity Trust Fund)

Matul is-sena 2023, kien hemm 1, 502 talba online minn employers, li kienu awtorizzati biex jitħallsu lura l-pagi għal-Leave tal-Maternità li jkunu diġà ħallsu lill-impjegati tagħhom. Dawn iċ-ċifri juru żieda ta' 236 applikazzjoni fuq l-2022. Barra minn hekk b'effett tad-dħul fis-seħħ tal-miżuri ġodda tal-Work-Life Balance f'Awwissu 2022, fl-2023 daħlu wkoll 429 talba online mill-employers għal-Leave tal-Paternità; 109 talba għal-Leave tal-Ġenituri; kif ukoll talba waħda (1) għal-Leave tal-Fostering.

Bonus għat-Twelid jew Addozzjoni

Matul is-sena 2023 kellna 3,146 benefiċjarji li tħallsu l-Bonus għat-Twelid u 33 benefiċjarji li tħallsu l-Bonus għall-Addozzjoni.

Allowance għal Tfal b'Diżabbiltà

Kellna wkoll 560 applikazzjoni ġdida għal dan il-benefiċċju, u 393 minn dawn it-talbiet ġew aċċettati filwaqt illi 88 ġew rifjutati mill-Bord Mediku. Fl-aħħar tas-sena 2023 kien għad hemm 79 każ li kien għadu jrid jidher quddiem il-Bord Mediku. Matul l-istess sena kien hemm ukoll 221 talba minn benefiċjarji kurrenti sabiex issir reviżjoni mill-Bord Mediku. It-total ta' benefiċjarji tal-Allowance għal Tfal b'Diżabbiltà (DCA) sa tmiem is-sena 2023 kien ta' 2,346.

Numru ta' familji li jirċievi Allowance għal Tfal b'Diżabbiltà			
Tip ta' Benefiċċju	**2022**	**2023**	**+ or -**
Allowance għal Tfal b'Diżabbiltà	2,040	2,346	306
TOTAL	2,040	2,346	306

Numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Benefiċċju tal-Maternità u mill-Benefiċċju għal-Leave tal-Maternità			
Tip ta' Benefiċċju	**2022**	**2023**	**+ or -**
Benefiċċju għal-Leave tal-Maternità Benefiċċju tal-Maternità	2,190 964	2,431 879	241 -85
TOTAL	**3,154**	**3,301**	**147**

Foster Care Allowance

Matul is-sena 2023 kien hemm 30 talba ġdida għal Allowance għall-Foster Care (FCA). It-total tal-benefiċjarji FCA għas-sena 2023 kien jammonta għal 206 kif ukoll kien hemm sitt (6)

idjar/istituzzjonijiet. Matul din is-sena kien hemm ukoll tmien (8) benefiċjarji li jirċievu l-Allowance għall-Foster Care bi tnaqqis gradwali (FCAT).

Ħruġ ta' Ċertifikati U-1

Bħala parti mir-regolamenti tal-Unjoni Ewropea dwar il-kordinazzjoni tas-sigurtà soċjali (883/2004 u 987/2009), is-Sezzjoni tar-Rekords Kontributorji pprovdiet dokumenti U-1 tal-benefiċċju tal-qgħad lil ħaddiema barranin li jkunu għamlu perjodu ta' xogħol f'Malta. Fl-2023 inħarġu total ta' 2,306 ċertifikat U1 (Ċertifikat ta' Assigurazzjoni għall-Benefiċċji tal-Qgħad). B'hekk tista' tiġi osservata żieda ta' 221 talba mill-2022. It-total ta' ċertifikati U-1 maħruġa jista' jitqabbel mas-sena ta' qabel skont it-tabella ta' hawn taħt:

Formola	2022	2023
U1 (Ċertifikat ta' Assigurazzjoni għall-Benefiċċju tal-Qgħad)	2,085	2,306

Ħruġ ta' Numri tas-Sigurtà Soċjali permezz tas-sistema online

Matul l-2023, is-sezzjoni fit-taqsima tal-Back Office ta' Għawdex responsabbli fuq l-Applikazzjoni online għall-ħruġ ta' numri tas-Sigurtà Soċjali rċeviet 23,621 applikazzjoni u ħarġet total ta' 20,108 ċertifikat ta' reġistrazzjoni tas-Sigurtà Soċjali ġdid. Il-maġġoranza tal-applikazzjonijiet kienu mingħand persuni ta' nazzjonalità barranija. Kien hemm 3,513-il applikazzjonijiet li ġew rifjutati minħabba informazzjoni ħażina, numru tar-reġistrazzjoni eżistenti jew minħabba li t-talbiet ma ssodisfawx il-kriterji ta' eliġibbiltà.

Sena	Applikazzjonijiet online	Applikazzjonijiet rifjutati	Applikazzjonijiet ipproċessati
2022	18,716	1,128	17,588
2023	23,621	3,513	20,108

Servizz limitat minn ċerti kunsilli lokali

L-għan ewlieni tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali huwa li joffri kemm assistenza finanzjarja kif ukoll informazzjoni dwar dawk il-benefiċċji u pensjonijiet li jħallas id-Dipartment lill-komunità Maltija. Filwaqt li s-sena l-oħra s-servizz li kien jingħata minn dawk li kienu l-uffiċċji distrettwali kompla jingħata minn servizz.gov fin-nofstanhar ta' filgħodu; baqa' jingħata servizz mill-Kunsilli Lokali tal-Gudja nhar ta' Tnejn, minn dak ta' Birżebbuġa u l-Marsa nhar ta' Tlieta, kif ukoll minn tal-Mellieħa kull nhar ta' Erbgħa u nhar ta' Ġimgħa. Minbarra dan is-servizz fejn persuna tista' tattendi fiżikament

biex tinqeda, tista' wkoll jew iċċempel freephone 153 jew inkella permezz ta' ittra elettronika lil kuntattdss@gov.mt

Is-Sezzjoni tad-Data Audit Management and Processing

Bħal kull sena, is-sezzjoni ġġenerat proċessi skont l-iskeda għal kull benefiċċju biex setgħu jinqabdu l-każijiet kollha li jkunu ġew maħduma jew assessjati minn kull sezzjoni fi ħdan il-Ministeru sabiex jinħareg il-pagament dovut. Barra minn pagamenti li jsiru kemm permezz ta' ċekkijiet kif ukoll pagament dirett fil-kont bankarju tal-benefiċjarju/a, is-sezzjoni ħarġet ukoll korrispondenza li jew tkun indirizzata lill-benefiċjarju/a jew inkella biex tavża lill-pubbliku b'xi informazzjoni jew inċentivi relatati mal-baġit.

Ta' min isemmi li matul is-sena 2023 kompla l-isforz sabiex aktar benefiċjarji jitħallsu permezz ta' pagement dirett fil-kont bankarju fejn in-numru ta' ċekkijiet kompla jonqos minn dak tas-sena ta' qabel. It-tabella ta' hawn taħt tindika l-ammonti globali ta' pagamenti u korrispondenza li nħarġu fis-sena 2023 imqabbla mas-sena preċedenti:

	Ammont		**Valur**	
	2022	**2023**	**2022**	**2023**
Total ta'ċekkijiet maħruġa	79,790	47,937	€29,064,542.04	€13,011,649.68
Total ta' pagamenti bankarji	1,901,907	2,154,081	€1,115,702,129.09	€1,255,242,102.64
Total ta' pagamenti lill-istituzzjonijiet			€46,977,402.72	€50,140,522.55
Total ta' pagamenti f'Home Care	6,445	7,023	€28,907.12	€30,425.65
Total ta' korrispondenza maħruġa	909,189	865,883		
Total ta' ittra FEAD	8,099	7,911		
Total ta' ittra SFFD	37,558	45,924		
Total ta' ittra informattiva dwar il-Baġit	125,532	107,413		
Total ta' ittra ACRT_SMS	20,001	822		

Proċessar ta' applikazzjonijiet

Fis-sena 2023 inħarġu 289 notifika għall-pensjoni tar-romol u 4,306 notifiki għal dawk li jkunu waslu biex jilħqu l-età pensjonabbli tagħhom, sabiex japplikaw għall-pensjoni tal-irtirar.

Statistika

Is-Sezzjoni pprovdiet ukoll statistika relatata ma' mistoqsijiet parlamentari jew biex tgħin fid-deċiżjonijiet marbuta mal-baġit kif ukoll statistika fuq benefiċċju\i partikolari matul is-sena.

Statistika oħra li kontinwament tintalab hija l-qalba tal-pagamenti marbuta mal-benefiċċju minn ċekkijiet għall-pagamenti bankarji.

Appelli lill-Arbitru

Din it-tabella turi n-numru ta' appelli li daħlu u nstemgħu anke aktar minn darba fis-sena 2023 meta kkomparati mas-sena ta' qabel.

Appelli		**2022**	**2023**
A. Numru ta' appelli għas-smigħ			
(i)	Miġjuba mis-sena ta' qabel	707	486*
(ii)	Differit		163
(iii)	Appelli mibgħuta din is-sena	807	719$
B. Numru ta' appelli deċiżi			
(i)	Deċiżi kontra l-appellant	250	308
(ii)	Deċiżi favur l-appellant	71	109
(iii)	Irtirati mill-appellant	269	189
(iv)	Ikkanċellati	35	13
(v)	Revokati mid-Dipartiment	198	158
(vi)	Differiti	160	
(vii)	Sine Die	31	12
(viii)	Eżawriti/Respinti/Deżert	56	16
Appelli Pendenti		**444**	**563**

*inklużi appelli relatati mal-Pensjoni tal-Invalidità

*inklużi appelli relatati mal-Pensjoni tal-Invalidità – inkorporati fi statistika waħda

*inklużi l-appelli pendenti kemm dawk differiti kif ukoll appell li għadhom ma nstemgħux

Għotja għall-Anzjani

Ta' kull sena, id-Dipartiment jipproċessa l-Għotja għall-Anzjani għal dawk il-persuni li għandhom 'il fuq minn 75 sena u li għadhom jgħixu fil-komunità jew inkella huma residenti f'xi dar tal-anzjani fejn l-anzjani jkunu qegħdin iħallsu għalihom infushom.

Ir-rata applikabbli hi ta' €300 fis-sena għal min għandu 'l fuq minn 75 sena filwaqt li dawk li għandhom 'il fuq minn 80 sena jitħallsu €400 fis-sena.

Matul is-sena 2023 kien hemm 39,980 anzjan jew anzjana li bbenefikaw minn din l-għotja, fejn bejniethom tħallsu l-ammont ta' €13,952,541. Min jilħaq l-età matul is-sena, jitħallas pro-rata.

Bonus Kontribuzzjonijiet Nieqsa

Persuni li jkunu laħqu l-età tal-pensjoni imma ma jikkwalifikawx għal pensjoni kontributorja għax ma ħallsux biżżejjed kontribuzzjonijiet tas-Sigurtà Soċjali, jitħallsu bonus darba f'sena. Ir-rata applikabbli hi ta' €450 fis-sena għal min ħallas anqas minn ħames (5) snin ta' kontribuzzjonijiet, filwaqt li dawk li ħallsu aktar minn Ħames (5) snin, tħallsu €550 fis-sena, b'żieda ta' €50 mis-sena ta' qabel rispettivament. Matul is-sena 2023, kien hemm 13,431 persuna li bbenefikat minn dan il-bonus fejn bejniethom tħallsu l-ammont ta' €6,642,990. Min jilħaq l-età pensjonabbli matul is-sena, jitħallas prorata.

Għotjiet ta' Darba

Għal darb'oħra, id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali pproċessa l-applikazzjonijiet u l-pagamenti skont l-iskemi ppubblikati fil-Gazzetta tal-Gvern datata 28 ta' April, 2023, għal dawk li: (i) kienu impjegati f'xi dipartimenti tal-Gvern, f'xi korporazzjoni jew entità fis-Settur Pubbliku wara li għamlu xi żmien iservu f'wieħed mill-korpi tax-xogħol imwaqqfa qabel l-1979; (ii) kienu impjegati mal-Gas Board sakemm dan spiċċa u wara kienu impjegati mal-Korporazzjoni Enemalta u (iii) kienu apprentisti mal-Malta Electricity Board sakemm dan spiċċa u wara kienu impjegati mal-Korporazzjoni Enemalta.

In-numru ta' benefiċjarji mħallsa fis-sena 2023 skont l-iskemi kif imħabbra fil-Gazzetta tal-Gvern kien ta' 4,775 fejn bejniethom tħallsu s-somma ta' €8,329,553.65.

Staff

Matul is-sena 2023, in-numru tal-impjegati fid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali, inklużi staff mill-IPSL u ERL, kien skont din it-tabella ta' hawn taħt:

	31.12.2023
Gradi fis-Servizz Ġenerali	116
Industrijali/Messaġġiera	14
RSSL	9

ERL	3
Total	**142**

DIVIŻJONI GĦALL-GĦAJNUNA FINANZJARA U OSSERVANZA

Direttorat għall-Għajnuna Finanzjarja u Investigazzjonijiet

Lejn l-aħħar tas-sena 2019 inħatar Direttur Ġenerali bir-responsabbiltajiet tiegħu ikopru l-Għajnuna Finanzjarja u Osservanza (ISCD), filwaqt li d-Direttur responsabbli mill-Osservanza ta' Benefiċċji ngħata r-responsabbiltajiet ukoll tal-Benefiċċji mhux Kontributorji. Għaldaqstant, dan id-Direttorat beda jġib l-isem ta' Direttorat għall-Għajnuna Finanzjarja u Investigazzjonijiet (ISID).

Benefiċċju Soċjali relatat mal-pandemija tal-Covid-19

Wara li matul is-snin 2020 u 2021, id-Diviżjoni għall-Għajnuna Finanzjarja u Osservanza kienet ġiet fdata ir-responsabbiltà tmexxi l-proċeduri meħtieġa sabiex jitħallsu l-benefiċċji soċjali temporanji relatati mal-pandemija tal-Covid-19, matul is-snin 2022 u 2023 sar xogħol sabiex jinġabru ħlasijiet li ma kinux dovuti f'wieħed mill-benefiċċji mnedija. Benefiċjarji li ma kinux eliġibbli għal dawn il-benefiċċji ntalbu jħallsu lura l-ammont ta' €477,192 li minnhom inġabru lura l-ammont ta' €427,425.

In-Work Benefit Unit

Matul is-sena 2022, ir-responsabbiltà ta' din it-taqsima għaddiet għand id-Diviżjoni għall-Għajnuna Finanzjarja u Osservanza. Din ir-responsabbiltà għaddiet fi żmien illi tħabbru miżuri ta' titjib permezz tal-Baġit 2022. Il-miżuri ffukaw fuq twessigħ konsiderevoli ta' dħul minn xogħol li jiġi meħud inkonsiderazzjoni għal kalkolu ta' ħlas lill-ġenituri bi tfal taħt it-tlieta u għoxrin sena.

- Għal koppji fejn it-tnejn jaħdmu, il-limitu tad-dħul żdied minn €35,000 għal €50,000 fis-sena;
- Għal koppji fejn wieħed mill-ġenituri jaħdem, il-limitu tad-dħul żdied minn €26,000 għal €35,000 fis-sena;
- Għal ġenituri waħidhom li jaħdmu, il-limitu tad-dħul żdied minn €23,000 għal €35,000 fis-sena.

Sabiex aktar ġenituri jiġu eliġibbli għal dan il-benefiċċju, minħabba li studji varji kienu qed juru illi diversi ġenituri ma kinux qegħdin japplikaw, tnedew diskussjonijiet mal-Kummissarju tat-Taxxi u l-MITA. Dawn id-diskussjonijiet wasslu sabiex id-Diviżjoni jkollha stampa ta' min jista' jkun eliġibbli u għaldaqstant tinħoloq struttura ta' ħlas awtomatiku mingħajr ma wieħed ikollu għalfejn japplika.

Din is-sistema teknoloġika wasslet sabiex in-numru ta' benefiċjarji żdiedu minn 8,640 matul is-sena 2021 għal 24,700 matul is-sena 2023.

UNIT GĦAL BENEFIĊĊJI MHUX KONTRIBUTORJI

Miżuri ġodda fil-Benefiċċji mhux Kontributorji 2023

Żieda tal-Għoli tal-Ħajja

Persuni li jirċievu Pensjoni tal-Età mhux Kontributorja u kif ukoll persuni li jirċievu Assistenza għal Diżabbiltà Severa u Assistenza għal Persuna b'Vista Batuta li jilħqu l-età ta' sittin (60) sena, raw żieda fil-pensjoni tagħhom ta' €9.90 fil-ġimgħa bħala Għoli tal-Ħajja u kif ukoll €2.60 fil-ġimgħa, sabiex gawdew minn żieda sħiħa ta' €12.50 fil-ġimgħa.

Għotja għal Carer

Bi tkomplija mar-riforma fil-benefiċċji tal-carers, minn Jannar 2021 ġie introdott benefiċċju ġdid għall-ġenituri li ma jkollhomx possibbiltà li jaħdmu biex jieħdu ħsieb wild b'diżabbiltà fl-età ta' aktar minn 16-il sena u l-wild ikun intitolat għall-Assistenza Miżjuda għal Diżabbiltà Severa. Il-benefiċċju, bl-isem ta' Għotja għal Carer, beda jitħallas fl-ammont ta' €300 fis-sena fl-2021 u €500 fis-sena fl-2022. Minn Jannar 2023, il-pagament tal-Għotja għal Carer żdied minn €500 għal €4,510 fis-sena sabiex beda jitħallas fl-ekwivalenti ta' nofs il-paga minima nazzjonali netta.

Tapering tal-Benefiċċji Soċjali

Minn Jannar 2023, l-inċentiv tat-Tapering tal-Benefiċċji, li jgawdu minnu persuni li jkunu jirċievu Għajnuna Soċjali u jidħlu fid-dinja tax-xogħol, ġie mtejjeb billi r-rati żdiedu b'10%. B'hekk, fl-ewwel sena tax-xogħol il-benefiċċjarju jibqa' jirċievi 75% tal-benefiċju, 55% tal-benefiċċju fit-tieni sena u 35% tal-benefiċċju fit-tielet sena.

Għajnuniet Soċjali

Sas-sena 2021, persuni benefiċjarji tal-Għajnuniet Soċjali kienu jirċievu żewġ terzi tal-għoli tal-ħajja mħabbra mill-Gvern. Sa minn Jannar 2022 u tkompliet matul is-sena 2023, dawk fuq l-Assistenzi Soċjali bdew jieħdu ż-żieda sħiħa għall-ogħli tal-ħajja flok żewġ terzi taż-żieda tal-ogħli tal-ħajja. Persuni bla indirizz fiss bdew jingħataw l-Għajnuna Soċjali taħt skrutinju professjonali.

Allowance għal Carers u Assistenza Soċjali

Persuni waħedhom li jkunu jgħixu għal rashom fuq l-assistenza soċjali u jmorru jgħixu ma' qarib anzjan biex jieħdu ħsiebu, jekk jikkwalifikaw għall-Allowance għal Carers mhux miżjuda, sas-sena 2022 kienu jesperjenzaw tnaqqis fid-dħul tagħhom. Dan jiġri minħabba li ma kinux meqjusa bħala l-kap tal-familja. Mill-1 ta' Jannar, 2023, ġie introdott tibdil li bih dawn il-persuni xorta jibqgħu jirċievu l-istess ammont ta' benefiċċju li kienu jirċievu qabel.

Allowance għal Carers/Allowance Miżjuda għal Carers

Bis-saħħa tar-riforma fl-2017, matul l-aħħar snin tneħħa t-test tal-mezzi u ngħata d-dritt għall-Allowances għal Carers għall-persuni miżżewġa. Dan id-dritt kien estiż ukoll għal min ikun f'unjoni ċivili jew koabitazzjoni reġistrata. Minħabba li jista' jkun hemm sitwazzjonijiet fejn persuni li jkunu jgħixu flimkien ikollhom restrizzjonijiet legali sabiex jirreġistraw il-koabitazzjoni tagħhom, ġie introdott tibdil sabiex persuni li jkun ippruvat li ilhom jgħixu flimkien bħala koppja għal mill-anqas 10 snin, ikunu meqjusa bħala li jgħixu f'koabitazzjoni u għalhekk jistgħu jibdew jikkwalifikaw għall-Allowances għal Carers.

Għajnuna Medika

Minn Jannar 2023, persuni li ma jkunux f'impjieg u li jkunu jirċievu l-benefiċċju kontributorju tal-Mard jew tal-Qgħad jistgħu jiġu intitolati għall-Assitenza għal Mard (SKA) jekk jissodisfaw it-test tal-mezzi tal-Għajnuna għal Mard. F'dawn il-każijiet id-dħul li jkun ġej mill-Benefiċċju tal-Mard jew tal-Qgħad beda jiġi injorat għall-finijiet ta' test tal-mezzi fl-Għajnuna Medika.

Miżuri Addizjonali

Matul is-sena 2020 inbdew diskussjonijiet mal-Uffiċċju tas-CIO (MSPC) u kif ukoll mal-MITA sabiex issir qabża ta' kwalità min-naħa tat-teknoloġija tal-informatika. Dawn id-diskussjonijiet, li komplew anke matul is-snin 2021, 2022 u 2023 jiffukaw sabiex jiġu mibnija web-services u l-informazzjoni li jkollhom bżonn l-uffiċjali fi ħdan it-Taqsimiet tal-Benefiċċji mhux Kontributorji u l-Osservanza tal-Benefiċċji, tkun aċċessibbli minnufih mingħajr ma jkun hemm il-ħtieġa li jitolbu l-informazzjoni. B'hekk ix-xogħol fuq l-applikazzjonijiet jitħaffef, jiġi simplifikat u aktar effiċjenti. Ix-xogħol fuq dawn il-web-services miexi b'ritmu mgħaġġel u tnieda web-service mal-entità Jobsplus u web-services ma' entitajiet oħrajn waslu biex jitnedew.

Barra minn hekk, il-Unit tal-Benefiċċji mhux Kontributorji u l-Unit tal-Business Intelligence, għall-ewwel darba bdew jikkomunikaw dirett mal-applikanti, f'każ ta' dokumenti nieqsa mill-applikazzjoni sottomessa u mhux jgħaddu l-file lill-hub reġjonali ta' servizz.gov, sabiex jintalbu dawn id-dokumenti nieqsa. Dan qiegħed isir permezz ta' pjattaforma virtwali li ġiet mibnija flimkien ma' stakeholders oħrajn bħall-MITA u l-Uffiċċju tas-CIO. Id-diskussjonijet mal-uffiċjali ta' servizz.gov issoktaw sabiex aktar servizzi jiġu simplifikati għall-benefiċċju tan-nies.

Tkompla x-xogħol ukoll fuq is-sistema virtwali tal-Unit tal-Benefiċċji mhux Kontributorji, il-Unit tal-Osservanza tal-Benefiċċji, il-Unit tal-In-Work Benefit, il-Unit tal-Għajnuna Supplimentari u l-Unit tal-Benefiċċju tal-Enerġija.

Il-Unit li tieħu ħsieb il-ħlasijiet żejda (overpayments) beda proċess ġdid fuq notifiki lil dawk il-persuni li jkollhom ammonti dovuti pendenti mad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali. Kull sitt xhur qiegħda tintbagħat ittra ta' informazzjoni, fejn l-individwu jiġi mgħarraf kemm kien l-ammont oriġinali u kemm baqagħlu jħallas.

Business Intelligence Unit u Single Means Testing fi ħdan id-Diviżjoni għall-Għajnuna Finanzjarja u Osservanza

Id-Diviżjoni għall-Għajnuna Finanzjarja u Osservanza tieħu bis-serjetà l-evalwazzjonijiet li jintbagħtu minn żmien għal żmien mill-Uffiċċju tal-Awditur Ġenerali. Għaldaqstant, fi Frar tal-2016 tnediet il-Business Intelligence Unit sabiex b'kollaborazzjoni mat-Tax Compliance Unit jibdew jiġu evalwati l-applikazzjonijiet ġodda li jirċievi dan id-Direttorat. Din is-sistema preventiva qiegħda sservi sabiex jiġi evitat frodi potenzjali fil-fażi inizjali tal-applikazzjoni u mhux wara li l-persuna tkun ingħatat il-benefiċċju konċernat.

Matul is-sena 2023 din il-Unit ġiet imsaħħa u kompla x-xogħol b'mod kontinwu u utli. Għaldaqstant qiegħda tiġi riprodotta tabella li tagħti stampa ċara tan-numru ta' applikazzjonijiet li ġew skrutinizzati għall-perijodu minn Jannar sa Diċembru 2023.

Benefiċċju	Applikazzjonijiet Ġodda/ Każijiet oħra	Total
Pensjoni tal-Età	Applikazzjonijiet Ġodda	263
	Każijiet oħra	13
Għajnuna Soċjali	Applikazzjonijiet Ġodda	548
	Każijiet oħra	15
Għajnuna Soċjali (ġenitur single)	Applikazzjonijiet Ġodda	410
	Każijiet oħra	1
Assistenza fuq abbuż minn stuperfaċenti	Applikazzjonijiet Ġodda	0
	Każijiet oħra	0
Assistenza għal Persuni b'Vista Batuta	Applikazzjonijiet Ġodda	0
	Każijiet oħra	0
Subsidiary Unemployment Assistance	Applikazzjonijiet Ġodda	442

	Każijiet oħra	0
Assistenza għal Carers	Applikazzjonijiet Ġodda	0
	Każijiet oħra	0
Assistenza Miżjuda għal Carers	Applikazzjonijiet Ġodda	0
	Każijiet oħra	0
Għajnuna għal Mard	Applikazzjonijiet Ġodda	818
	Każijiet oħra	9
Għotja tal-Ħalib	Applikazzjonijiet Ġodda	32
	Każijiet oħra	0
Assistenza għal Diżabbiltà Severa	Applikazzjonijiet Ġodda	0
	Każijiet oħra	0
Assistenza għal Diżabbiltà	Applikazzjonijiet Ġodda	0
	Każijiet oħra	0
UA /UAT	Applikazzjonijiet Ġodda	346
	Każijiet oħra	5
Total		**2,902**

Il-Unit li tirrelata ma' testijiet tal-mezzi bdiet l-operat tagħha matul Lulju 2019, wara li ġie appuntat Assistent Direttur, u l-ewwel funzjonijiet kienu illi tiġi żviluppata sistema teknoloġika fuq SABSWeb sabiex jibdew jiġu evalwati l-benefiċjarji tas-Sigurtà Soċjali mil-lenti ta' livelli ta' bżonn. Din is-sistema teknoloġika tnediet u qiegħda taħdem. Matul is-snin 2020 sal-2023 saru diversi laqgħat ma' partijiet interessati rilevanti u kif ukoll bdiet titħaddem is-sistema teknoloġika fuq WebSABS sabiex jiġu studjati d-diversi xejriet tas-soċjetà u dan bil-għan li jibqgħu jiġu mtejba u msaħħa l-benefiċċji soċjali. Matul is-sena 2023 id-Diviżjoni kompliet tevalwa statistiki varji minn din is-sistema sabiex stajna nieħdu sehem f'laqgħat imnedija minn fora Ewropej li jirrelataw mal-evalwazzjoni tal-Minimum Income Schemes fl-Unjoni Ewropea u kif ukoll sabiex jiġi evalwat il-mekkaniżmu tal-COLA addizzjonali jew kif inhu issa riferut Benefiċċju għall-Ogħli tal-Ħajja.

Skema tal-Pensjonijiet/Assistenzi għal Diżabbiltà u Allowance għal Carers mhux Kontributorji

In-numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Pensjoni tal-Età mhux Kontributorja naqsu b'4% matul is-sena 2023 fuq is-sena 2022. Dan it-tnaqqis kontinwu, innutat matul l-aħħar tmien (8) snin, jindika illi aktar persuni qegħdin ikunu eliġibbli għall-Pensjonijiet Kontributorji milli għall-Pensjonijiet mhux Kontributorji.

Il-miżura introdotta fil-Baġit 2015, fejn persuni b'diżabbiltà setgħu jibbenefikaw mill-Assistenza għal Diżabbiltà Severa/Vista Batuta u l-paga minn xogħol ma tiġix magħduda fit-test tal-mezzi, kompliet iżżid pożittivament in-numru ta' benefiċjarji . Matul is-sena 2022, it-test tal-mezzi tneħħa kompletament fir-rigward tal-assistenzi kollha għal diżabbiltà. Dan flimkien mal-introduzzjoni ta' xi diżabbilitajiet oħra li ġew miżjuda fl-Att dwar is-Sigurtà Soċjali. Fil-fatt, in-numru ta' benefiċjarji tal-Assistenza għal Diżabbiltà Severa u l-Assistenza għal persuni b'Vista Batuta matul is-sena 2023 żdiedu bi 2% fuq is-sena 2022.

Matul is-sena 2017 tnediet riforma fl-Assistenzi għal Diżabbiltà, u f'dan ir-rigward ġew introdotti żewġ assistenzi ġodda. L-introduzzjoni tal-Assistenza Miżjuda għal Diżabbiltà Severa kienet suċċess u f'dan ir-rigward bdew jibbenefikaw minnha 243 benefiċċjarju matul is-sena 2017. Fl-2020, din l-assistenza kompliet tiġi riformata fejn kif imwiegħed bdiet titħallas bl-ekwivalenti għall-Paga Minima Nazzjonali netta. Matul is-sena 2023, 956 persuna bbenefikat minn din l-assistenza, żieda ta' 2% fuq is-sena 2022. Iż-żieda ta' persuni jibbenefikaw mill-Assistenza għal Diżabbiltà matul is-sena 2023 kienet ta' 17%.

Is-sena 2017 introduċiet riforma fl-allowances għal carers, fejn ġiet introdotta l-Allowance Miżjuda għal Carer b'parametri aktar vantaġġjużi sew għal carer u kif ukoll għall-pazjent. L-Allowance Miżjuda għal Carer issostitwiet dik li qabel konna nsejħulha Pensjoni tal-Wens. In-numru ta' benefiċjarji f'din ix-xorta ta' allowance mis-sena 2022 għas-sena 2023 baqa' fl-istess livelli.

Is-sena 2019 rat it-tkomplija tar-riforma fl-Allowance għal Carer, fejn ġie eliminat il-kalkolu tat-test tal-mezzi. Fil-fatt, din il-miżura mill-ewwel tat il-frott għaliex ġiet riversa t-tendenza tat-tnaqqis ta' benefiċjarji fis-snin preċedenti. Matul is-sena 2023, in-numru ta' benefiċjarji kompla jiżdied bi 15% fuq is-sena 2022.

Tip ta' Pensjoni/Allowance/Assistenza	2022	2023	+ or -
Pensjoni tal-Età	4,316	4,146	-170
Assistenza għal Persuna b'Vista Batuta	431	428	-3
Assistenza għal Diżabbiltà Severa	3,945	4,044	99
Assistenza Miżjuda għal Diżabbiltà Severa	940	956	16
Assistenza għal Diżabbiltà	353	414	61
Allowance Miżjuda għal Carer	1,520	1,507	-13
Allowance għal Carer	421	486	65
TOTAL	**11,926**	**11,981**	**55**

Għajnuna Soċjali, Għajnuna għal Mard, Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji u Għajnuna Supplimentari

Wara li esperjenzajna tnaqqis drastiku fin-numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Għajnuna Soċjali għal Diżimpjieg matul is-snin 2015/2016/2017/2018/2019 u żdied ftit fl-2020, matul is-snin 2021, 2022 u 2023 in-numru ta' benefiċjarji reġa' beda jonqos. Matul is-sena 2023 in-numru ta' benefiċjarji naqsu b'20% fuq is-sena 2022. Fost raġunijiet oħra, bħar-reżiljenza tal-ekonomija u l-miżuri li ġew introdotti

mill-Gvern f'oqsma diversi, il-politika tal-'Making Work Pay' kompliet issaħħaħ dan is-settur u għalhekk in-nies jirreġistraw għax-xogħol kompla jonqos.

Għat-tmien sena konsekuttiva, wara l-esperjenza pożittiva tas-snin 2015 sa 2022 fejn in-numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Għajnuna Soċjali kien naqas b'mod drastiku, din it-tendenza ta' tnaqqis baqgħet tiġi sostnuta wkoll matul is-sena 2023. U dan minkejja l-effetti tal-pandemija tal-Covid-19 matul is-snin 2020 u 2021. Fil-fatt, il-benefiċjarji tal-Għajnuna Soċjali matul is-sena 2023 naqsu b'5% fuq is-sena 2022. Bħalma ġie mfisser fil-paragrafu ta' qabel, dan it-tnaqqis huwa parti minnu dovut għall-introduzzjoni u t-tisħiħ tal-iskema tat-Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji f'Baġits suċċessivi. L-introduzzjoni tal-In-Work Benefit huwa fattur ieħor li wassal għal dan it-tnaqqis pożittiv.

In-numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Għajnuniet għal Mard matul is-sena 2023 naqqsu b'4% fuq is-sena 2022. Filwaqt illi l-benefiċjarji tal-Għajnuna Supplimentari matul is-sena 2023 naqsu bi ftit aktar minn 2% fuq is-sena 2022. Matul is-sena 2023, il-Unit kompliet ukoll bl-ipproċessar tal-applikazzjonijiet għall-Benefiċċju tal-Enerġija fejn daħlu total ta' 764 applikazzjoni ġdida, li ġew evalwati fejn it-tnaqqis relattiv kien direttament magħmul minn kontijiet tal-ARMS Ltd. Minn dan in-numru ta' applikazjonijiet ġodda, 559 kienu eliġibbli u 205 kienu miċħuda. Tajjeb jingħad illi l-Unit responsabbli mill-Benefiċċju tal-Enerġija pproċessat 84,013-il pagament matul is-sena 2023.

Is-Subsidiary Unemployment Assistance tingħata lil dawk il-persuni li jitolbu l-ażil u jingħataw l-istatus ta' Protezzjoni Sussidjarja. Dan il-benefiċċju jissejjaħ core benefit skont l-Avviżi Legali fir-rigward. Matul Novembru tas-sena 2014 kienet ittieħdet id-deċiżjoni li l-benefiċjarji ta' din ix-xorta ta' assistenza jibdew jitħallsu taħt benefit type Subsidiary Unemployment Assistance. In-numru ta' benefiċċarji matul is-sena 2023 żdiedu bi 12% fuq is-sena 2022. Din iż-żieda rreġistrata b'seħħ mis-sena 2022, hija attribwita minħabba li Malta bdiet tħaddem direttiva tal-Kummissjoni tal-Unjoni Ewropea fir-rigward ta' persuni mill-Ukrajna li fittxew rifuġju f'Malta u għandhom fil-pussess tagħhom ċertifikat ta' protezzjoni temporanja.

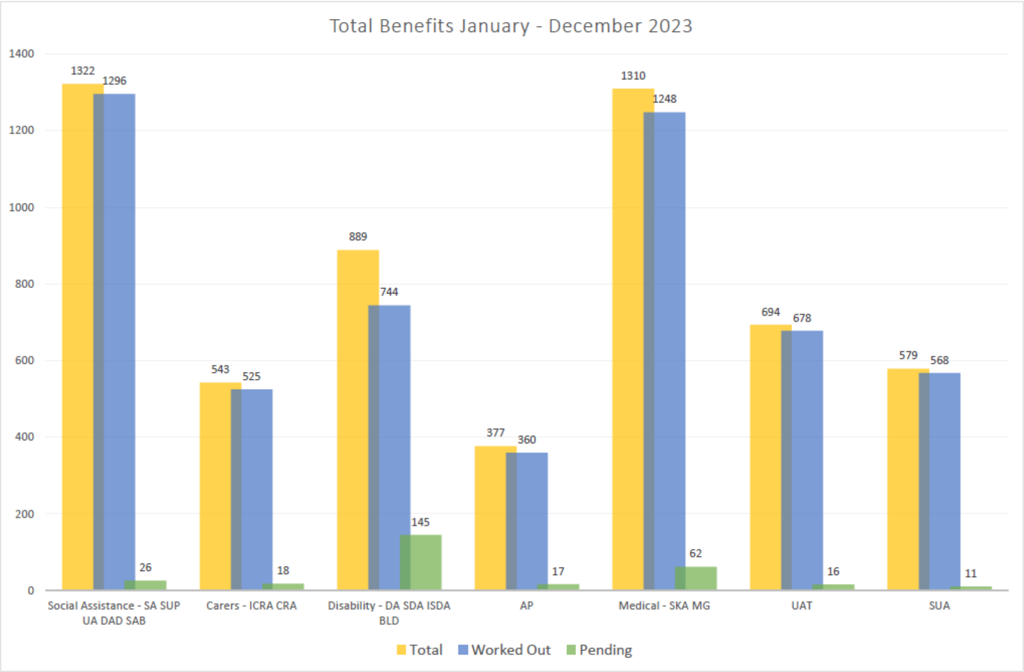
L-iskema tat-Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji ġiet introdotta matul is-sena 2014, u kompliet tiġi msaħħa matul is-sena 2015. Iż-żieda fil-benefiċjarji li rajna mis-sena 2014 għas-sena 2015 kienet nota pożittiva għaliex dan fisser illi l-persuni li bdew jibbenefikaw minn din l-iskema bdew jipparteċipaw fid-dinja tax-xogħol u għalhekk ma baqgħux jiddependu mill-benefiċċji soċjali. In-numru ta' benefiċjarji matul is-sena 2016 kompla jesperjenza żieda ta' 32% fuq is-sena 2015. Barra minn hekk, in-numru ta' benefiċjarji għas-sena 2017 kompla jiżdied b'16% fuq is-sena 2016. Is-snin 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 u 2023 irritornaw tnaqqis ta' 3%, 22%, 26%, 19%, 8% u 19% għal dawn is-snin konsekuttivi. Dan it-tnaqqis flimkien mat-tnaqqis fil-benefiċjarji tal-Għajnuna Soċjali jikkonferma r-riżultati ta' diversi studji fejn il-maġġoranza ta' persuni li tterminaw it-tliet snin ta' ħlas ta' benefiċċju żammew l-impjieg

tagħhom u ma reġgħux irrikorrew għal xi xorta ta' benefiċċju soċjali. Dawn iż-żidiet qegħdin isaħħu l-argument tal-prinċipju 'Making Work Pay'.

Tip ta' Benefiċċju Soċjali	2022	2023	+or-
Għajnuna Soċjali għal Diżimpjieg	543	435	-108
Għajnuna Soċjali*	6,690	6,370	-320
Għajnuna għal Mard	11,284	10.828	-456
Għotja għal Ħalib	54	47	-7
Għajnuna dwar il-Lebbra	18	15	-3
Għajnuna dwar it-Tuberkolożsi	1	1	0
Għajnuna Supplimentari	22,055	21,549	-506
Subsidiary Unemployment Assistance	1,593	1,787	194
Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji	1,495	1,213	-282
TOTAL	**43,733**	**42,245**	**-1,488**

* Għajnuna Soċjali tfisser SA/SUP/DAD

Statistika ta' każijiet li għaddew mis-sezzjonijiet tal-Unit Benefiċċji mhux Kontributorji



UNIT GĦALL-OSSERVANZA TAL-BENEFIĊĊJI

Il-Unit għall-Osservanza tal-Benefiċċji (BCU) fi ħdan id-Direttorat għall-Għajnuna Finanzjarja u Investigazzjonijiet (ISID) huwa fdat bir-responsabbilità li jinvestiga kull rapport fejn jiġi allegat li hemm nuqqas ta' osservanza fil-ħlas ta' benefiċċji soċjali, imħallsa taħt l-Att dwar is-Sigurtà Soċjali (Kap.318).

Il-Unit għall-Osservanza ta' Benefiċċji juża r-riżorsi kollha tiegħu biex jinvestiga fid-dettall kull rapport li jirċievi fejn hu allegat nuqqas ta' osservanza fil-ħlas ta' benefiċċji soċjali u jasal għall-konklużjonijiet tiegħu fuq dak li jkun sab wara li jkun investiga l-każ sew.

F'każijiet fejn l-eżitu tar-Rapport Investigattiv ikun li l-benefiċjarju/a mhux qiegħed/qiegħda, fil-fehma tal-Unit, jitħallas/titħallas skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali, ir-rapporti bir-rakkomandazzjonijiet tiegħu, jiġu mgħoddija lid-Direttur Ġenerali (ISC) u lid-Direttur Ġenerali (SS) biex il-Bord imniedi minnhom jiddeċiedi x'għandu jsir f'kull każ. Id-DSS wara li jwettaq ħidmietu fuq dawn il-każijiet jirreferi lura r-riżultat ta' kull każ lill-Unit għall-Osservanza ta' Benefiċċji.

Sorsi ta' Informazzjoni

Bħal fis-snin li għaddew, ir-rapporti ta' każijiet fejn hu allegat li m'hemmx osservanza fit-teħid ta' benefiċċji soċjali skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali jaslu għand il-BCU b'diversi mezzi u minn diversi sorsi, fosthom mingħand il-pubbliku, mill-uffiċċji ta' servizz.gov u minn uffiċjali fi ħdan id-DSS. Il-pubbliku huwa konxju tal-operat effettiv tal-BCU u għaldaqstant kompla sena wara sena jissottometti numru ta' rapporti, li l-parti l-kbira minnhom ikunu anonimi. Dawn ir-rapporti jaslu fil-Unit l-iktar permezz tat-telefown, inkluż il-freephone (80072345), permezz tal-indirizz elettroniku (benefitscompliance@gov.mt), permezz ta' ittri u ta' midja oħra. Il-paġna tal-internet tal-BCU tipprovdi wkoll il-faċilità lil min ikun jixtieq jissottometti rapport għall-investigazzjoni online kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż, u ttih l-għażla li jekk jixtieq jista' jibqa' anonimu. Dan il-Unit jagħmel ukoll użu mill-informazzjoni finanzjarja li tiġi mtellgħa fuq is-Sistema Amministrattiva Benefiċċji Soċjali (SABS) li hija sistema kompjuterizzata operata mid-DSS. Din l-informazzjoni li tinkiseb minn istituzzjonijiet finanzjarji lokali tintuża biex il-BCU jsegwi mill-qrib l-iżvilupp li jkun hemm f'kull każ fejn il-benefiċjarji ta' benefiċċji mhux kontributorji jkollhom kapital li jeċċedi t-test tal-mezzi.

Kordinazzjoni

Matul is-sena 2023, il-BCU kompla jsaħħaħ l-operat tiegħu billi kkordina ma' numru ta' dipartimenti u entitajiet governattivi kif ukoll mas-settur privat sabiex jiġbor kull informazzjoni li tkun ikkunsidrata kruċjali biex jiġu konklużi l-investigazzjonijiet tiegħu. Kompla jaħdem ukoll fuq inizjattivi biex jidentifika sorsi oħra ta' fejn jista' jkun hemm nuqqas ta' osservanza fil-ħlas ta' benefiċċji skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali. Matul l-2023, il-BCU kompla jinvestiga każijiet ta'

benefiċjarji li jirċievu benefiċċji mhux kontributorji fir-rigward ta' dħul minn interessi li jeċċedu l-iskala skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali (Kap.318), każijiet ta' persuni li jkunu jirċievu xi wieħed mill-Allowances għal Carers, sabiex jiġi assigurat il-benesseri tal-pazjent u kif ukoll investigazzjonijiet spontanji fir-rigward ta' benefiċjarji ta' assistenzi mhux kontributorji oħra.

Operat

Il-BCU, permezz tal-Ispettorat tiegħu wettaq 516-il spezzjoni fuq is-sit matul is-sena 2023. Mill-ispezzjonijiet fuq is-sit u mill-investigazzjonijiet kollha magħmula minn dan il-Unit, 729 każ ġew konklużi matul din l-istess sena. Mill-każijiet kollha investigati matul l-istess perjodu, instab li 221 każ kienu mħallsa skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali (Kap. 318).

Il-BCU għamel rakkomandazzjonijiet fuq 508 każijiet fejn irriżulta li ma kienx hemm osservanza fil-ħlas tal-benefiċċji skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali, sabiex dawn jiġu sospiżi jew riveduti skont il-każ u sabiex kull ħlas li kien imħallas żejjed jinġabar lura. Sal-aħħar ta' Diċembru 2023, il-BCU kien irċieva jew ġabar informazzjoni sħiħa jew parzjali mingħand id-DSS fuq 894 każ li kienu jkopru 1,153 benefiċċju soċjali (ara t-tabella). Uħud minn dawn il-każijiet kellhom iktar minn benefiċċju wieħed li kien qed jiġi mħallas.

Mill-informazzjoni li l-BCU irċieva jew ġabar mingħand id-DSS fuq każijiet li kienu ġew investigati minnu, huwa stmat li matul is-sena 2023 ġew iffrankati €5,965,273.

Benefiċċji li ma kinux imħallsa skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali	
Pensjoni tal-Invalidità	6
Allowance Supplimentari	28
Allowance tat-Tfal	62
Suppliment tat-Tfal	0
Assistenza għall-Mard	337
Assistenza Soċjali	128
Assistenza għall-Qgħad	21
Pensjoni tal-Età	137
Assistenza Soċjali – Ġenitur Singlu	83
Allowance għal Carers/Allowance Miżjuda għal Carers	8
Assistenzi għal Diżabbiltá	52
Benefiċċju Speċjali tal-Qgħad	3
Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji	3
Benefiċċju għall-Enerġija	47

Assistenza għall-Qgħad Sussidjarja	230
In-work Benefit	9
Pensjonijiet Kontributorji	2
Total	**1,153**

Sal-aħħar tas-sena 2023, il-BCU kien għad baqagħlu 106 każijiet għall-investigazzjoni jew biex jiġu konklużi.

Huwa stmat li matul il-perjodu 2006 (meta kien twaqqaf oriġinarjament id-Direttorat) u s-sena 2023, il-Unit għall-Osservanza ta' Benefiċċji, permezz tal-operat tiegħu, għen biex ġew iffrankati madwar **€70,183,712.**

*NOTA: Mit-382 każ li ġew investigati internament bħala inizjattivi ġodda, irriżulta li f'296 każ minnhom ma kienx hemm osservanza fil-ħlas tal-benefiċċji skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali.

Unit għall-Ġbir ta' Benefiċċji Mħallsa Żejda

Is-Sezzjoni inkarigata mix-xogħol sabiex jinġabru ħlasijiet ta' benefiċċji żejda matul is-sena 2023 kompliet issegwi u tirkupra pagamenti żejda jew pendenti mill-benefiċjarji debituri varji. Twettaq ukoll xogħol meħtieġ fir-Reġistru Pubbliku biex jinstabu testmenti u werrieta tad-debituri mejtin. Debituri li jaslu għal ftehim li jħallsu d-dejn b'rati fix-xahar huma wkoll segwiti perjodikament.

Matul l-2022, is-sezzjoni bagħtet 13,840 ittra ta' intimazzjoni, wettqet 361 tfittxijiet fir-Reġistru Pubbliku u min-Nutar Pubbliku u 602 causa mortis mid-Dipartiment tat-Taxxi Interni. Is-sezzjoni kienet responsabbli għall-irkupru ta' €530,507.700 u s-somma addizzjonali ta' €441,965.26 tħallsu online.

DIRETTORAT GĦAS-SERVIZZI KORPORATTIVI

Id-Direttorat għas-Servizzi Korporattivi jinkorpora t-Taqsimiet tar-Riżorsi Umani, Kuntratti u Xiri u Amministrazzjoni. Dan id-Direttorat sas-sena l-oħra kien jaqdi żewġ ministeri, jiġifieri l-Ministeru għall-Politika Soċjali u d-Drittijiet tat-Tfal u l-Ministeru għall-Akkomodazzjoni Soċjali u Affordabbli. Ta' min jgħid li sa Novembru dan id-Direttorat kien għadu jieħu ħsieb ukoll it-Taqsima tal-Finanzi. F'Novembru ġiet appuntata Direttur għall-Governanza Finanzjarja u Ppjanar. Għaldaqstant, it-Taqsima tal-Finanzi mxiet taħt dan id-Direttorat.

It-Taqsima tar-Riżorsi Umani

It-Taqsima tar-Riżorsi Umani hi ċ-ċentru ta' kull attività relatata mar-riżorsa umana u people management. Fost oħrajn tipprovdi sapport u pariri lis-Segretarju Permanenti, lid-dipartimenti u direttorati, organizzazzjonijiet u entitajiet li jaqgħu fid-dekasteru tal-Ministeru għall-Politika Soċjali u d-Drittijiet tat-Tfal u dawk li jaqgħu fid-dekasteru tal-Ministeru għall-Akkomodazzjoni Soċjali u Affordabbli.

Matul din is-sena t-Taqsima assistiet b'mod regolari klijenti interni u esterni billi pprovdiet sapport u informazzjoni fuq firxa wiesgħa ta' materji relatati mar-Riżorsa Umana jew People Management u skont kif mitlub u ggwidat mill-amministrazzjoni ċentrali. Kienet l-ewwel punt ta' riferenza kemm fuq mistoqsijiet dwar regoli u miżuri skont il-ħtieġa filwaqt li baqgħet dejjem tħares il-benesseri tal-ħaddiema skont proċeduri, protokolli, linji gwida u struzzjonijiet maħruġa mill-People and Standards Division. Il-viżjoni tat-Taqsima hi li tixpruna policies u prattiki ta' Riżorsa Umana li jippromovu l-benesseri tal-impjegati u li ttejjeb l-effiċjenza u s-servizzi mogħtija mill-impjegati u lill-impjegati filwaqt li taderixxi ruħha mal-linji gwida u regolamenti li jkunu fis-seħħ minn żmien għal żmien u tippromovi l-ugwaljanza fost il-ħaddiema li jaqgħu taħt id-dekasteru biex tersaq kemm jista' jkun lejn Servizz ta' Eċċellenza skont l-Istrateġija għall-5 snin għas-Servizz Pubbliku mfassla fl-2021.

Reklutaġġ

Minħabba l-iżvilupp kontinwu tas-setgħat delegati fil-proċessi tar-reklutaġġ, it-Taqsima baqgħet issostni, testendi l-għajnuna u tikkordina skont kif mitlub jew meħtieġ bl-aħjar mod anke billi titlob pariri jew linji gwida minn awtoritajiet kompetenti biex jiġu mħarsa policies u regolamenti maħruġa b'mod ċentrali. Tul l-2023 kien hemm 13-il sejħa għall-mili ta' vakanzi. Dawn kienu maqsuma hekk:

- 11-il sejħa interna
- 2 sejħiet esterni
-

B'mod intern, it-Taqsima tat is-sapport meħtieġ lid-direttorati u d-dipartimenti li jaqgħu taħt id-dekasteru tal-Ministeru tul il-proċess kollu biex jimtlew il-vakanzi eżistenti. Fost dawn wieħed isemmi is-sapport u sostenn mogħti fit-twaqqif ta' taqsimiet ad hoc u fil-pariri mil-lat ta' People Management fejn kien hemm bżonn ristrutturar tal-operat jew fejn kien hemm assorbiment ta' funzjoni minn Direttorat biex jiġi massimizzat l-aqwa użu tar-riżorsa umana kemm għal fini ta' operat u anke tal-inqas infiq possibbli. L-istess sapport ingħata b'mod professjonali lill-bordijiet tal-għażla. L-istess sostenn ingħata wkoll lill-istituzzjonijiet ta' sorveljanza bħall-Kummissjoni għas-Servizz Pubbliku u l-P&SD meta u fejn meħtieġ imma l-aktar waqt awditjar ta' proċessi tal-għażla.

Ma' dawn wieħed irid iżid il-proċess segwit f'każ ta' ingaġġ ta' persuni f'pożizzjoni ta' fiduċja li jirrikjedi kemm kollaborazzjoni intra kif ukoll interministerjali. It-Taqsima qieset li l-parametri u l-proċessi jkunu segwiti. Dan biex il-proċess ikun konformi mal-policy li tirregola tali ingaġġ kif ukoll dak tas-segretarjat privat fil-ministeri li jaqgħu taħt ir-responsabbilta' tad-Direttorat.

Fil-każ ta' promozzjonijiet u progressjonijiet, it-Taqsima kkollaborat bis-sħiħ kemm b'mod ċentrali mal-P&SD, kif ukoll b'mod intern biex l-impjegati fid-dekasteru kemm jista' jkun jieħdu dak li ħaqqhom fil-ħin anke fid-dawl ta' Direttiva 8. Tul l-2023 kien hemm 10 progressjonijiet ipproċessati. Tul l-2021 sar proċess rigoruż biex wieħed jaderixxi ma' miżura li daħlet fis-seħħ fl-2016 biex promozzjonijiet li ngħataw lil membri tal-istaff li kienu diġà fuq l-ogħla punt fl-iskala ta' salarju tal-grad il-ġdid jieħdu 'progressjoni' għal skala ogħla skont f'dak l-arranġament. Minn din il-miżura bbenefikaw 25 persuna. Ma' dawn wieħed irid iżid li nbdew numru ta' proċessi oħra li ma jkunux ġew magħluqa minħabba li d-dokumentazzjoni ma tkunx inġabret kollha anke għaliex tali proċessi ma jinbdewx qabel il-progressjoni jkun imissa ssir. Wieħed irid iżomm f'moħħu li lejn l-aħħar tal-2022 saru diversi ħatriet fil-gradi tal-General Service u li bħala tali jkun imisshom konferma fl-appointment wara li jiskadi ż-żmien ta' prova. Dan kien jammonta għal 49 persuma.

It-Taqsima ħadet ħsieb il-proċess tal-għażla billi wara li jiġi ppubblikat ir-riżultat ta' sejħa għall-applikazzjonijiet skont kif delegat, toħroġ l-ittra tal-ħatra applikabbli skont is-sejħa biex tkun konformi mar-regolamenti speċjalment fejn jidħlu time-frames u skont il-parametri ta' reklutaġġ kif stabbiliti. Minn dawn kien hemm disa' (9) li jinqasmu kif ġej:

- Erba' (4) fil-gradi maniġerjali
- Wieħed (1) fis-servizz ġenerali
- Erba' (4) fuq sejħiet maħruġa fl-2022 u li ġew konklużi fl-2023

Rekords

It-Taqsima hi responsabbli ukoll għaż-żamma tar-rekords tal-impjegati. Dawn jinkludu l-aġġornar tar-rekords tal-attendenza ta' madwar 435 impjegat tal-MSPC u 27 impjegat tal-MSAA ipproċessar ta' applikazzjonijiet għall-miżuri favur il-bilanċ bejn xogħol u familja/ħajja skont policies interni u ċentrali, assistenza fl-ipproċessar tal-Performance Appraisals, li jintlaqgħu applikazzjonijiet b'rispons għal sejħiet u x-xogħol kollu anness skont kif spjegat fl-SOP, l-aġġornar tal-Personal Records Sheets, l-aġġornar u l-ħruġ tar-rekords tas-servizz (GP 47) kif suppost u fil-ħin skont linji gwida ġodda u l-ipproċċessar u l-kumpilazzjoni ta' informazzjoni meħtieġa għal tweġibiet parlamentari fost l-oħrajn. Wieħed irid iżid hawnhekk il-miżura ġdida tar-remote working u tibdil fl-ipproċessar tat-teleworking. Tul l-2022 is-sezzjoni rat li kemm jista' jkun jintemm il-proċess ta' telework u jidħol fis-seħħ mingħajr skossi l-kunċett ta' remote working biex meta f'Marzu 2023 ma jibqax fis-seħħ il-kunċett ta' telework

issir il-bidla mingħajr dewmien u konsegwenzi mhux mixtieqa fuq l-impjegat. Fil-bidu dan kien ifisser monitoraġġ rett ta' min ikun lesta t-taħriġ jew le. Tali informazzjoni tinżamm b'mod kunfidenzjali kif meħtieġ imma li hi aċċessibbli għall-membri tal-istaff li jeħtieġ jaħdem b'din l-informazzjoni. Il-prinċipju ta' kunfidenzjalità hu meqjus bħala wieħed mill-aktar importanti fil-twettiq tad-dmirijiet tal-istaff fi ħdan it-Taqsima. It-Taqsima tieħu ħsieb tipproċessa u tikkordina talbiet għal trasferimenti skont kif delegat. Fl-2023 kien hemm total ta' 11-il transfer imqassmin kif ġej

- Transfers lejn MSPC – 9
- Transfers barra MSPC – 2
-

Ma' dawn wieħed irid iżid li kien hemm numru ta' trasferimenti intraministerjali li jirriżultaw minħabba talbiet personali jew minħabba ristrutturar u esiġenzi tas-servizz jew minħabba t-trasferiment ta' funzjoni minn dipartiment għall-ieħor kif imsemmi aktar 'il fuq imma tali ċaqliq jiġi rrekordjat kemm minħabba rekords, charging ta' salarji fil-punt korrett, performance appraisals u kontabbiltà.

Jiġu pproċessati wkoll talbiet għall-estenzjoni tas-Servizz wara l-età tal-irtirar skont UPM 9/2018.

Wieħed irid jikkunsidra wkoll in-numru ta' studenti li jkunu qed igawdu minn espożizzjoni għad-dinja tax-xogħol fix-xhur tas-sajf skont skema mħaddma mill-Ministeru għall-Edukazzjoni.
Saru wkoll żewġ exit interviews: waħda fid-9 ta' Marzu, 2023, u l-oħra fit-8 ta' Ġunju, 2023.

Dixxiplina

It-Taqsima hi inkarigata wkoll mill-amministrazzjoni ta' proċeduri tad-dixxiplina. Sa fejn possibli issir emfasi fuq people management b'mod professjonali billi titrawwem kultura ta' prattiki tajba u titqajjem kuxjenza dwar il-ħarsien ta' proċeduri u regolamenti. Proċeduri dixxiplinarji jittieħdu skont parametri u regolamenti stabbiliti mill-Kummissjoni dwar is-Servizz Pubbliku skont direttiva 11. It-Taqsima tassisti wkoll lid-dipartimenti u direttorati fi ħdan il-Ministeru biex dawn ir-regolamenti jiġu mħarsa u segwita skont kif stipulat u taġixxi skont linji gwida li jiġu trażmessi fuq każijiet jew sitwazzjonijiet partikolari. Hawnhekk ta' min wieħed isemmi r-rappurtar skont kif mitlub mir-regolamenti permezz ta' sistema online u l-aġġornar tal-membri rtirati li jistgħu jservu fuq bordijiet ta' dixxiplina wara li dawn ikunu ġew approvati li jagħmlu dan skont kif mitlub mir-regolamenti.

Salarji u ħlas dovut lill-impjegati

Funzjoni importanti oħra fir-responsabbiltà tad-Direttorat hi l-ipproċessar, il-komputazzjoni u l-immaniġġjar tad-data tal-impjegati fuq il-payroll. It-Taqsima ġabret ukoll informazzjoni varja u ħadmet fuq diversi mistoqsijiet parlamentari konnessi mal-ħlas tal-impjegati msemmija. Dan ix-xogħol dejjem sar professjonalment, b'mod effiċjenti u effikaċi u b'konformità mad-Direttiva 8. Dan kien jirrikjedi

kordinazzjoni bejn dawk involuti fiż-żamma tar-rekords u dawk min-naħa tas-Salarji biex l-informazzjoni tkun reali u eżatt minn kull lat.

Xogħol ieħor ta' importanza kbira li jitwettaq minn dan l-Uffiċċju hu l-aġġornament tal-Personal Record Sheets (PRSs) b'mod elettroniku. Kull PRS tiġi aġġustata b'kull ċaqliq fid-data u r-remunerazzjoni tal-ħaddiema. Rekords oħra bħal databases tal-allowances ġew ukoll kontinwament aġġornati anke minħabba compliance wara eżerċizzju ta' awditjar kif imsemmi aktar 'il fuq. It-Taqsima tara kif tkun proattiva kemm jista' jkun u timbarka fuq kompiti biex tkun konformi ma' kull aġġornament li nkunu infurmati bih.

Din it-Taqsima żammet ukoll kuntatt u ħadmet mill-qrib mat-Taqsima tal-Finanzi ta' dan il-Ministeru. Inżammet mgħarrfa u aġġornata bil-komputazzjoni tal-ħlas tal-pagi, bin-nefqa fl-allowances, overtime, bonuses, taxxa, bolla u kull remunerazzjoni oħra.

Ix-xogħol ta' din it-Taqsima sar fi sfond ta' kordinament kontinwu mat-Teżor f'Għawdex u mat-Taqsima Ċentrali tas-Salarji tal-Gvern fl-Uffiċċju tal-Prim Ministru. Dan kien element kruċjali fil-ħidma ta' din it-Taqsima u serva biex l-aġġustamenti u emendi fil-pagi ħarġu korretti u kemm jista' jkun fil-ħin.

Taħriġ u żvilupp

It-Taqsima kompliet tinkoraġġixxi kultura ta' tisħiħ fl-organizzazzjoni mibnija fuq taħriġ u żvilupp billi tiffaċilita aċċess għal programmi ta' taħriġ u skont il-programm offrut mill-Istitut għas-Servizz Pubbliku. Fejn possibbli anke b'mod intern fit-Taqsima saru inizjattivi bħal 'train the trainer' u 'sharing of best practices u brainstorming aqpproaches' biex ikun massimizzat il-benefiċċju tat-taħriġ li jingħata. Fuq inizjattiva interna wara r-rapporti ta' Awditjar ta' Proċessi ta' Għażla ttieħdet l-azzjoni biex jitfasslu sessjonijiet ta' informazzjoni u taħriġ għaċ-Chairpersons li jservu fuq tali bordijiet. Hemm il-ħsieb biex tali sessjonijiet isiru fuq materji oħra relatati ma' proċeduri oħrajn tul-2024.

Wieħed irid isemmi wkoll il-parteċipazzjoni sħiħa tal-istaff f'seminars jew fora skont kif meħtieġ. Ewlieni fosthom hu l-kumitat li qed jieħu ħsieb id-diġitilizzazzjoni tal-Pensjoni tas-Servizz (GP 61) mil-lat ta' Riżorsa Umana imma anke fejn wieħed jaqsam esperjenzi li ltajna magħhom f'networking ma' ministeri oħra.

Employee Support Programme

Tul l-2023, it-Taqsima kompliet tippromovi dan is-servizz kull meta nħasset il-ħtieġa jew kull meta seta' jkun identifikat li dan seta' jkun ta' benefiċċju għal individwi jew grupp ta' individwi. Il-pandemija ġabet sfidi kbar u ġodda u kien inkorraġġut l-użu tas-servizz kif mogħti mill-ESP b'mod online.

Għalkemm l-istaff tat-Taqsima ma kienx involut direttament f'inizjattivi li ttieħdu fi ħdan dan il-grupp, jagħraf il-bżonn li proġetti bħal dawn ikunu utillizzati kemm għall-benefiċċju tal-individwu u anke tal-organizzazzjoni, u għaldaqstant kompla sa fejn jista' jippromovi l-benefiċċju li dan il-programm jestendi lejn min jagħmel użu minnu.

Taqsima Kuntratti u Xiri

Din it-taqsima ħadmet biex jinħarġu u jingħataw diversi kuntratti/stimi u jinxtraw oġġetti u servizzi għaż-żewġ ministeri u kif ukoll dipartimenti fi ħdan il-Ministeru, kif u meta kien il-bżonn.

It-tabella ta' hawn taħt tindika n-numru ta' xogħlijiet li saru mit-Taqsima fl-2023:

Deskrizzjoni	**Ammont 2023**
Carriage tad-dipartimenti kollha	745
Kuntratti dipartimentali	3
Kuntratti tad-Dipartiment tal-Kuntratti	0
Stimi	40
LPOs bis-CFMS	160
Stampar u talbiet oħra relatati	19
Talbiet b'ittra elettronika għall-istokk	857
Talbiet għall-istokk ta' kull erba' xhur	30
Timbri	50

Saru wkoll seba' (7) talbiet lid-Dipartiment tal-Kuntratti b'riferenza taċ-Cirkularijiet 2/2023 u 8/2023 maħruġa mill-istess Dipartiment dwar 'Claims for Increase in Price of Commodities in Public Contracts Involving Supplies'.

Dan l-uffiċċju ħadem ukoll mas-Sezzjoni tal-Kordinazzjoni u Implimentazzjoni fi ħdan l-Uffiċċju tal-Prim Ministru fuq vetturi elettriċi li għandhom jissostitiwixxu l-karrozzi tal-Ministeru li jaħdmu bil-fuel. Bdew ukoll preparazzjonijiet għall-electric pillars.

Barra minn hekk komplew ix-xogħlijiet fuq ir-ristrutturar tal-uffiċini ta' Triq Melita.

Kumitat Dipartimentali tal-Kuntratti

Fl-2023 kien hemm 21 laqgħa tal-Kumitat Dipartimentali tal-Kuntratti. Hawnhekk ittieħdu deċiżjoni fuq għotjiet, kanċellazzjonijiet jew deċiżjonijiet oħra fuq tenders li ħarġu minn dipartimenti u entitajiet tal-Ministeru għall-Politika Soċjali u d-Drittijiet tat-Tfal, mill-Awtorità tad-Djar, mill-Social Project

Management Ltd, mill-Ministeru tal-Akkomodazzjoni Soċjali u kif ukoll mill-Ministeru tal-Anzjanità Attiva, jiġifieri minn San Vinċenz de Paule, mill-Anzjanità Attiva u Servizzi fil-Komunità u l-Awtorità tal-Mediċini.

Xogħol ieħor

Fuq talba tal-Awtorità tal-Bini u Kostruzzjoni, dan l-uffiċċju ħa ħsieb sabiex joħorġu l-EPC Certificates tal-binjiet tal-uffiċini li jaqgħu taħt l-MSPC u kif ukoll fuq il-binjiet tal-entitajiet li jaqgħu taħt id-dekasteru tal-Ministeru.

F'Mejju l-uffiċċju ntalab sabiex jassisti fir-reklutaġġ mal-Fondazzjoni għal Housing Affordabbli. Għaldaqstant l-uffiċċju tkellem mat-Taqsima tal-IRU fi ħdan il-People and Standards Division biex jiġi ggwidat fir-reklutaġġ għal din il-Fondazzjoni. Din il-laqgħa saret fis-26 ta' Ġunju.

Fis-27 ta' Ġunju l-uffiċċju kien infurmat mill-Ministeru għall-Finanzi li Malita Investments Co ser tibda taqa' taħt il-portafoll tal-Ministeru għall-Akkomodazzjoni Soċjali.

ID-DIRETTORAT TAL-FINANZI U AMMINISTRAZZJONI

Matul is-sena 2023 id-Direttorat tal-Finanzi u Amministrazzjoni taħt id-dekasteru tal-Ministeru għall-Politika Soċjali u d-Drittijiet tat-Tfal kompla jamministra l-fondi pprovduti taħt il-voti tiegħu u għadda numru ta' pagamenti li jkopru spejjeż ta' natura rikorrenti u kapitali, programmi u inizjattivi, kif ukoll dawk relatati ma' proġetti kofinanzjati mill-UE. Id-Direttorat ipproċessa wkoll kontribuzzjonijiet favur l-entitajiet tal-Ministeru prinċipalment lill-Fondazzjoni għas-Servizzi ta' Ħarsien Soċjali (FSWS), lill-Uffiċċju għall-Kummissarju tat-Tfal, lill-Bord ta' Reviżjoni għall-Ħarsien tal-Minuri (MCRB), u lill-Bord Nazzjonali Konsultattiv dwar il-Vizzji. Dawn il-pagamenti jiġu pproċessati wara li jiġu approvati l-Financial Statements mill-Ministeru għall-Finanzi u x-Xogħol. Barra minn hekk, numru ta' pagamenti ġew proċessati wkoll permezz ta' skedi minn u lejn dipartimenti oħra.

Id-Direttorat ipprovda wkoll l-għajnuna neċessarja fir-rigward ta' oqsma finanzjarji li jikkonċernaw lil diversi dipartimenti, uffiċċji, diviżjonijiet, direttorati u entitajiet li jaqgħu taħt il-kappa ta' dan il-Ministeru. Apparti dan, id-Direttorat jieħu ħsieb ukoll jissottometti diversi rapporti u sottomissjonijiet lill-Ministeru għall-Finanzi u x-Xogħol, u lit-Teżor. Fost dawn ir-rapporti kien hemm dawk li juru l-kontijiet bankarji, accruals, kredituri, spiża kapitali u rikorrenti. Id-Direttorat huwa wkoll responsabbli li jikkonsolida l-baġit tal-Ministeru wara li kull dipartiment u entità li jaqgħu taħt il-Ministeru jressqu l-Baġit tagħhom, sabiex imbagħad ikun mgħoddi lid-Direttur Ġenerali tal-Finanzi għall-approvazzjoni. Minbarra dan, id-Direttorat jikkordina mal-Uffiċju tal-Baġit taħt il-Ministeru għall-Finanzi u x-Xogħol sabiex iġib iktar fondi f'każ ta' bżonn.

Dan id-Direttorat kellu wkoll rwol vitali biex jassisti direttorati oħra fi ħdan il-Ministeru f'awditjar u l-mistoqsijiet mill-Uffiċċju Nazzjonali tal-Verifika u d-Direttorat ta' Azzjoni ta' Governanza fi ħdan l-Uffiċċju tal-Prim Ministru. L-għarfien espert tad-Direttorat fi kwistjonijiet finanzjarji kien valur imprezzabbli biex jiżgura li l-kwistjonijiet finanzjarji kollha jiġu ttrattati f'konformità mal-politiki u r-regolamenti tal-Gvern. Il-ħidma mill-qrib ma' direttorati oħra biex tkun provduta informazzjoni f'waqtha u preċiża kienet prijorità, għaliex kienet ukoll tippermettilhom li jirrispondu malajr kemm jista' jkun għal kwalunkwe mistoqsija jew tħassib imqajma mill-awdituri.

B'mod ġenerali, l-inizjattiva tal-ipproċessar tal-ħlasijiet tat-taqsima tal-Finanzi rriżultat f'titjib sinifikanti fl-effiċjenza u l-effettività finanzjarja tad-Direttorat. Is-suċċess tad-Direttorat biex jassisti direttorati oħra fi kwistjonijiet finanzjarji kkontribwixxa wkoll għar-reputazzjoni tiegħu bħala dipartiment tal-Gvern affidabbli u responsabbli. Id-dedikazzjoni tat-taqsima tal-Finanzi għall-eċċellenza fil-ġestjoni finanzjarja hija xhieda tal-impenn tagħha li taqdi l-interess pubbliku.

Sezzjoni pagamenti ta' Benefiċċji tas-Sigurtà Soċjali

It-tabella ta' hawn taħt turi l-ispiża ta' kull benefiċċju li tħallas fl-2022 u fl-2023. It-tielet kolonna tirrifletti ż-żieda jew d-differenza tal-ammont ta' kull benefiċċju bejn l-2022 u l-2023.

Benefiċċji Kontributorji	2022 **Attwali**	2023 **Attwali**	(+ jew -)
	EUR	**EUR**	**EUR**
Pensjonijiet għall-irtirar	677,807,835	722,409,721	44,601,886
Pensjonijiet għall-invalidità	18,512,151	18,761,192	249,041
Pensjonijiet għar-romol	163, 953, 503	176,015,215	12,061,712
Benefiċċji għal korriment fuq ix-xogħol	1, 658, 246	1,525,748	-132,498
Benefiċċji għal qgħad	858, 300	989,501	131,201
Benefiċċji għal maternità	3, 025, 652	3,229,920	204,268
Benefiċċji għal mard	6, 272, 310	5,747,264	-525,046
Allowance ta' ltim	45, 678	31,887	-13,791
Għotja għaż-żwieġ	1, 008, 399	963,953	-44,446
Bonusijiet	92, 730, 283	109,006,915	16,276,632
TOTAL Benefiċċji Kontributorji	**965,872,357**	**1,038,681,316**	**72,808,959**
Benefiċċji mhux Kontributorji			
Allowance għat-tfal	44, 916, 083	52,192,665	7,276,582

Pensjoni għal persuni neqsin mid-dawl/età/carers' allowance	21, 571, 246	22,128,628	557,382
Pensjonijiet għad-disabbiltà	35, 891, 673	39,864,418	3,972,745
Allowance għal carers	12, 013, 314	14,288,337	2,275,023
In-work benefit	13, 688, 549	12,545,501	-1,143,048
Assistenza medika	17, 590, 056	18,100,118	510,062
Assistenza soċjali	43, 270, 201	46,364,638	3,094,437
Allowance supplimentari	31, 175, 251	37,329,004	6,153,753
Grant għall-anzjani	12, 989, 420	13,952,541	963,121
Bonusijiet	9, 414, 077	10,689,962	1,275,885
TOTAL Benefiċċji mhux Kontributorji	**242, 519, 870**	**267,455,812**	**24,935,942**
GRAND TOTAL EUR	**1, 208, 392, 227**	**1,306,137,128**	**97,744,901**

It-tabella ta' hawn taħt turi d-dħul mill-Kontribuzzjoni tas-Sigurtà Soċjali

Tip ta' Kontribuzzjoni	**2022**	**2023**	**(+or-)**
	Attwali	**Attwali**	
	EUR	EUR	EUR
Kontribuzzjonijiet tal-Ewwel Klassi mis-Settur Privat	671, 719, 201	719,380,612	47,661,411
Kontribuzzjonijiet tal-Ewwel Klassi mis-Settur Pubbliku	139, 202, 255	151,695,647	12,493,392
Kontribuzzjonijiet tat-Tieni Klassi – Persuni li jaħdmu għal rashom/għalihom infushom	61, 401, 484	64,483,893	3,082,409
Kontribuzzjonijiet addizzjonali	4, 822, 046	3,765,563	-1,056,483
Kontribuzzjonijiet mill-Istat	429, 000, 000	472,999,820	43,999,820
TOTAL	**1,306, 144, 986**	**1,412,325,535**	**106,180,549**

DIVIŻJONI GĦALL-ISTRATEĠIJA U L-IMPLIMENTAZZJONI

Id-Diviżjoni għall-Istrateġija u l-Implimentazzjoni hija responsabbli għar-riċerka; l-iżvilupp, il-kordinazzjoni u l-implimentazzjoni tal-politika u programmi soċjali f'Malta; l-Operat; kif ukoll ir-Relazzjonijiet Internazzjonali, bil-għan li ttejjeb il-ħajja u l-prospetti soċjali taċ-ċittadini.

Fl-2023, din id-Diviżjoni kienet tinkludi: (i) l-Uffċċju tad-Direttur Ġenerali (Strateġija u Implimentazzjoni), (ii) id-Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u l-Implimentazzjoni tal-Programm, (iii) id-Direttorat għall-Operat, (iv) id-Direttorat tal-Kordinazzjoni u l-Implimentazzjoni li jiġbor fih ukoll ir-Relazzjonijiet Internazzjonali, kif ukoll (v) id-Direttorat għall-Istrateġija tal-Pensjonijiet li jinkludi wkoll l-inizjattiva 'Ġemma'.

L-Uffiċċju tad-Direttur Ġenerali – Diviżjoni għall-Istrateġija u l-Implimentazzjoni

Matul l-2023, dan l-uffiċċju kompla jipprovdi sostenn lill-Ministeru biex iwettaq l-programmi strateġiċi, proġetti u inizjattivi li joħorġu mill-Pjanijiet Finanzjarji tal-Ministeru. Tkompliet il-ħidma bil-kordinazzjoni fil-formulazzjoni ta' policy u direzzjoni strateġika fi ħdan il-Ministeru. Matul din is-sena twettaq ukoll eżerċizzju ta' riorganizzar fi ħdan id-Diviżjoni sabiex l-iżvilupp tal-politika u l-implimentazzjoni jkunu f'direttorati separati. Għall-ewwel darba wkoll, ġie mwaqqaf direttorat ġdid għall-Istrateġija tal-Pensjonijiet.

Id-Direttur Ġenerali kkordinat ix-xogħol tad-direttorati li jaqgħu taħt ir-responsabbiltà tad-Diviżjoni sabiex tiżgura li jintlaħqu l-miri stabbiliti tal-Gvern b'mod effettiv u effiċjenti. Hawnhekk ġie assigurat li d-direttorati jingħataw id-direzzjoni meħtieġa u r-riżorsi kollha neċessarji sabiex jiġu implimentati dawn il-miri. Apparti minn hekk, permezz ta' kollaborazzjoni mad-dipartimenti, diviżjonijiet u entitajiet tal-Ministeri, ġie iżgurat li bħala Ministeru jiġu implimentanti l-miżuri kollha ppjanati u jitfasslu miżuri ġodda sabiex tkompli titwettaq il-missjoni tal-Ministeru b'mod strateġiku.

Bħala miri priċipali li ntlaħqu matul din is-sena, id-Diviżjoni kkordinat it-tħejjija u ppreżentat rapport ta' implimentazzjoni rigward il-Garanzija tat-Tfal, wettqet diversi studji fosthom rigward il-benefiċċji tal-qgħad, l-invalidità u dawk relatati mal-inċidenti fuq ix-xogħol, u kif ukoll kkumpilat diversi tweġibiet lill-Kummisjoni Ewropea rigward il-miri li kellu l-Ministeru għall-Pjan ta' Malta ta' Rkupru u Reżiljenza.

Miżuri tal-Baġit, miżuri ta' Simplifikazzjoni ta' Proċessi u Tnaqqis fil-Burokrazija u/jew Miżuri Addizzjonali għall-2022

In-numru totali ta' miżuri mħabbra fil-Baġit 2023 għall-MSPC kien dak ta' 22 (MSPC) u 7 (MSAA). Matul l-2023 ir-rata tal-implimentazzjoni tal-miżuri tal-baġit kienet ta' 100% (MSPC) u 85.7% (MSAA – sa Settembru 2023[2]). Tkompla wkoll monitoraġġ ta' miżuri oħra ta' baġits passati sabiex jiġi żgurat li kull proġett imħabbar jiġi implimentat.

[2] *Wara Settembru 2023, l-implimentazzjoni tal-miżuri tal-MSAA bdiet issir mill-Ministeru għall-Akkomodazzjoni Soċjali u Affordabbli.*

Matul l-2023, minbarra t-twettiq tal-miżuri tal-baġit, kien għaddej ukoll monitoraġġ u rappurtar fuq xogħol ta' numru ta' miżuri ta' simplifikazzjoni ta' proċessi u tnaqqis fil-burokrazija ġodda (15 – MSPC u 1 – MSAA) kif ukoll fuq żewġ (2) miżuri addizzjonali ġodda implimentati mill-MSPC.

F'2023, l-Uffiċċju tad-Direttur Ġenerali kien ukoll responsabbli mit-twettiq ta' miżura ġdida ta' simplifikazzjoni ta' proċessi u tnaqqis fil-burokrazija b'Numru 25 (2023): ***Jibda t-tieni stadju fil-proċess ta' evalwazzjoni mill-Gvern biex jiġi simplifikat Att dwar is-Sigurtà Soċjali bil-għan li jaqdi l-bżonnijiet tal-lum.*** F'dan l-eżerċizzju iskokta-l-proċess ta' evalwazzjoni mill-Gvern biex jiġi simplifikat Att dwar is-Sigurtà Soċjali bil-għan li jaqdi l-bżonnijiet tal-lum.

Proposti tal-Manifest Elettorali

Fl-2023, id-Diviżjoni għall-Istrateġija u l-Implimentazzjoni, ħadet ħsieb il-kordinazzjoni u l-implimentazzjoni ta' tliet miżuri tal-Manifest Elettorali li jaqgħu taħt ir-responsabbiltà tad-Diviżjoni:

- **EMP 99***: Inkomplu nindirizzaw il-faqar b'mod olistiku, mhux biss dak materjali, iżda wkoll dak soċjali u edukattiv. Il-mira tagħna hi li Malta jkollha fost l-anqas rata ta' nies f'riskju ta' faqar u esklużjoni soċjali fl-Unjoni Ewropea.*
- **EMP 100:** *Jitwaqqaf policy think-tank bil-għan li jitfasslu politiki varji b'analiżi u miri ċari għat-titjib fil-kwalità tal-ħajja.*
- **EMP: 108** *Studju dwar il-faqar interġenerazzjonali.*

Inizjattivi ta' Continuous Professional Development u taħriġ fl-Ufficju tad-Direttur Ġenerali

Internament saru diversi attivitajiet ta' taħriġ u żvilupp li kienu jinkludu:

- Taħriġ fuq ICT (POWER BI)
- Taħriġ fit-tifi tan-nar
- Taħriġ dwar l-użu tal-Automated External Defibrillators
- Seminar dwar it-twettiq tal-Miżuri tal-Baġit
- Avveniment annwali ta' team building
- Taħriġ dwar il-Parteċipazzjoni Attiva tat-Tfal – Proġett CERV

Barra minn hekk, twaqqfet ukoll skema ta' żvilupp personali sabiex il-ħaddiema kollha jiġu inċentivati jkomplu jitħarrġu u jiżviluppaw personalment. Din l-iskema tnediet fl-aħħar kwart tas-sena u mistenija tkompli fis-snin li ġejjin.

Xogħlijiet ta' tisbiħ fl-ambjent u l-operat intern

Matul is-sena 2023 sar xogħol ta' manutenzjoni u tisbiħ permezz ta' numru ta' inizjattivi u investiment li jinkludu:

- Xogħol ta' tisbiħ fil-Ministeru u fil-binjiet anċillari;
- Tkompla x-xogħol relatat ma' Standard Operating Procedures interni ġodda;
- Żvilupp ta' proċeduri relatati mas-saħħa u s-sigurtà fuq il-post tax-xogħol

DIRETTORAT GĦALL-IŻVILUPP TAL-POLITIKA U L-AFFARIJIET INTERNAZZJONALI

Fl-2023, id-Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u l-Affarijiet Internazzjonali (PDIAD) fi ħdan id-Diviżjoni għall-Istrateġija u l-Implimentazzjoni kellu rwol ċentrali fl-avvanz tal-miżuri tal-politika u fit-twettiq ta' studji komprensivi bil-mira ambizzjuża li jintlaħaq l-Għan ta' Żvilupp Sostenibbli 1 (SDG 1): 'Intemmu l-faqar f'kull forma minn kullimkien'.

L-isforzi ddedikati tal-PDIAD kienu diretti lejn il-formulazzjoni ta' politiki li kellhom l-għan li jeqirdu l-faqar f'kull forma tiegħu. Id-Direttorat impenja ruħu b'mod attiv f'inizjattivi strateġiċi, ikkollabora ma' diversi partijiet interessati biex jitfasslu interventi effettivi u jitrawmu prattiki ta' żvilupp sostenibbli li indirizzaw direttament il-kawżi fundamentali tal-faqar u l-konsegwenzi tiegħu.

Qafas ta' Politika għat-Tfal

Matul l-2023, il-PDIAD bi sforz kordinat, żviluppa Qafas tal-Politika tat-Tfal 2024-2030, u tnieda għall-konsultazzjoni pubblika fl-20 ta' Novembru, 2023. Il-Qafas ta' Politika jiddeskrivi l-aġenda u l-prijoritajiet tal-Gvern li jikkonċernaw it-tfal kollha taħt it-18-il sena għas-snin li ġejjin. Filwaqt li jenfasizza kemm l-isfidi, l-opportunitajiet, u anke l-ħtiġiet futuri tat-tfal, jiddeskrivi wkoll serje ta' miżuri mmirati biex itejbu r-riżultati għal prospetti aħjar u l-benesseri ġenerali tat-tfal. L-għan aħħari ta' dan il-qafas huwa li t-tfal ikunu jistgħu jikkontribwixxu bħala ċittadini attivi fis-soċjetà.

Pjan ta' Azzjoni Nazzjonali għall-Garanzija tat-Tfal

Il-Pjan ta' Azzjoni Nazzjonali għall-Garanzija tat-Tfal, li ġie mniedi fl-2022, huwa wieħed mill-għodod li qed juża l-Gvern biex javvanza l-kwalità tal-ħajja tat-tfal, partikolarment dawk l-aktar vulnerabbli.

Ir-Rapport Nazzjonali ta' Progress tal-Garanzija tat-Tfal tnieda uffiċjalment fl-4 ta' Diċembru tal-2023. L-okkażjoni ġabret flimkien partijiet interessati ewlenin u diversi ministeri, inkluż dawk responsabbli mill-protezzjoni soċjali, l-edukazzjoni, l-akkomodazzjoni adegwata, in-nutrizzjoni xierqa u l-kura tas-saħħa.

L-għan ta' dan ir-rapport kien li jippreżenta l-progress li ntlaħaq, u janalizza kwalunkwe inkonsistenza li tista' xxekkel mill-konsolidazzjoni ta' dawn il-politiki. Ir-rispons miksub se jinforma l-abbozzar tar-Rapport tal-Pjan ta' Azzjoni Nazzjonali li se jiġi sottomess lill-Kummissjoni Ewropea fl-2024. Dan huwa parti mill-monitoraġġ biannwali tal-Pjan ta' Azzjoni Nazzjonali biex jiġi żgurat li l-għanijiet deskritti jitwettqu.

Implimentazzjoni effettiva u mmonitorjata sew tal-Pjan ta' Azzjoni Nazzjonali għall-Garanzija tat-Tfal ma tkunx possibbli mingħajr l-impenn tal-partijiet interessati kollha involuti fl-iżvilupp u l-forniment tas-servizzi rilevanti kollha.

Strateġija Ġdida għall-Faqar Wara l-2024

Il-'Politika Strateġika Nazzjonali preżenti għat-Tnaqqis tal-Faqar u għall-Inklużjoni Soċjali 2014-2024' tkopri medda ta' 10 snin. Il-Ministeru għall-Politika Soċjali u d-Drittijiet tat-Tfal huwa kommess li jkompli jindirizza l-faqar b'mod olistiku, u għalhekk fl-2023 il-PDIAD intensifikat l-isforzi biex tiżviluppa Strateġija Nazzjonali mġedda għat-Tnaqqis tal-Faqar u l-Inklużjoni Soċjali 2025-2035. Il-mira ewlenija hija li Malta jkollha waħda mill-inqas rati ta' nies f'riskju ta' faqar u esklużjoni soċjali (AROPE) fl-Unjoni Ewropea.

Id-Direttorat qed jikkollabora mal-entitajiet ewlenin tal-Gvern biex imexxi approċċ strateġiku. Fl-2023 il-PDIAD ikkordinat aktar minn 45 laqgħa bilaterali mal-partijiet konċernati qabel ma ssir konsultazzjoni. Barra minn hekk, il-ħidma attwali mal-OECD se twassal lill-Ministeru biex jiżviluppa prototipi ta' tbassir strateġiku u dawn jistabbilixxu l-Istrateġija Nazzjonali għat-Tnaqqis tal-Faqar u l-Inklużjoni Soċjali 2025-2035 bħala pedament sod għall-iżvilupp ta' soċjetà aktar inklużiva f'Malta.

Implimentazzjoni tal-Politika Strateġika Nazzjonali għat-Tnaqqis tal-Faqar u l-Inklużjoni Soċjali 2014-2024

Matul dawn l-aħħar snin, il-PDIAD, b'kollaborazzjoni mal-Uffiċċju tad-Direttur Ġenerali, immonitorjat is-sitwazzjoni lokali ta' faqar u esklużjoni soċjali b'mod konsistenti. Dan sar b'rabta ma' din il-politika strateġika u seħħ fuq bażi trimestrali. Dan il-monitoraġġ mhux biss wassal għall-kumpilazzjoni u s-sottomissjoni ta' rapporti ad hoc lill-Kummissjoni Ewropea fl-2023, iżda kkontribwixxa wkoll għat-tħejjija tar-Rapport ta' Implimentazzjoni u Evalwazzjoni li jmiss, u li huwa skedat għall-pubblikazzjoni fl-2024.

Ir-Rapport ta' Implimentazzjoni u Evalwazzjoni għall-perjodu 2020-2022 jivvaluta l-progress li sar f'konformità mal-azzjonijiet strateġiċi ta' politika kif inhuma deskritti fil-Politika. B'mod aktar speċifiku, ir-rapport jeżamina l-avvanzi li saru fis-sitt dimensjonijiet tal-benesseri u jiskrutinizza l-implimentazzjoni ta' miżuri mfassla biex jintlaħqu l-għanijiet tal-politika.

Il-Parteċipazzjoni tat-Tfal

Fl-2023, il-PDIAD żviluppa u nieda b'suċċess pjattaforma ta' parteċipazzjoni tat-tfal online, li tinsab fis-sit elettroniku (empoweringchildren.gov.mt). Din il-pjattaforma hija mfassla biex tistabbilixxi spazju sigur, inklussiv u sinifikanti fejn it-tfal ikunu jistgħu jesprimu l-ħsibijiet u l-ideat tagħhom, bl-għan aħħari li jinvolvu ruħhom b'mod attiv fit-tfassil tal-politika nazzjonali. F'din il-pjattaforma ġiet integrata 'chat' li tipprovdi appoġġ emozzjonali professjonali, għal dawk it-tfal li jkollhom bżonn lil xi ħadd ma' min jitkellmu.

Matul sessjoni ta' tlett ijiem f'Settembru 2023, ġie provdut taħriġ fuq it-tkabbir ta' kapaċità lil dawk li jfasslu l-politika sabiex ikunu jistgħu jinkorporaw u jtejbu l-parteċipazzjoni tat-tfal fit-teħid ta' deċiżjonijiet nazzjonali li jikkonċernawhom. Is-sessjonijiet ta' taħriġ enfasizzaw l-aħjar prattiki għall-involviment tat-tfal fit-tfassil tal-politika, fosthom li jinħolqu kundizzjonijiet aħjar għall-parteċipazzjoni effettiva tat-tfal. Din l-inizjattiva sostniet l-impenn lejn id-drittijiet tat-tfal u laħqet il-qofol tagħha fl-għoti ta' taħriġ speċifiku ta' kif għandha tiġi preżentata politika f'verżjonijiet adattati u aċċessibbli għal tfal ta' etajiet u abbiltajiet differenti.

Twettqet kampanja komprensiva fuq il-midja lokali biex tqajjem għarfien u kuxjenza dwar id-dritt li t-tfal għandhom li jiġu mismugħa. Din il-kampanja xxandret b'diversi modi, fosthom fuq il-pjattaformi tal-midja soċjali, reklamar u intervisti fuq ir-radju, u dehriet televiżivi.

Punt Fokali Nazzjonali għad-Droga u d-Dipendenza fuq id-Droga

Fl-2023 il-Punt Fokali Nazzjonali għad-Droga u d-Dipendenza fuq id-Droga f'Malta mexxa diversi inizjattivi biex iżid l-għarfien u l-fehim tas-sitwazzjoni tad-droga fil-pajjiż. F'Ġunju tal-2023, tnediet it-tieni Politika Nazzjonali dwar id-Droga, li tkopri l-perjodu mill-2023 sal-2033. Bl-iskop li ttaffi l-ħsara kkawżata mid-droga u li tippromovi l-benesseri ġenerali tas-soċjetà, il-politika tirrappreżenta pass sostanzjali lejn approċċ komprensiv u ta' kompassjoni għall-isfidi relatati mad-droga.

Avveniment notevoli matul is-sena kien il-Laqgħa tal-Partijiet Interessati dwar ir-Rappurtar Nazzjonali dwar id-Drogi li saret fit-23 ta' Novembru tal-2023. Din il-laqgħa ġabret flimkien partijiet interessati rilevanti biex jiddiskutu l-istat attwali tad-droga f'Malta. Sejbiet preliminari, ibbażati fuq data miġbura fl-2023 b'enfasi fuq żviluppi fl-2022, ġew ippreżentati matul il-laqgħa. Barra minn hekk, il-preżentazzjonijiet koprew preparazzjonijiet għall-istħarriġ tal-European School Survey Project on Alcohol and Other Drugs (ESPAD) u aġġornamenti dwar l-Istħarriġ Ġenerali dwar il-Popolazzjoni, li għadu għaddej.

Saru aktar sforzi biex jitfassal ir-Rapport Nazzjonali dwar is-Sitwazzjoni u t-Tweġibiet tad-Droga f'Malta, li jipprovdi ħarsa ġenerali komprensiva, billi jiġbed għarfien minn data miġbura f'diversi setturi, inkluża l-politika dwar id-droga, riċerka ġdida, infurzar tal-liġi, qrati, u ċentri ta' trattament. Dan ir-rapport, li huwa mistenni li jiġi ppubblikat fl-ewwel kwart tal-2024, se joffri riżors siewi biex jinftiehmu u jiġu indirizzati l-isfidi maħluqa minn kwistjonijiet relatati mad-droga fil-pajjiż. Bħalma ġara fi snin oħra, il-punt fokali dwar id-droga wassal ukoll rappurtar tad-data nazzjonali relatata mat-teħid tad-drogi lill-European Monitoring Centre for Drugs and Drug Addiction (EMCDDA), fuq livell Ewropew, kif ukoll lill-United Nations Office on Drugs and Crime (UNODC*)* fuq livell internazzjonali. Il-punt fokali kompla wkoll jipparteċipa f'laqgħat relatati mal-użu tad-droga skont il-ħtiġiet meħtieġa minn dan l-uffiċċju, kemm lokalment u wkoll barra minn xtutna.

Parteċipazzjoni f'Fora Lokali u Internazzjonali

Matul l-2023, id-Direttorat issokta bil-ħidma tiegħu sabiex jaqdi r-responsabbiltajiet ewlenin tiegħu għall-iżvilupp tal-politika soċjali fuq livell internazzjonali li jaqgħu taħt il-mandat tal-Ministeru għall-Politika Soċjali u d-Drittijiet tat-Tfal. Dan għamlu billi ħadem mill-qrib ma' ministeri, dipartimenti u entitajiet oħra; ipparteċipa f'konferenzi lokali kif ukoll f'laqgħat Ewropej; ħa sehem attiv f'kumitati u gruppi ta' ħidma; u analizza dokumenti u rapporti li jittrattaw temi ta' natura soċjali.

Id-Direttorat kompla jżomm ruħu aġġornat mal-iżviluppi fil-qasam tal-politika soċjali u baqa' jikkontribwixxi f'dibattiti li jiffukaw fuq dan il-qasam billi attenda diversi fora nazzjonali u Ewropej: fosthom seminars u konferenzi nazzjonali u Ewropej li jittrattaw diversi realtajiet soċjali, espona bl-aktar mod ċar l-isfidi soċjali kurrenti u pprovda diskussjoni flimkien ma' proposti ta' azzjoni li jindirizzaw il-ħtiġiet attwali.

B'għarfien sħiħ tal-fatt li l-oqsma tal-politika soċjali u d-drittijiet tat-tfal huma kumplessi u dinamiċi, id-Direttorat jilqa' b'apprezzament stediniet minn ministeri oħra sabiex jifforma parti minn kumitati u gruppi ta' ħidma tagħhom. Għaldaqstant, matul l-2023, id-Direttorat kien rappreżentat fuq il-Kumitat tal-Inklużjoni u l-Grupp ta' Ħidma Upskilling Pathways imwaqqfa mill-Ministeru għall-Edukazzjoni, l-Isport , iż-Żgħażagħ, ir-Riċerka u l-Innovazzjoni (MEYR), fuq il-Grupp ta' Kordinazzjoni dwar il-Faqar tal-Enerġija u l-Konsumaturi Vulnerabbli mwaqqaf mill-Uffiċċju tal-Prim Ministru (OPM), fuq il-Kumitat ta' Tmexxija għall-Iżvilupp u l-Implimentazzjoni tal-Politika tal-Arkitettura għal Malta mmexxi mill-Ministeru għat-Trasport, l-Infrastruttura u x-Xogħlijiet Pubbliċi (MTIP), kif ukoll fuq l-Multistakeholder Forum għar-Raba' Pjan ta' Azzjoni Nazzjonali għal Malta fuq l-Open Government kordinat mill-Ministeru għall-Ġustizzja u r-Riforma tas-Settur tal-Kostruzzjoni (MJR).

Fuq livell Ewropew, id-Direttorat kompla jikkordina r-rispons tal-Ministeru fl-Unjoni Ewropea kif ukoll f'fora oħra tal-Kunsill tal-Ewropa (CoE) u l-Organizzazzjoni għall-Koperazzjoni u l-Iżvilupp Ekonomiku (OECD). Il-parteċipazzjoni tad-Direttorat f'fora bħal dawn mhux biss tipprovdi tagħrif f'materji ta' statistika u politika soċjali iżda tgħin ukoll l-iżvilupp ta' politiki u l-ippjanar ta' servizzi soċjali li jindirizzaw il-bżonnijiet ewlenin.

Il-PDIAD ħadem ukoll mill-qrib ma' dipartimenti u entitajiet oħra fi ħdan il-Ministeru kif ukoll ma' ministeri oħra skont l-esiġenzi, sabiex jiġbor l-informazzjoni u r-rispons mitlub, b'mod partikolari f'risposti lill-Ministeru għall-Affarijiet Barranin u Ewropej u l-Kummerċ.

DIRETTORAT TAL-OPERAT

Id-Direttorat tal-Operat għandu rwol importanti fl-istrateġija operattiva fil-Ministeru għall-Politika Soċjali u d-Drittijiet tat-Tfal. Għan ewlieni tal-operat huwa r-responsabbiltà għall-ippjanar, id-direzzjoni u l-kordinazzjoni biex imexxi 'l quddiem inizjattiva tal-bidla f'diversi dipartimenti u entitajiet fil-Ministeru.

Sezzjoni tal-Immaniġġjar u l-Arkivjar u Rekords

Is-Sezzjoni tal-Immaniġġjar u l-Arkivjar u Rekords hija responsabbli għad-dokumenti tal-Ministeru għall-Politika Soċjali, id-Drittijiet tat-Tfal u d-diversi entitajiet li jaqgħu taħt il-mandat tiegħu. Din is-Sezzjoni taħdem b'kollaborazzjoni mal-impjegati tal-Arkivji Nazzjonali ta' Malta.

Il-funzjoni ta' din is-Sezzjoni hi li tara li d-dokumenti li jinsabu fi ħdan il-Ministeru jingħataw Retention Policy approvata mill-Arkivista Nazzjonali, sabiex il-Ministeru jkun protett legalment meta jinqerdu ċerti dokumenti. Huwa importanti illi f'dan il-proċess jinżammu dokumenti li jistgħu jkunu ta' valur storiku, bl-iskop li dawn ikunu jistgħu jiġu aċċessati għal skop ta' riċerka mill-pubbliku. Matul is-sena 2023 id-Direttorat tal-Operat ħadem fuq diversi Retention Policies. L-għan ewlieni huwa li jiddisponi minn dokumenti mhux meħtieġa u jinżammu dawk importanti, jew minħabba l-operat tal-uffiċċju kkonċernat jew minħabba l-valur tagħhom. Id-dokumenti jintremew skont il-perjodu taż-żamma tagħhom u skont is-sezzjoni. Ir-Retention Policies huma relatati ma' files antiki, applikazzjonijiet li l-proċess tagħhom ġie maħdum u ffinalizzat, minuti, data personali, u dokumenti oħra li m'għadhomx jintużaw. Ir-Retention Policies li nħadmu fis-sena 2023 huma:

- Retention Policy tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali (files tal-Pensjonijiet tas-Servizz)
- Retention Policy tal-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti – Bord tal-Appelli
- Retention Policy tal-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti – Bord tal-Fostering
- Retention Policy tal-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti

Sezzjoni tal-Customer Care

Ir-rwol prinċipali tal-Customer Care Unit huwa li tingħata l-aħjar għajnuna lill-pubbliku fl-iqsar żmien possibbli. Din is-sezzjoni hija magħmula minn aġenti li jwieġbu emails li jirċievu ta' kuljum mingħand il-pubbliku mill-email ġeneriku tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali, kif ukoll każijiet li jidħlu l-ewwel għand servizz.gov permezz tal-kuntatt telefoniku, emails, Facebook u l-pubbliku li jżur il-hubs, u jgħaddu fil-Customer Care Unit permezz tas-sistema tal-Customer Relations Management (CRM) biex jiġu finalizzati. L-aġenti tal-Customer Care Unit jikkuntattjaw lill-klijent permezz tal-email jew, fejn hemm bżonn, permezz tal-kuntatt telefoniku. Il-mistoqsijiet mill-pubbliku li jgħaddu permezz tal-formola ta' kuntatt li tinsab fis-sit elettroniku tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali, jgħaddu wkoll fuq l-istess sistema.

Matul is-sena 2023 id-Direttorat tal-Operat ħadem biex isaħħaħ it-Taqsima tal-Customer Care li tagħmel parti mill-istess Direttorat. Id-Direttorat flimkien ma' servizz.gov ħadem biex tissaħħaħ is-sistema ta' Customer Relationship Management (CRM) li hija bbażata fuq l-infrastruttura ta' servizz.gov. Din is-sistema għandha l-istess rwol u l-karatteristiki ta' servizz.gov b'hekk hija replika ta' servizz.gov, iżda għandha wkoll il-funzjonalità li tippermetti li jiġu stabbiliti proċessi speċifiċi għad-Dipartiment. Din tiffaċilita biex l-informazzjoni tkun f'ħin reali għall-klijenti tagħna. Din is-sistema ġiet ukoll aġġornata bl-aħħar teknologija fix-xahar ta' Mejju 2023 biex b'hekk issaħħaħ il-proċess u jingħata servizz aħjar lill-klijent. Is-servizz tal-klijenti li jingħata kemm minn servizz.gov permezz ta' ittri emails, walk-ins, telefown u chat, kif ukoll minn aġenti tat-Taqsima tal-Customer Care, jiġi immonitorjat. Dawk responsabbli tal-ġestjoni jiltaqgħu regolarment biex jittejjeb is-servizz u jipprovdi servizz ta' eċċellenza.

Il-ġestjoni tad-Direttorat tal-Operat eżaminat regolarment l-emails li jinħadmu mill-aġenti biex taċċerta l-kwalità tas-servizz. Ħarġet ukoll rapporti li jidentifikaw nuqqasijiet fil-proċessi, li ġew diskussi sabiex jissaħħaħ is-servizz. Ġew analizzati l-prodotti li jintużaw fis-sistema tal-Customer Relationship Management (CRM) biex tkompli tissaħħaħ is-sistema. Rapporti relatati max-xogħol kollu li jsir mill-aġenti tal-Customer Care jiġu ġenerati regolarment, biex jinstabu modi kif jittejjeb il-proċess tax-xogħol u fejn meħtieġ ġie ppjanat taħriġ biex jissaħħu d-dgħufijiet tal-aġenti.

Bħala parti mit-tisħiħ tal-Operat, il-ġestjoni tal-istess Operat għamlet laqgħat one-to-one mal-aġenti kollha tal-Customer Care u ħeġġithom jattendu taħriġ speċjalizzat fuq il-post tax-xogħol u wkoll taħriġ tal-IPS. Ġew diskussi l-ħtiġiet ta' taħriġ u l-proċessi ta' kuljum mad-Direttur tal-Operat u beda l-ippjanar tat-taħriġ mal-punti fokali kollha tat-taqsimiet tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali, fuq kull benefiċċju u fejn huwa meħtieġ prijoritizzazzjoni. Beda l-proċess biex jiġi ppjanat taħriġ regolari fuq il-post tax-xogħol għall-aġenti kollha tal-Customer Care biex tiġi żgurata l-ispeċjalizzazzjoni, jitjieb ix-xogħol, u jitjieb is-servizz tal-Customer Care lejn il-klient.

Inbeda x-xogħol fuq il-Proċeduri Operattivi (Standard Operating Procedures) biex jiġi ffaċilitat il-proċess meħtieġ u tittieħed azzjoni fejn meħtieġ. Il-Proċeduri Operattivi ġew iċċekkjati u mtellgħin online, u ntbagħtu wkoll lil servizz.gov biex jiġi segwit l-istess proċess mill-aġenti.

B'kollaborazzjoni ma' servizz.gov ġew pjanati u twasslu webinars u taħditiet fuq programmi tal-midja. Ġew preparati u mwassla preżentazzjonijiet minn aġenti li ntgħażlu apposta b'kapaċità li jwassslu l-informazzjoni. Is-sessjonijiet mogħtija kienu webinar online b'kollaborazzjoni mal-Parent Craft Services tal-Isptar Mater Dei, sessjoni rekordjata fi programm tar-radju 'Familji ta' Għada', u sessjoni kordinata għall-programm tar-radju live 'Għal Kulħadd'.

It-taqsima tal-Customer Care tad-Direttorat tal-Operat f'konformità mal-istess Ministeru, iddiskutiet u żviluppat ideat, analizzat informazzjoni, ħadet deċiżjonijiet u implimentat bidla lejn titjib biex jissaħħaħ il-proċess. L-istess taqsima rat li l-prijoritajiet jiġu diskussi mal-partijiet kollha interessati u kif meħtieġ.

Taqsima tal-Manutenzjoni

Din it-taqsima hija inkarigata mill-manutenzjoni f'Palazzo Ferreria, fl-Uffiċċju tal-Arbitru, fl-uffiċini tat-Taqsima tar-Relazzjonijiet Internazzjonali, kif ukoll fit-Taqsima tal-Bordijiet fil-Konservatorju Vincenzo Bugeja.

It-taqsima hija impenjata l-ġimgħa kollha billi tieħu ħsieb li jsiru t-tiswijiet neċessarji f'każijiet ta' ħsarat li jinqalgħu minn żmien għal żmien. It-taqsima twettaq ukoll proġetti żgħar ta' tisbiħ ta' uffiċini li jinkludu tibjid, bibien ġodda, plumbing u elettriku, tqegħid ta' soffitti kif ukoll kmamar tal-banju. Fost il-proġetti ta' tisbiħ li saru fl-2023 ta' min isemmi t-tlestija ta' xogħlijiet fl-uffiċini tal-Income Support and Compliance Division, kif ukoll tax-xogħlijet fin-Non-contributory Benefits Unit.

Proġetti oħra li twettqu kienu t-tisbiħ tal-uffiċini tad-Direttorat tal-Operat fejn sar tibjid, cables ġodda tal-elettriku, kif ukoll it-tisbiħ tal-uffiċini tal-istess Taqsima tal-Manutenzjoni. It-Taqsima hija wkoll responsabbli minn superviżjoni ta' proġetti ta' kostruzzjoni ta' kuntratturi privati mqabbda mill-Ministeru.

DIRETTORAT GĦALL-KORDINAMENT U L-IMPLIMENTAZZJONI

Matul is-sena 2023, it-Taqsima tar-Relazzjonijiet Internazzjonali (IRU) fi ħdan id-Direttorat għall-Kordinament u l-Implimentazzjoni kompliet taġixxi bħala punt ta' referenza għall-affarijiet internazzjonali; kemm dawk b'dimensjoni tal-Unjoni Ewropea (UE) kif ukoll fir-rigward tal-implimentazzjoni tal-ftehimiet bilaterali ratifikati minn Malta tul is-snin. L-IRU hija responsabbli kemm għall-parti operazzjonali tal-implimentazzjoni tat-tali ftehimiet, kif ukoll għall-aspett ta' politika.

Id-Direttorat jinkorpora wkoll fi ħdanu l-Implimentazzjoni tal-Programmi. Dan primarjament jinvolvi l-kordinazzjoni u l-monitoraġġ tal-implimentazzjoni tal-proġetti kofinanzjati mill-Unjoni Ewropea kif ukoll programmi jew inizjattivi oħra, filwaqt li jikkordina wkoll ma' partijiet interessati oħra biex jiżgura implimentazzjoni bla xkiel ta' dawn il-proġetti, miżuri u inizjattivi.

Talbiet għall-pensjoni pproċessati mill-IRU

Skont l-aħħar statistika, fis-sena 2023 l-IRU pproċessat 267 talba għall-pensjoni li ġew min persuni fl-UE, ir-Renju Unit, l-Awstralja u l-Kanada. In-numru ta' talbiet li ħarġu (talbiet minn persuni li joqogħdu lokalment li qegħdin jitolbu pensjoni minn barra) kien ta' 183, filwaqt li n-numru ta' talbiet li daħlu (talbiet li waslu minn persuni li joqogħdu barra minn Malta) kien ta' 421.

Pajjiż	2023		
	Li ħarġu	Li daħlu	Proċessati minn dawk li daħlu
UE	57	193	94
UK	34	44	20
L-Awstralja	64	167	142
Il-Kanada	28	17	11
Totali	183	421	267

Dan iwassal biex it-total ta' pensjonanti mħallsin barra minn Malta fis-sena 2023 kien ta' 7,043. Din il-figura ma tinkludix ċirka 900 pensjonanti oħra li kellhom il-pensjoni tagħhom imwaqqfa wara li sar il-proċess ta' Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament u rriżulta li ma kien hemm ebda risposta min-naħa tal-pensjonant.

Ċertifikazzjoni ta' verifika tal-intitolament (u tal-ħajja)

Minħabba li n-numru ta' pensjonanti li joqogħdu barra minn Malta dejjem qed jikber, id-Dipartiment jimplimenta sistema ta' Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament bħala salvagwardja kontra każijiet li jistgħu jkunu qarrieqa. Din is-sistema qed tipprovdi lit-Taqsima tar-Relazzjonijiet Internazzjonali bl-għodda neċessarja biex iżomm kuntatt ma' pensjonanti li ma jgħixux Malta, li magħhom l-IRU m'għandux komunikazzjoni diretta biex jivverifika li t-tali pensjonanti għadhom ħajjin, kif ukoll biex iżomm rekord aġġornat bid-dettalji tal-qraba. In-numru ta' Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament maħruġa mill-IRU matul l-2023 kien ta' 5,442 fejn 1,481 ġew sospiżi.

Minbarra din is-sistema ta' ċertifikazzjoni msemmija, l-IRU għandu ftehim mar-Renju Unit fejn din l-informazzjoni dwar il-pensjonanti komuni li joqogħdu kemm f'Malta u kemm fir-Renju Unit, tiġi skambjata aktar spiss b'mod elettroniku. Barra minn hekk, fid-dawl tal-obbligi li joħorġu mir-Regolamenti tal-UE dwar il-kordinazzjoni tas-sigurtà soċjali (883/2004 u 987/2009), l-IRU kellha twessa' l-mandat tagħha biex tipprovdi għall-pagamenti tal-benefiċċji għall-mard, benefiċċju tal-qgħad, kwistjonijiet ta' assigurazzjoni, aċċidenti fuq il-post tax-xogħol, u mard relatat max-xogħol li jinvolvu element transkonfinali, waqt li jagħtu gwida ta' politika lis-sezzjoni tal-Allowance tat-Tfal fi ħdan id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali meta jkun hemm każijiet li jikkonċernaw il-benefiċċji tal-familija u ta' maternità. Fid-dawl tar-responsabbiltaijiet imsemmija hawn fuq, matul dawn l-aħħar ħames snin, l-IRU pproċessat it-talbiet li ġejjin:

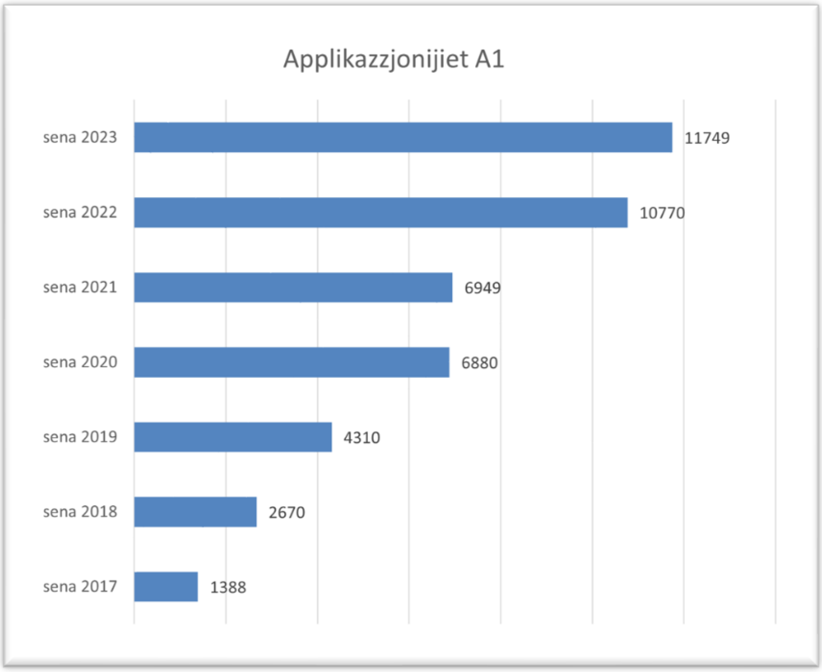
- U1 (Ċertifikat ta' Assigurazzjoni għall-Benefiċċji tal-Qgħad) – 2,306
- U002/U004/U017 (Dokumenti Elettroniċi Standard għall-komunikazzjoni tal-Informazzjoni dwar is-Salarju u tal-assikurazzjoni) – 1,015 (Dokumenti relatati bil-karti – 7)

- U009 (Dokument Elettroniku Standard għall-konferma tar-reġistrazzjoni) – 43
- U013 (Dokument Elettroniku Standard għall-konferma mensili tar-reġistrazzjoni) - 31
- SO41 (Dokument Elettroniku għall-Benefiċċji tal-Mard) – 268 (E104 – Dokumenti relatati bil-karti – 0)
- P5000 (Dokument Elettroniku għaċ-Ċertifikat ta' Assigurazzjoni għal Raġunijiet ta' Pensjoni – 210 (E205 – Dokumenti relatati bil-karti – 218)
- P6000 (Dokument Elettroniku għal Notifika tad-Deċiżjoni Dwar Talba għal Pensjoni – 147 **(**E210 – Dokumenti relatati bil-karti – 12)
- P8000 (Dokument Elettronku Generiku) – 217 (E001 – Talbiet għall-informazzjoni bil-karti – 25)

Determinazzjoni tal-leġiżlazzjoni applikabbli

Waħda mir-responsabbiltajiet tal-IRU hi d-determinazzjoni tal-leġiżlazzjoni applikabbli f'każijiet meta l-ħaddiema jkunu f'sitwazzjoni transkonfinali. Ir-Regolamenti (KE) Nru 883/2004 u Nru 987/2009 jipprovdu serje ta' dispożizzjonijiet biex tiġi determinata liema hija l-leġiżlazzjoni applikabbli f'każijiet bħal dawn. Matul is-sena 2023, it-taqsima rċeviet numru rekord ta' applikazzjoni f'dan ir-rigward. Wara li saret l-analiżi ta' dawn it-talbiet kollha skont ir-regoli applikabbli, inħarġu total ta' 11,749 formola A1 (Ċertifikat dwar il-liġi tas-Siġurtà Soċjali li tapplika) għal kull każ li kien aċċettat skont ir-rekwiżiti kollha kif mitlub mil-liġi. In-numru ta' applikazzjonijiet li ġew rifjutati minħabba li ma kinux jissodisfaw il-kriterji mitluba mil-liġi, kienu jammontaw għal 40 applikazzjoni.

Ċifra 1. Applikazzjonijiet A1 riċevuti



Barra minn hekk, b'rabta mal-obbligi ta' assigurabbiltà msemmija hawn fuq li jitwettqu mill-IRU, matul l-aħħar snin din it-Taqsima kienet involuta f'diversi laqgħat ma' kumpaniji barranin u lokali, partikolarment kumpaniji fis-settur marittimu u tal-avjazzjoni, u individwi oħra biex jiddiskutu kwistjonijiet ta' sigurtà soċjali, li joħorġu mir-Regolamenti tal-UE msemmija hawn fuq. L-IRU wettqet ir-riċerka neċessarja u analizzat il-każijiet ippreżentati. Wara li sar dan l-eżerċizzju, il-partijiet interessati u l-entitajiet involuti ngħataw il-pariri xierqa, fir-rigward tal-pożizzjoni ta' assigurazzjoni tal-individwi impjegati jew li jaħdmu għal rashom li se jkunu impjegati fi Stat Membru tal-UE ieħor u ċittadini tal-UE li se jkunu involuti f'attività ta' impjieg f'Malta.

Ħruġ ta' numri tas-sigurtà soċjali permezz ta' talbiet u sistemi online

Matul l-2023, kompliet il-ħidma fuq l-applikazzjoni online kif ukoll talbiet li saru minn entitajiet diversi. L-IRU għaldaqstant ħarġet total ta' 2,970 numru tas-sigurtà soċjali lil ċittadini barranin.

Numru ta' domandi mill-pubbliku li indirizzat l-IRU

L-IRU hija responsabbli wkoll milli tindirizza domandi mill-pubbliku. Matul is-sena 2023, l-IRU rċeviet madwar 16,322 domanda mingħand il-pubbliku ġenerali li waslu għand it-Taqsima jew personalment jew fil-maġġoranza tagħhom permezz ta' ittra elettronika. Domandi oħra waslu wkoll permezz ta' ittri jew permezz tas-servizz.gov.

Trasferiment tad-drittijiet għall-pensjoni

Kompitu ieħor importanti mwettaq mill-IRU hu l-ipproċessar ta' talbiet minn impjegati ta' istituzzjonijiet tal-UE li jkunu ħallsu l-kontribuzzjonijiet tagħhom fis-sistema tas-sigurtà soċjali Maltija, u kif previst mir-Regolament tal-Kunsill 259/68 li jistabbilixxi r-Regolamenti tal-Persunal tal-Uffiċjali u l-Kundizzjonijiet tal-Impjieg ta' impjegati oħra tal-Komunitajiet Ewropej, huma offruti l-possibbiltà li jittrasferixxu d-drittijiet għall-pensjoni akkumulati fl-iskema Maltija għall-iskema tal-UE. Fis-sena 2023 l-IRU irciviet sitt (6) applikazzjoni fejn tliet (3) kienu trasferiti, tnejn (2) irtirati u każ kien pendenti. Fl-2023 ġie trasferit l-ammont ta' €74,605,22 lejn l-iskema tal-Kummisjoni Ewropea u ammont addizjonali ta' €104,079,02 fuq każ ta' Qorti li kien pendenti mis-sena 2014.

Rifużjoni ta' benefiċċju tal-qgħad lill-pajjiż tar-residenza

L-artiklu 65 tar-Regolament (KE) 883/2004 jipprovdi għal rifużjoni ta' Benefiċċju tal-Qgħad imħallsa lill-persuni li, wara perjodu ta' xogħol f'Malta, minflok talbu għall-benefiċċju tal-qgħad minn Malta, irritornaw lura għall-pajjiż tar-residenza tagħhom u għamlu talba hemmhekk. F'każijiet bħal dawn, biex ikun hemm bilanċ fl-ispiża, l-pajjiż fejn saret l-attività tax-xogħol huwa obbligat li jirrifondi lill-pajjiż tar-residenza l-ekwivalenti ta' tliet (3) xhur benefiċċju (li jista' jitla' għal ħames (5) xhur) bir-rata tal-benefiċċju lokali. Matul is-sena 2023 ġew imħallsa total ta' € 169,201,67 lil diversi pajjiżi tal-UE.

Xogħol ta' politika mwettaq fl-2023

Minbarra l-impenji operattivi, l-IRU hija involuta wkoll b'mod attiv fil-qasam tat-tfassil ta' linji politiċi relatati mal-qasam tal-kordinament tas-sigurtà soċjali fl-UE kif ukoll aspetti internazzjonali oħra ta' sigurtà soċjali. Membri tal-IRU rrappreżentaw lil Malta f'diversi laqgħat fuq livell tal-UE, b'mod partikolari l-Kummissjoni Amminstrattiva għall-Kordinament tas-Sistemi tas-Sigurtà Soċjali, Gruppi ta' Ħidma tal-Kunsill, Gruppi ta' Ħidma u Forums ta' Riflessjoni oħra, laqgħat tal-MISSOC u bħala esperti tan-network MoveS. Apparti mill-attendenza għall-laqgħat, il-parteċipazzjoni f'dawn il-gruppi tinvolvi wkoll il-kumpilazzjoni ta' statistika u informazzjoni fuq bażi annwali u f'ċertu każijiet bi frekwenza kontinwa (MoveS, MISSOC u ISSA). Matul is-sena 2023, il-laqgħat imsemmija saru fil-biċċa l-kbira tagħhom b'mod virtwali u dan wassal li ċertu fora tlaqqgħu b'iktar frekwenza minħabba l-fatt li kienu jinvolvu inqas arranġamenti loġistiċi.

Ta' min jinnota li f'Marzu 2023 membri tal-IRU rrappreżentaw lil Malta fil-grupp ta' ħidma 'Posting 360' imtella' mill-Awtorità Ewropea tax-Xogħol (ELA). F'dan il-grupp ta' ħidma jiġi diskuss il-kunċett ta' stazzjonar tal-ħaddiema u kif jitfasslu mudelli u prattiki komuni għall-Istati Membri kollha. L-IRU segwiet ukoll il-laqgħat relatati mal-ftehim il-ġdid bejn l-UE u r-Renju Unit. Għal dan il-għan ġie mwaqqaf kumitat specjalizzat li jiltaqa' darbtejn fis-sena biex jiġu diskussi temi ta' proċedura li ġew maqbula fil-ftehim. Dan il-Kumitat hu magħmul minn rappreżentant wieħed ta kull Stat Membru u rappreżentanti tal-Kummissjoni Ewropea u tar-Renju Unit. Barra minn hekk il-ftehim jipprovdi wkoll li tinġabar statistika annwali tal-każijiet li nħadmu taħt il-qafas tal ftehim. Din l-istatistika tiġi ippreparata wkoll mill-IRU.

Fl-istess ħin, l-IRU kienet impenjata fir-reviżjoni tar-Regolament (UE) 883/2004 u 987/2009 liema regolament jifforma l-bażi tal-operat tal-istess taqsima. Matul is-sena 2023 tkompla x-xogħol fuq l-istess fajl mill-Presidenza Żvediża li kienet responsabbli biex tkompli n-negozjati mal-Parlament. Peress li dawn in-negozjati ma ġewx konklużi, il-fajl għadda għand il-Presidenza Spanjola mill-1 ta' Lulju, 2023. Diskussjonijiet f'dan ir-rigward għadhom għaddejjin.

L-IRU kompliet issegwi il- proġett tal-'European Social Security Pass' (ESSPass) li huwa proġett pilota li jipprovdi għal diġitalizzazzjoni ta' dokumenti maħruġa fil-qasam tar-Regolamenti (UE) 883/2004 u 987/2009 fosthom id-dokument A1. L-IRU qed issegwi il-proġett minn lat ta' proċedura fejn kienet mitluba tagħti l-esperjenza fuq bażi nazzjonali tul id-diversi laqgħat li saru fi ħdan il-grupp ta' ħidma tal-Kummissjoni Ewropea. Il-proġett issa wasal fil-fażi tal-implimentazzjoni u għaldaqstant il-Kummissjoni qed titkellem mal-Istati Membri sabiex il-proġett ikompli jiżviluppa.

RINA Handover

RINA huwa komponent tal-EESSI, sistema tal-ICT li tgħaqqad l-amministrazzjonijiet tal-Istati Membri inkarigati mis-sigurtà soċjali għall-iskambji elettroniċi tad-data. L-iskambju elettroniku transkonfinali tad-

data tas-sigurtà soċjali fl-Ewropa jippermetti lill-istituzzjonijiet nazzjonali jipproċessaw talbiet minn ċittadini migratorji għall-benefiċċji soċjali u r-rimborż tal-ispejjeż tal-kura tas-saħħa b'mod aktar rapidu u effiċjenti.

Il-Kummissjoni Ewropea għaddiet l-iżvilupp u ż-żamma ulterjuri tar-RINA lill-Istati Membri. l-Istati Membri individwali jew l-utenti tar-RINA bdew proċess biex jieħdu f'idejhom il-finanzjament u l-iżvilupp tas-sistema EESSI. It-trasferiment tar-RINA huwa l-proċess li jippermetti lill-Istati Membri jieħdu s-sjieda tal-artefatti RINA mill-Kummissjoni Ewropea, permezz tal-istabbiliment jew l-użu mill-ġdid ta' strutturi ta' governanza eżistenti maħsuba biex jiggarantixxu ż-żamma ġenerali tar-RINA. L-Awtoritajiet Kontraenti kkonkludew Ftehim ta' Akkwist Konġunt rigward l-operat u l-kordinazzjoni tagħhom, inklużi l-aspetti interni kollha relatati mal-ġestjoni tal-proċess ta' trasferiment ta' RINA. Ġie ffirmat Ftehim ta' Akkwist Konġunt (JPA) bejn diversi Stati Membri inkluża Malta. L-għan tal-JPA huwa li tiżgura l-iskambju elettroniku ta' informazzjoni dwar is-sigurtà soċjali fost l-Istati Membri parteċipanti involuti fil-proġett EESSI. L-Awtoritajiet Kontraenti ffirmaw il-ftehim biex jinqasmu l-ispejjeż tal-ġestjoni tal-prodott RINA, il-manutenzjoni korrettiva u evoluzzjonarja tar-RINA, u għal studju ta' fattibbiltà għal arkitettura ġdida tar-RINA. Matul din is-sena, Malta pparteċipat ukoll f'laqgħat tal-Bord tat-Tmexxija ta' kull xahar. Il-Bord ta' Tmexxija huwa korp ta' tmexxija li għandu responsabbiltajiet ta' teħid ta' deċiżjonijiet.

L-Implimentazzjoni tal-Programmi

Matul l-2023, it-taqsima tal-Implimentazzjoni tal-Programmi fi ħdan id-Direttorat kompliet bil-ħidma tagħha fejn għandhom x'jaqsmu proġetti li huma kofinanzjati mill-Fondi tal-Unjoni Ewropea. Din il-ħidma kienet tikkonsisti f'tixrid ta' informazzjoni, sapport, u għajnuna teknika meħtieġa, lid-dipartimenti u entitajiet fi ħdan il-Ministeru. Fl-istess waqt, kompliet ukoll il-ħidma fir-rigward ta' proġett li qed ikun iffinanzjat minn fondi ta' 'EEA/Norway grants'.

L-Implimentazzjoni tal-Programm FEAD 2014-2020

Il-Ministeru għall-Politika Soċjali u d-Drittijiet tat-Tfal permezz tad-Direttorat responsabbli mill-Kordinazzjoni u l-Implimentazzjoni mexxa dan il-Programm tal-Unjoni Ewropea, liema programm kien intiż biex jgħin familji l-aktar fil-bżonn b'appoġġ permezz tat-tqassim ta' kaxxi tal-ikel f'diversi lokalitajiet madwar Malta u Għawdex. Matul is-sena 2023, kompliet l-implimentazzjoni tal-FEAD, fejn saru żewġ distribuzzjonijiet tal-ikel (f'Marzu u f'Lulju). Barra minn hekk, kien hemm ukoll tqassim addizzjonali li sar f'Settembru. Il-programm ġie fi tmienu fl-aħħar tal-istess sena.

Sal-aħħar tal-programm ntefqu total ta' €4,566,060 fuq medda ta' tmien (8) snin, liema nefqa hi relatata mal-ikel innifsu kif ukoll mal-ippakkeġġjar tal-istess ikel. Tul it-twettiq tal-programm saru wkoll pagamenti lill-Fondazzjoni għas-Servizzi ta' Ħarsien Soċjali (FSWS) fir-rwol tagħha bħala organizzazzjoni msieħba, li

ammontaw għal €220,128. Il-kontribut tal-FSWS kien strumentali għas-suċċess tal-implimentazzjoni ta' dan il-programm.

Fis-sena 2023, kien hemm total ta' 14,007 benefiċjarju (mhux repetuti), persuni li jgħixu f'familji li kienu eliġibbli mill-Programm FEAD. Id-Direttorat ħadem ukoll mill-qrib ma' entitajiet ewlenin, fosthom l-FSWS li ħadet ħsieb il-loġistika kollha meħtieġa, u l-Awtorità ta' Ġestjoni tal-Programm (PPCD).

Fondi Strutturali 2014-2020

Sal-ewwel kwart tal-2023, id-Direttorat ikkonkluda l-aħħar rimbors ta' pagamenti relatati mal-Proġett 'Opportunity Knocks (OK)', li kien qiegħed jiġi implimentat mill-FSWS u kofinanzjat mill-programm ta' fondi Ewropej iffinanzjati mill-fondi Norveġiżi fi ħdan iż-Żona Ekonomika Ewropea.

Sa tmiem is-sena ġew konklużi wkoll l-proġetti mill-Politika Ewropea ta' Koeżjoni, iffinanzjati mill-Fondi Strutturali 2014-2020 fejn id-Direttorat kien responsabbli għall-implimentazzjoni tal-proġett mill-Fond Soċjali Ewropew f'isem il-Ministeru għall-Politika Soċjali u d-Drittijiet tat-Tfal: ESF02.063: 'Knowledge, Training, Communications and Support Measures in Support of Vulnerable Groups'. Dan il-proġett, li kien jinkorpora fih diversi miżuri intiżi li jtejbu l-livell ta' interventi professjonali ma' gruppi vulnerabbli, laħaq l-infiq totali ta' kwazi 4.5 miljun ewro tul medda ta' sitt snin. Matul l-2023, laħaq il-qofol tiegħu t-twettiq ta' ftehim li kien iffirmat bejn il-Bank Dinji u l-Ministeru għalal-Finanzi u x-Xogħol għal assistenza f'riċerki speċjalizzati intiżi li jassiguraw is-sostenibbiltà tal-qafas tas-sigurtà soċjali għall-isfidi tal-ġejjieni. Barra minn dan, matul is-sena msemmija kienu għaddejjin diversi livelli ta' awditjar fuq l-infiq tal-proġett fejn id-Direttorat assista u kkollabora fejn mitlub.

Matul is-sena, id-Direttorat kien qed jassisti lill-Ministeru għall-Akkomodazzjoni Soċjali u Affordabbli fi twettiq ta' proġett iffinanzjat mill-programm ta' fondi strutturali 2014-2020 mill-Fondi Ewropej għall-Iżvilupp Reġjonali: ERDF08.043 – 'Regeneration of Social Housing Areas' bil-għan li jsiru installazzjonijiet ta' liftijiet fi blokok ta' akkomodazzjoni socjali li kienu nbnew fis-snin l-imgħoddija. Ir-rwol tad-Direttorat f'dan il-progett kien li jiffaċilita l-proċessi relatati ma' ħlas ta' pagamenti ta' dan il-proġett implimentat mill-Awtorità tad-Djar. Sa tmiem is-sena 2023, id-Direttorat kien iċċekkja u fela numru konsiderevoli ta' talbiet għal pagamenti u għadda għal ħlas total ta' kważi erba' (4) miljun ewro. B'riżultat ta' dan, dan il-proġett laħaq il-fondi li kienu allokati għalih li kienu jlaħħqu l-10 miljun ewro**.**

Fondi Strutturali 2021-2027 – Programm ESF+

Bi tħejjija għall-fondi l-ġodda taħt il-Programm ESF+, id-Direttorat ħadem biex waqt is-sena 2023 jinħareġ l-appalt il-ġdid sabiex dan ikopri l-ewwel sitt tqassimiet taħt dan il-proġett il-ġdid li wkoll se jiġi implimentat mill-MSPC.

Waqt l-2023 ġie ppubblikat l-appalt, saret l-evalwazzjoni, u ntgħażel il-fornitur mill-Bord ta' Evalwazzjoni, u ġiet sottomessa l-applikazzjoni uffiċjali lill-PPCD. Il-proġett propost ingħata l-isem ta' 'Food 4 You Support Project' bir-riferenza ta' ESF+.04.188, u għandu allokazzjoni ta' madwar ħames (5) miljun ewro b'konfinanzjament ta' 90% mill-Unjoni Ewropea.

Matul is-sena 2023, saru wkoll kuntatti preliminari sabiex dan il-proġett ikollu wkoll bħala imsieħeb lid-Direttorat tal-Promozzjoni tas-Saħħa u l-Prevenzjoni tal-Mard fi ħdan il-Ministeru għas-Saħħa u l-Anzjanità Attiva. Dan il-ftehim sussegwentament se jassisti lill-Ministeru biex ikun jista' jingħata gwida aħjar fuq il-konteunt tal-ikel li se jitqassam lill-familji eliġibbli.

DIRETTORAT GĦALL-ISTRATEĠIJA DWAR IL-PENSJONIJIET

Id-Direttorat għall-Istrateġija dwar il-Pensjonijiet ġie mwaqqaf fl-aħħar kwart tal-2023, u jifforma parti mid-Diviżjoni għall-Istrateġija u l-Implimentazzjoni. Il-mandat tad-Direttorat huwa li jinforma, jikkontribwixxi u jissorvelja l-implimentazzjoni tal-politika tal-pensjonijiet, kif ukoll li jkompli jamministra l-inizjattiva ĠEMMA.

Taqsima għall-Istrateġija tal-Pensjonijiet

Wieħed mir-rwoli tad-Direttorat għall-Istrateġija tal-Pensjonijiet huwa li jinforma u jikkontribwixxi għall-politika tal-pensjonijiet permezz tal-parteċipazzjoni integrali tiegħu mal-Grupp għall-Istrateġija tal-Pensjonijiet PSG, kif ukoll il-monitoraġġ u l-evalwazzjoni mill-qrib tal-implimentazzjoni tal-miżuri kollha relatati mar-riformi tal-pensjonijiet li joħorġu mir-rapport tal-PSG inklużi dawk li jaqgħu taħt il-Pjan ta' Rkupru u Reżiljenza. Ir-riformi jinkludu miżuri oħra ta' riforma fis-sistema tal-pensjonijiet introdotti mill-Gvern barra mill-proċess ta' Reviżjoni tal-Istrateġija. Id-Direttorat huwa wkoll responsabbli mit-tħejjija ta' dokumenti ta' pożizzjoni dwar id-direzzjoni strateġika u politika ta' Malta dwar il-Qafas ta' Dħul għall-Irtirar ta' Malta.

Esperti dedikati fil-finanzi li jiffurmaw parti mid-Direttorat se jkollhom l-għan primarju li jinfurmaw ir-riċerka dwar il-pensjonijiet, id-dokumenti tal-politika u t-tfassil, bl-għan finali ta' strateġija tal-pensjoni li tipprovdi sigurtà ekonomika fix-xjuħija, pjanar ta' nfiq u tfaddil aħjar, assigurazzjoni, tnaqqis tal-faqar, u ridistribuzzjoni aħjar tal-ġid/tfaddil.

Hekk kif ġew maħtura id-Direttur għall-Istrateġija dwar il-Pensjonijiet u s-Senior Manager għar-Riċerka marbuta mal-Istrateġija, beda jiġi rivedut ix-xogħol illi kien sar mill-Grupp għall-Istrateġija għall-Pensjonijiet kif ukoll riċerki u rapporti oħra marbuta miegħu, sabiex jibda jitfassal il-pjan tax-xogħol u l-qafas tar-rapport 2025-2030.

ĠEMMA

L-inizjattiva ĠEMMA rat il-bidu tagħha hekk kif l-MSPC ingħata r-responsabbilta tal-implimentazzjoni tal-Istrateġija għall-Irtirar u l-Kapaċità Finanzjarja li kienet tkopri l-perjodu 2017-2019. Din l-istrateġija stabbilixxiet programm inklussiv ibbażat fuq żewġ fergħat: i) l-għarfien u l-informazzjoni, u ii) l-edukazzjoni, imsaħħa b'seba' kategoriji ta' kompetenza fil-kapaċità finanzjarja: l-ibbaġittjar, l-immaniġġjar tad-dejn, l-immaniġġjar tat-tfaddil, ir-reżiljenza finanzjarja, l-ippjanar għall-futur, l-għarfien fil-qasam tal-investiment, u d-drittijiet tal-individwu f'dan il-qasam. Il-viżjoni hija li ċittadini Maltin ikunu mgħammra b'għarfien biżżejjed biex jiedħu l-aħjar deċiżjonijiet finanzjarji skont iċ-ċirkostanzi personali tagħhom. It-tieni strateġija 2022-2025 ġiet ippubblikata f'Jannar tal-2022 u kompliet tibni fuq il-kisbiet u l-lezzjonijiet mill-implimentazzjoni tal-istrateġija ta' qabel. ĠEMMA fittxet li timxi 'l quddiem bix-xogħol ta' edukazzjoni, għarfien u taħriġ bil-pjattaforma edukattiva li kienet ġiet estiża għall-mezzi oħra tal-media soċjali.

Il-programm ta' kapaċità finanzjarja ĠEMMA b' kollaborazzjoni ma' stakeholders Maltin u internazzjonali se jkompli bil-ħidma tiegħu li jeduka u jinforma lis-soċjetà Maltija ta' kull età, biex jedukahom fl-oqsma kollha tal-ġestjoni tal-flus inkluż l-importanza ta' tħejjija bikrija għall-irtirar u kif wieħed jimmassimizza d-dħul tal-irtirar.

Matul l-2023, permezz ta' għodod, webinars, apps, sessjonijiet fiżiċi u riżorsi oħra, ĠEMMA wettaq diversi xogħlijiet u inizjattivi, fosthom:

- Sessjonijiet informattivi għall-anzjani – 24 sessjoni f'sitt lokalitajiet differenti (Raħal Ġdid, il-Belt, il-Mellieħa, is-Siġġiewi, Wied il-Għajn, San Pawl il-Baħar) fejn intlaħqu madwar 230 anzjan/anzjana;
- Riċerka tal-OECD dwar il-litteriżmu finanzjarju u l-inklużjoni finanzjarja f'Malta – ir-riżultati ta' Malta li ħarġu minn din ir-riċerka ġew ippubblikati ma' dawk ta' pajjiżi oħra. Din ir-riċerka flimkien mar-rakkomandazzjonijiet se jkun ippreżentati waqt konferenza fl-2024;
- Diversi kampanji ta' informazzjoni u edukazzjoni online, dwar temi finanzjarji, immaniġġjar tal-flus, eċċ. Dawn saru kemm fuq il-media soċjali Facebook u Freehour forma ta' posts, quizzes, videos, podcasts u webinars anke fuq il-portal ta' ĠEMMA. Matul is-sena saru wkoll diversi laqgħat, komunikazzjonijiet, rappurtar kif ukoll newsletter li tiġi ppubblikata kull erba' xhur minn ĠEMMA u tintbagħat lill-abbonati kollha;
- Sehem fi proġett internazzjonali li sar b'fondi Ewropej imsejjaħ PEPPI: 'Project for the Provision of a European Platform for the Prevention of Over-indebtedness by the Increase of Accessibility and the Improvement of Effectiveness of Debt Advice'. Apparti laqgħat interni u mal-membri, saru wkoll webinars għall-imsieħba Maltin b'temi marbuta mad-dejn kif ukoll ġew disseminati inviti biex il-pubbliku u l-imsieħba interessati jipparteċipaw f'webinars

internazzjonali b'temi marbuta mas-suġġett. Il-konferenza annwali tal-ECDN saret Malta fit-23 ta' Marzu u ġiet inawgurata mill-Ministru għall-Politika Soċjali u d-Drittijiet tat-Tfal. Fit-30 ta' Novembru u l-1 ta' Diċembru ĠEMMA ħadet sehem fil-konferenza u workshop għall-għeluq tal-proġett PEPPI fi Brussell fejn ġie ppreżentat banner dwar il-ħidma li saret;

- Flimkien mal-fondazzjoni HSBC, f'April 2023 ġie organizzat kwiżż, fejn tqassmu wkoll il-flashcards b'temi ta' ħiliet finanzjarji, għall-istudenti li jinsabu fis-seba' u t-tmien sena tal-iskola. Aktar minn mitt student li jattendu l-iskola ta' San Nikola ipparteċipaw f'dan il-kwiżż;
- Sehem fl-Expo tal-Amministrazzjoni Pubblika fuq l-istand mad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali fejn qassmu wkoll rigali lill-istudenti li żaru l-Expo. Fl-istess xahar ĠEMMA ipparteċipa permezz ta' sessjoni informattiva waqt l-avveniment għall-impjegati f'Għawdex;
- Fit-28 ta' Ġunju, ĠEMMA vara l-app 'Karus għall-ġenituri u t-tfal'. Din kienet parti minn proġett fejn studenti tat-tielet sena tad-Dipartiment tal-Intelliġenza Artifiċjali fi ħdan l-Università ta' Malta flimkien ma' ĠEMMA joħorġu b'kunċetti għall-app dwar il-ħiliet finanzjarji.

Sessjonijiet dwar l-infiq, pensjonijiet u irtirar

Sar webinar dwar l-infiq u l-immaniġġjar tal-flus f'Marzu 2023. Saret ukoll sessjoni mal-impjegati tal-ARMS f'Mejju, kif ukoll webinars dwar l-irtirar, il-pensjoni u l-pensjnijiet privati fi Frar u f'Lulju.

Tkompla x-xogħol fuq l-App 'Retiresmart' u nħareġ demo tal-app li għad trid tiġi aġġornata bil-miżuri ġodda tal-baġit. Matul is-sajf saret riċerka dwar l-attitudnijiet u l-imġiba lejn il-pensjoni tal-irtirar. Din saret permezz ta' focus groups u stħarriġ fost nies ta' etajiet differenti. Min din ir-riċerka ħarġet informazzjoni siewja biex issir iktar ħidma fil-qasam.

Skola Sajf

Matul ix-xhur tas-sajf, it-tim ta' ĠEMMA żar 49 ċentru ta' skolsajf, fejn mal-2,500 tifel u tifla tal-età ta' bejn it-8 u 14-il sena, tgħallmu kunċetti tal-immaniġġjar tal-flus u s-sostenibbiltà u ħadu sehem f'kompetizzjoni marbuta ma' dawn il-prinċipji.

Pubblikazzjoni ta' Kotba u Parteċipazzjoni fil-Fiera tal-Kotba f'Ottubru 2023

Ġew miktuba żewġ kotba bil-Malti għat-tfal fuq it-tema tal-immaniġġjar tal-flus. *Kejkijiet tal-Karrotti u Fwejjaħ tal-Ward* huwa l-isem tal-ktieb għal tfal ta' bejn il-ħames u t-tmien snin, filwaqt li l-ktieb *Kollox Barra Bebbux* huwa mmirat għal dawk it-tfal bejn id-disgħa u l-ħdax-il sena. Dawn tqassmu f'57 librerija madwar Malta u Għawdex. Sabiex jintlaħqu aktar tfal dawn se jkomplu jitqassmu f'aktar skejjel u anke waqt attivitajiet oħra fosthom dawk organizzati mit-Taskforce tat-Trobbija Pożittiva.

ĠEMMA ppreżentat stand waqt il-fiera fejn ġew varati l-kotba għat-tfal kif ukoll saru sessjonijiet tal-qari għat-tfal, attivitajiet u diskussjonijiet dwar temi ta' bbaġitjar u mmaniġjar tal-flus. Il-qligħ kollu li sar mill-bejgħ ta' dawn kotba waqt il-fiera ngħataw donazzjoni lil Puttinu Cares.

Taħriġ għall-Intrapriżi Medji u Żgħar u Inizjattivi Oħra

Flimkien mal-Malta Tax and Customs Administration', l-HSBC Foundation u Ernst & Young, f'Ottubru u Novembru ġie organizzat taħriġ online mmirat lejn sidien ta' intrapriżi żgħar u medji (SME Training-Business Masterclass) kif ukoll għal dawk li jixtiequ jsiru jafu x'jirrikjedi biex wieħed jaħdem għal rasu.

F'Ottubru ĠEMMA ġie mistieden jipparteċipa bħala facilitator biex ilaqqa' parteċipanti f'inizjattivi u proġetti tal-komunità f'Malta ma' dik tal-Money Advice and Budgetting Service f'Dublin.

Fi żmien il-Milied saret kampanja informattiva fuq Facebook dwar ix-xiri relatat mal-Milied, kif ukoll sar il-bejgħ tal-kotba tat-tfal ippubblikati minn ĠEMMA b'risq Puttinu Cares waqt il-fiera tal-Milied li ssir fil-bitħa tal-Ministeru.

UNITÀ GĦALL-IMMANIĠĠJAR TAL-INFORMAZZJONI

Riżorsa importanti fi ħdan il-Ministeru għall-Politika Soċjali u Drittijiet tat-Tfal (MSPC) hija l-użu tat-Teknoloġija tal-Informazzjoni u Komunikazzjoni (ICT). L-attenzjoni primarja hija fil-mod ta' kif il-Ministeru juża t-teknoloġija b'mod effettiv sabiex jilħaq l-objettivi tiegħu. Il-mod tajjeb ta' kif wieħed iħaddem l-ICT u jinvesti b'mod xieraq f'dan il-qasam, jipprovdi l-MSPC bl-opportunità li jittrasforma l-mod ta' kif isiru l-proċeduri u prattiki ta' xogħol. Għalhekk, l-għan primarju tal-Unità għall-Immaniġġjar tal-Informazzjoni (IMU) huwa t-trasformazzjoni diġitali bħala imperattiv strateġiku. Permezz tat-trasformazzjoni diġitali, l-IMU jaħdem fuq proċessi ta' disinni mill-ġdid, joħloq modi ġodda ta' ħidma mal-partijiet ikkonċernati, u joħroġ forom ġodda ta' komunikazzjonijiet maċ-ċittadini li qed isiru aktar infurmati u kontinwament jitolbu għal aktar effiċjenza u trasparenza.

Pjan Strateġiku għat-Trasformazzjoni Diġitali

Il-modernizzazzjoni tas-sistemi tippermetti kordinazzjoni interministerjali akbar sabiex tiffaċilita u tinforma dwar deċiżjonijiet aħjar fuq proċessi u programmi. Il-Ministeru qed jikkontribwixxi għall-kisba tal-Prinċipju ta' Darba Waħda Biss permezz ta' sistemi li jikkomunikaw ma' dawk tad-Dħul Intern, JobsPlus u oħrajn. Il-proġetti qed jitwettqu b'tali mod li l-klijenti, direttament jew permezz ta' rappreżentant professjonali, jirreġistraw u jaqsmu data għal servizz aħjar u aktar personalizzat. Is-servizzi qed ikunu fuq bażi ta' self-service jew awtomatiċi.

It-tiġdid huwa kruċjali hekk kif il-mod ta' kif jitwasslu s-servizzi lill-klijenti se jkompli jinbidel biex jintlaħqu l-għanijiet tal-istrateġija għas-Servizz Pubbliku (2022-2026) bit-tema Lejn Servizz ta'

Eċċellenza. Din l-istrateġija hija bbażata fuq tliet pilastri: in-Nies, it-Teknoloġija, u s-Servizz bi tliet prinċipji – il-Kwalità, il-Kontabbiltà u s-Sostenibbiltà, li dawn huma t-tliet prinċipji li fuqhom huma bbażat kull proġett.

L-għoti tas-servizz, kif ukoll in-nies li jipprovduh, jeħtieġu t-teknoloġija u l-applikazzjoni tagħha. Ħafna mill-klijenti llum il-ġurnata jagħmlu użu mis-servizzi pprovduti online. Sabiex titwassal esperjenza pożittiva lill-klijent u jintlaħqu l-aspettattivi tal-klijenti, is-servizzi tagħna nbidlu matul dawn l-aħħar snin.

Sabiex jintlaħqu l-għanijiet speċifċi tal-MSPC, ġie abbozzat Blueprint tat-Teknoloġija. Dan il-Blueprint tat-Teknoloġija huwa mibni fuq żewġ pilastri ewlenin u ugwalment important: i) teknoloġija, u ii) appoġġ. Kull pilastru jikkonsisti f'numru ta' għanijiet strateġiċi li jirriflettu l-għanijiet mixtieqa li jridu jintlaħqu mill-Ministeru. Dawn it-tnax l-għanijiet strateġiċi li jikkonsistu fi tmien taħt il-pilastru tat-teknoloġija, u erba' taħt il-pilastru ta' appoġġ.

Sapport Tekniku u Amministrattiv

L-IMU joffri l-ewwel linja ta' sapport għal servizzi tal-ICT lill-ħaddiema kollha fi ħdan il-portafoll tal-Ministeru. L-iskop hu li jipprovdi helpdesk tal-ICT sabiex jilqa' u jidentifika mistoqsijiet u talbiet mibgħuta mid-dipartimenti.

Barra minn hekk, ix-xiri tat-tagħmir tal-ICT għad-dipartimenti jiġi effettwat ċentralment mill-IMU. Dan il-mekkaniżmu jiżgura aktar kontroll fuq in-nefqa tal-ICT filwaqt li jippermetti lill-IMU jiżgura li l-bejjiegħa jfornu servizzi u prodotti skont l-ispeċifikazzjonijiet, jonoraw kuntratti ta' servizz, u/jew obbligazzjonijiet kuntrattwali.

L-IMU huwa involut ukoll fl-immaniġġjar tan-negozji li jfornu l-apparat u l-kordinazzjoni ta' tiswijiet fuq apparat elettroniku li jitwettaq min-negozji oħrajn. L-IMU jipprepara l-apparat għall-ġbir min-negozji, iżomm rendikont tiegħu u jiżgura li l-apparat huwa msewwi kif suppost u rritornat lill-utent/i.

Barra minn hekk, sabiex jirrispondi għad-dipendenza kontinwa fuq l-ICT, wieħed għandu jipprovdi u jmantni servizz ta' operazzjoni reżiljenti u affidabbli skont l-objettivi tal-organizzazzjoni. Il-prijorità ewlenija hija għalhekk li jiġi żgurat li l-investiment tal-MSPC fuq soluzzjonijiet tal-ICT huwa protett b'mod xieraq. Dan isir permezz ta' oqsma kuntrattwali li bħalissa huma attwali. Dan jiggarantixxi illi l-provvista tas-servizz u tas-sapport miftiehem jiġu provduti b'mod sigur, effiċjenti u bl-inqas spejjeż.

Kuntrattwali ta' akkwist jkopru cirku sħiħ tas-servizzi tal-ICT inklużi l-immaniġġjar tan-network, is-sapport tad-desktop kif ukoll sapport u żvilupp ta' sistemi ta' informazzjoni. Meta wieħed jieħu kemm

jista' min-negozji magħżula li jipprovdu servizz u mill-użu effettiv tat-teknoloġija, allura l-effiċjenza tiżdied u l-ispejjeż jonqsu, u b'hekk jinħolqu soluzzjonijiet li jipprovdu l-aqwa valur għall-flus għal tul taż-żmien. Il-formolazzjoni ta' numru ta' kuntratti ta' manutenzjoni u sapport relatati ma' ħardware u/jew sistemi ta' informazzjoni li huma implimentati fi ħdan il-Ministeru jew id-dipartimenti tiegħu, jaqgħu wkoll fil-kompetenza tal-IMU.

Governanza dwar l-ICT

Il-Governanza dwar l-ICT hija funzjoni kontinwa integrata fl-operazzjonijiet kollha tal-Ministeru. Fl-esekuzzjoni tal-Governanza dwar l-ICT, l-IMU jipprovdi tmexxija u kontroll permezz tar-regolamenti u proċeduri neċessarji. Fost dawn ir-regolamenti, wieħed isib it-tnedija ta' Qafas tal-Governanza dwar l-ICT kif jigu applikti u l-użu tat-teknoloġija tal-informazzjoni madwar l-MSPC, li tikkonsisti f'numru ta' Regolamenti tal-Gvern dwar l-ICT. L-IMU, permezz tal-Governanza dwar l-ICT ifittex li jipprovdi lid-dipartimenti fi ħdan l-MSPC b'direzzjoni sabiex dawn jimplimentaw il-governanza dwar l-ICT fl-isferi ta' kontabbiltà u responsabbiltà tagħhom.

Servizzi Online u Sistemi ta' Informazzjoni

Il-Ministeru kompla bil-programm ta' ħidma biex jespandi is-servizzi u jtejjeb il-firxa tas-servizzi online permezz tal-mySocialSecurity li huma aċċessibbli f'kull ħin u kullimkien permezz ta' apparat elettroniku, kif ukoll huwa faċli sabiex jintuża. Id-diġitizzazzjoni għandha titqies bħala l-għażla awtomatika biex tuża is-servizzi. Utenti ta' dawn is-servizzi jistgħu jibbenefikaw minn self-service.

Barra minn hekk, l-impenn tal-IMU huwa li jipprovdi informazzjoni lill-pubbliku. Permezz tas-siti elettroniċi tal-Ministeru, ikun żgurat li l-pubbliku jiġi provdut b'informazzjoni li hija miżmuma tajjeb, aġġornata u ta' standard għoli fi kwalunkwe ħin. Kompitu li għaddej kontinwu, huwa li l-IMU jfittex li jidentifika, itejjeb u jestendi komponenti ta' siti eżistenti, jew ifittex oqsma tan-negozju speċifiċi sabiex joffri servizzi ġodda permezz tas-sit elettroniku.

Proġetti ta' importanza li saru jew beda x-xogħol fuqhom huma:

- Diġitalizzazzjoni taċ-Ċertifikat Mediku Blu – Tnediet formola online bħala l-ewwel fażi ta' dan il-proġett bl-użu tal-Pjattaforma tas-Soluzzjoni tal-Awtomazzjoni tal-Fluss tax-Xogħol tal-Gvern (WAS) li tippermetti li tinġabar l-informazzjoni taċ-ċertifikati b'mod diġitali.

- Sistema ta' Ġestjoni tal-Każijiet MARAM – Beda x-xogħol sabiex tiġi żviluppata Sistema ta' Ġestjoni ta' Każijiet (CMS) li se tipprovdi lil MARAM (Laqgħa ta' Valutazzjoni tar-Riskju Multi-aġenzija) biex tiffaċilita, issegwi, u tevalwa l-kondiviżjoni effettiva tal-informazzjoni bejn l-entitajiet, u biex tippermetti li jittieħdu azzjonijiet xierqa lejn it-tnaqqis tal-ħsara u r-riskju għall-vittmi tal-vjolenza domestika u biex tiżdied is-sikurezza pubblika.

- Uffiċċji Ġodda tad-DSS f'Għawdex – Ġie implimentat Network, WiFi u sistema ġdida ta' telefonija għall-back-office tad-DSS f'Għawdex fil-proċess tar-rilokazzjoni fl-uffiċċji l-ġodda.

- Diġitalizzazzjoni tal-Applikazzjoni tal-Pensjonijiet tas-Servizz – Inbeda x-xogħol fuq l-iżvilupp tal-applikazzjoni online żviluppata bl-użu tal-Pjattaforma tas-Soluzzjoni tal-Awtomazzjoni tal-Fluss tax-Xogħol tal-Gvern (WAS) li se tkun pilotata fl-ewwel kwart tat-2024.

- Aġġornament tan-Network ta' Palazzo Ferreria – L-installazzjoni ta' infrastruttura ġdida tal-WiFi u t-titjib tal-Kabinetti tan-Network twettqu b'suċċess, u ppermettew konnettività tal-WiFi affidabbli fiż-żoni magħżula.

- Diġitalizzazzjoni tar-Reġistrazzjoni għal Warrant ta' Counsellor – Bl-użu tal-Pjattaforma tas-Soluzzjoni tal-Awtomazzjoni tal-Fluss tax-Xogħol tal-Gvern (WAS), ġiet żviluppata formola online li tiffaċilita d-diġitalizzazzjoni tal-Applikazzjoni tar-Reġistrazzjoni għal Warrant ta' Counsellor. Dan il-proċess mhux biss jiżgura ambjent mingħajr karti iżda jippermetti wkoll lill-applikanti jagħmlu ħlasijiet online għall-miżata tal-applikazzjoni.

- Diġitalizzazzjoni tar-Reġistrazzjoni għal Warrant ta' Psikoterapista – Bl-użu tal-Pjattaforma tas-Soluzzjoni tal-Awtomazzjoni tal-Fluss tax-Xogħol tal-Gvern (WAS), ġiet żviluppata formola online li tiffaċilita d-diġitalizzazzjoni tal-Applikazzjoni tar-Reġistrazzjoni għal Warrant ta' Psikoterapista. Dan il-proċess jiżgura ambjent mingħajr karti.

- Ċertifikat ta' Benefiċċju – Benefiċjarji Barranin – Iċ-Ċertifikat ta' Benefiċċju għall-Benefiċjarji Barranin huwa servizz online, li jippermetti li persuna tiġġenera ċertifikat ta' rata ta' benefiċċju għal dawk il-benefiċjarji tas-sigurtà soċjali li jirċievu pensjoni tal-irtirar, pensjoni tal-invalidità, jew pensjoni tar-romol mid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali ta' Malta u bħalissa toqgħod u titħallas barra.

- Kontribuzzjonijiet tas-Sigurtà Soċjali – Ħidma fl-UE – Għodda ta' awtovalutazzjoni – tnediet għodda ta' awtozalutazzjoni mfassla biex tilqa' għall-ħtiġiet ta' min iħaddem u individwi li jaħdmu għal rashom li joperaw bejn il-fruntieri fi ħdan l-Unjoni Ewropea (UE). Din l-għodda tipprovdi assistenza biex jiġi ddeterminat jekk il-kontribuzzjonijiet tas-sigurtà soċjali għandhomx jitħallsu f'Malta meta jaħdmu f'sitwazzjoni transkonfinali bejn il-pajjiżi tal-UE.

- Diġitalizzazzjoni tar-Reġistrazzjoni għal Warrant ta' Ħaddiem Soċjali – Bl-użu tal-Pjattaforma tas-Soluzzjoni tal-Awtomazzjoni tal-Fluss tax-Xogħol tal-Gvern (WAS), ġiet żviluppata

formola online li tiffaċilita d-diġitalizzazzjoni tal-Applikazzjoni tar-Reġistrazzjoni għal Warrant ta' Ħaddiem Soċjali. Dan il-proċess mhux biss jiżgura ambjent mingħajr karti iżda jippermetti wkoll lill-applikanti jagħmlu ħlasijiet online għall-miżata tal-applikazzjoni.

- Tkompla x-xogħol biex aktar minn sebgħin applikazzjoni tal-benefiċċji tas-sigurtà soċjali jiġu aġġornati u żviluppati permezz tal-Pjattaforma tas-Soluzzjoni tal-Awtomazzjoni tal-Fluss tax-Xogħol tal-Gvern (WAS) biex tkun ipprovduta esperjenza aħjar għall-utenti.

- Proġett ieħor huwa l-immodernizzar tas-Sistema tal-Benefiċċji tas-Sigurtà Soċjali (SABS). L-għan ta' dan il-proġett huwa doppju, jiġifieri li jkun hemm aġġornament teknoloġiku ta' dan il-programm, u li l-benefiċċji jiġu proċessati b'effiċjenza kif ukoll li jissimplifikaw il-proċessi tan-negozju. Il-modernizzazzjoni tas-sistema qed titwettaq fuq medda ta' numru ta' snin.

Bħalma jiġri kull sena, saret ħidma biex jiġu implimentati l-miżuri tal-baġit relatati mal-benefiċċji tas-sigurtà soċjali li saru flimkien mat-tim tas-Sigurtà Soċjali fi ħdan il-MITA, l-Aġenzija Maltija għat-Teknoloġija tal-Informatika.