

RAPPORT ANNWALI 2022

MINISTERU GHALL-POLITIKA SOĊJALI, U D-DRITTIJIET TAT-TFAL

Indiċi	Pàġna
Introduzzjoni Ġenerali	2
Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti	2
Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali	7
Taqsimi għar-Relazzjonijiet Internazzjonali	17
Diviżjoni għall-Għajnuna Finanzjarja u Osservanza	25
Direttorat għall-Għajnuna Finanzjarja u Investigazzjonijiet	25
Unit għal Benefiċċji mhux Kontributorji	26
Unit għall-Osservanza tal-Benefiċċji	33
Diviżjoni tar-Riċerka, il-Policy u l-Operat	36
Dipartiment għas-Servizzi Korporattivi	38
Direttorat tal-Operat	45
Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u Implimentazzjoni tal-Programmi	47
Direttorat tar-Riċerka u Evalwazzjoni	49
Unità tal-Immaniġġjar tal-Infurmazzjoni	50

Introduzzjoni ġenerali

Il-viżjoni tal-Ministeru għall-Politika Soċjali, u d-Drittijiet tat-Tfal hija li jippromwovi u jsostni l-ġustizzja u s-solidarjetà soċjali billi jipprovdi benefiċċji u servizzi soċjali lill-familji u persuni oħra eliġibbli għalihom.

Fil-fatt il-missjoni tal-Ministeru hija li jassigura kwalità ta' ħajja aħjar għas-soċjetà tagħna, partikolarment għall-familji u t-tfal, il-pensjonanti, benefiċjarji soċjali u persuni vulnerabbli oħra.

Il-Ministeru huwa kommess li jtejjeb il-benesseri soċjali u l-prospetti għall-ħajja tas-soċjetà tagħna b'mod ġenerali iżda partikolarment tal-persuni vulnerabbli. Huwa jfittex li jikseb dan billi kontinwament itejjeb il-provvedimenti tas-sigurtà soċjali u s-servizzi ta' ħarsien soċjali sabiex:

- Jipprovdi pensjonijiet u benefiċċji soċjali adegwati u sostenibbli lil min għandu bżonnhom jew ikkontribwixxa għalihom;
- Jipprovdi servizzi ta' ħarsien soċjali ta' kwalità waqt li jippromwovi t-tisħih tal-familja;
- Jippromwovi u jissalvagwardja il-ħarsien u d-drittijiet tat-tfal;
- Jindirizza l-bżonnijiet soċjali kontinwi u emergenti fil-pajjiż.
-

Dan kollu jsir permezz ta' tfassil ta' policies, miżuri u inizjattivi kontinwi u ħidma ma taqta' xejn mid-dipartimenti u d-direttorati tal-Ministeru.

Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti

L-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti¹ jmexxi u jissorvelja l-operat tal-Ministeru u jikkordina flimkien mal-kapijiet, ix-xogħol tad-dipartimenti fi ħdan il-ministeru kif ukoll l-entitajiet li jagħtu servizzi soċjali fil-komunità, kif ukoll jipprovdi l-gwida meħtieġa fir-rigward. Hawnhekk qed jingħata elenku żgħir tal-ħidma kbira li wettaq dan l-uffiċċju fl-2022.

Tfassil u implimentazzjoni tal-miżuri tal-Baġit u oħrajn

L-uffiċċju tas-Segretarju Permanenti għandu rwol kruċjali fit-tfassil u l-implimentazzjoni tal-miżuri soċjali tal-Baġit, bl-ghajnuna u s-sehem ta' dipartimenti fi ħdan il-ministeru. Matul l-2022 twettqu sitta u għoxrin miżura, li fil-maġġoranza tagħhom ġew varati fl-ewwel xahrejn tas-sena. Dawn kienu jolqtu l-aktar pensjonanti, romol, persuni anzjani u persuni fuq l-assistenza soċjali.

¹ Is-Segretarju Permanenti tal-Ministeru għall-Politika Soċjali u d-Drittijiet tat-Tfal huwa wkoll responsabbli għall-Ministeru għall-Akkomodazzjoni Soċjali u Affordabbli. Parti mill-informazzjoni mogħtija taht din is-sezzjoni tirreferi għal dan il-Ministeru wkoll.

Wahda mill-mizuri importanti twettqet lejn l-aħħar tas-sena. Din kienet tolqot ġenituri li jaħdmu u għandhom tfal taħt it-23 sena li jirċievu l-In-work Benefit. Barra zidiet fir-rati tal-benefiċċju twessgħu l-limiti tad-dhul biex ġenituri jistgħu jibbenefikaw.

Għall-ewwel darba ntużat sistema ta' simplifikazzjoni li b'mod awtomatiku tipproċessa l-hlas tal-benefiċċju mingħajr il-htieġa ta' applikazzjoni. Fit-thaddim tas-sistema mid-Divizjoni għall-Għajnuna Finanzjarja u Osservanza, bl-appoġġ tal-Uffiċċju tat-Taxxi Interni u tal-MITA, l-għadd ta' benefiċjarji żdiedu b'madwar 19,000 u laħqu aktar minn 26 elf familja. Il-benefiċjarji godda kienu ġenituri li qatt ma applikaw għall-benefiċċju, minkejja li kienu eliġibbli skont id-dhul mill-impjeg tagħhom.

Strategija dwar kapaċità finanzjarja

Għal sena oħra permezz ta' ĠEMMA fi hdan l-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti, il-Ministeru kompli fil-hidma tiegħu biex jinfirx iktar l-għarfien finanzjarju u l-hiliet marbuta mal-kapaċità finanzjarja taċ-ċittadini ta' kull età.

F'Jannar ġiet varata l-istrategija l-ġdida ta' ĠEMMA li tkopri s-snin 2022-2025. Mill-bidu tas-sena reġa' beda t-taħriġ fil-qasam tal-kapaċità finanzjarja mfassal speċifikament għal bżonnijiet ta' għarfien u hiliet ta' gruppi partikolari. Dan it-taħriġ reġa' sar b'kollaborazzjoni mal-Fondazzjoni tal-HSBC u msieħba strateġiċi. It-taħriġ sar lil sidien ta' intrapriżi medji u żgħar flimkien ma' HSBC u EY, nies li jużaw is-Servizzi tas-Saħħa Mentali fil-Komunità fejn ĠEMMA nġhaqdet mas-servizz għas-Saħħa Mentali u l-fondazzjoni HSBC u lid-Djagonija Caritas ukoll mal-fondazzjoni HSBC.

Wara laqgħat ma' NGOs u konsultazzjonijiet ma' entitajiet fejn ġew analizzati internament ir-riżultati tat-taħriġ ta' ĠEMMA li nġhata fis-snin ta' qabel lin-nies minn gruppi vulnerabbli, ĠEMMA holqot working group iffurmat minn rappreżentanti tal-FSWS, Aġenzija Sapport, il-Ministeru għall-Anzjanità Attiva, Fondazzjoni Jean Antide u d-Dipartiment tas-Servizzi tas-Saħħa Mentali fil-Komunità fi hdan il-Ministru għas-Saħħa. Dan il-Working Group kellu l-għan li jiġbor fih rakkomandazzjonijiet u informazzjoni mill-professjonisti biex jinholq taħriġ akkreditat għall-professjonisti li jaħdmu ma' nies vulnerabbli biex dawn ikunu jistgħu jeducaw lis-service users tagħhom dwar kunċetti u għodod ta' kapaċità finanzjarja fuq bażi individwali, skont il-hiliet tal-persuna li tuża s-servizz tagħhom. Hekk dawk li jagħmlu użu mis-servizz iħossuhom aktar komdi li jitgħallmu f'atmosfera kunfidenzjali ma' professjonist li jafhom u li jaf il-bżonnijiet tagħhom. It-taħriġ qieghed jiġi mfassal u huwa maħsub li jkun lest għall-ewwel grupp ta' professjonisti fl-2023.

F'Marzu, ĠEMMA ppremjat lit-tfal li hađu sehem f'kompetizzjonijiet li saru fost l-istudenti tal-iskejjel primarji u sekondarji u li ġew immedija lejn l-aħħar tas-sena ta' qabel. Dawn il-kompetizzjoniet saru

b'kollaborazzjoni mal-Fondazzjoni HSBC u kienu marbuta mal-interactive plays u mal-Money Monster app.

ĠEMMA mill-ġdid ħadet sehem f'Money Week 2022 li sseħħ ta' kull Marzu. Din hija kampanja internazzjonali dwar l-importanza li żgħażaġh u tfal minn età żgħira, jkollhom għarfien dwar il-flus u li maż-żmien jiksbu l-konoxxenza, ħiliet, attitudni u mgieba meħtieġa biex jiehdu deċiżjonijiet finanzjarji tajba u finalment jiksbu benesseri u reżiljenza finanzjarja. Fit-2022, ĠEMMA b'kollaborazzjoni mal-Assoċjazzjoni tal-Bankiera Maltin permezz ta' klassi għall-ġhalliema introduċiet qafas tal-kapaċità finanzjarja mmirat speċifikament għall-istudenti fl-età tal-iskola primarja, imfassal minnha fuq il-bażi ta' dik uffiċjali tal-Organizzazzjoni tal-Koperazzjoni u Żvilupp Ekonomiku (OECD).

ĠEMMA ffokat ukoll fuq iż-żgħażaġh u l-għarfien dwar il-pensjonijiet u temi oħra marbuta mal-ħiliet finanzjarji billi nediet żewġ kampanji u kompetizzjonijiet immirati speċifikament lejhom. Dan sar permezz ta' Freehour fejn saru quizzes online u kampanja informattiva. L-ewwel waħda saret fi-xahar tal-ġustizzja soċjali u l-oħra saret matul ix-xahar kollu ta' Ottubru propju għal Freshers month.

Fis-sajf tal-2022 ĠEMMA reġgħet ħadet sehem f'inizzjattiva u kompetizzjoni marbuta mal-għarfien finanzjarju fi SkolaSajf. It-tfal ħadu tagħlim finanzjarju dwar kif jibbaġitjaw, jiddistingwu bejn bżonn u xewqa, u kif iġemmghu. Wara pparteċipaw f'kompetizzjoni fejn kellhom jingħaqdu f'timijiet bl-isfida li joħolqu kostum ta' super eroj fuq baġit ta' €1.50. B'kollox ħadu sehem 'l fuq minn 2000 tifel u tifla f'327 tim ta' SkolaSajf.

ĠEMMA ssoktat bl-istrategġija tal-'gamification' fejn kompliet il-ħidma fuq app ġdida, dik tar-rebbieħa tas-sena ta' qabel biex it-tfal jitgħallmu jġemmghu bi skop, din l-app hija mmirata għal ġenituri u tfal u jismha Karus. Gamification huwa proċess fejn permezz ta' loġħba interattiva, jittejbu u jitekattru l-għarfien u l-ħiliet f'attivitajiet oħra lil hinn mill-loġħob. Din il-loġħba (bħal Money Monster ta' qabilha) hija mmirata lejn l-istudenti f'livell primarju u medju, biex ikunu jistgħu jiehdu deċiżjonijiet finanzjarji minn età żgħira bid-differenza illi din ssir flimkien mal-ġenituri. Karus inħolqot mill-istudenti tal-aħħar sena fid-Dipartiment tal-Intelliġenza Artifiċjali fi hdan l-Università ta' Malta. Fit-2022, ĠEMMA nediet ukoll it-tielet edizzjoni tal-Gamification fost l-istudenti tal-Intelliġenza Artifiċjali tal-aħħar sena u żewġ apps oħra qegħdin fil-fażi ta' disinn.

ĠEMMA ssoktat fil-kampanji ta' għarfien tagħha matul l-2022 anki fil-media u media soċjali permezz ta' slots b'temi informattivi u interessanti marbuta mal-kapaċità finanzjarja waqt il-programm Prime Time, kif ukoll bil-posts fuq Instagram u vidjos tal-Influencer Ben Camille. ĠEMMA kienet ukoll preżenti fil-medja matul interventi f'varjetà ta' programmi fuq ir-radju u televiżjoni filwaqt li saru diversi live streaming ta' avvenimenti ta' ĠEMMA fuq Facebook fosthom it-tneġġija tal-istrategġija l-ġdida, dik tal-

branding u kompetizzjoni u dik tal-baġit app. ĠEMMA bħas-snin ta' qabel kompliet toffri numru ta' webinars fuq temi ta' għarfien finanzjarju.

Kif ġie msemmi sar tibdil fil-branding ta' ĠEMMA li ġie rifless kemm fil-prodotti ta' ĠEMMA kif ukoll fis-sit u s-socials. Il-branding ġdid ġie varat flimkien mal-kompetizzjoni għat-tfal tal-iskejjel kollha bit-tema "Build your future, be smart about money". Din il-kompetizzjoni se taghlaq f'Marzu 2023.

Matul 2022 ĠEMMA ffokat ukoll fuq l-iskemi tal-Pensjoni tal-Irtirar Okkupazzjonali Volontarji jew kif inhi marufha Voluntary Occupational Retirement Pension Scheme (VORPS). Saru webinars edukattivi flimkien mal-imsieħba strateġiċi tal-EMCS speċifikament għal intrapriži li għalihom jistgħu jkunu ta' interess dawn l-iskemi. Ġie spejgħat lill-parteciċipanti kif dawn l-iskemi jipprovdu mezz ieħor biex ikun iġġenerat dħul addizzjonali wara l-irtirar u joffru incenċiv ieħor fiskali għal dawk li jipparteciċipaw fi skemi simili. Biex tagħti aktar pubbliċità lil din l-iskema, ĠEMMA, minn Ottubru li għadda, qed ixxandar kull ġimgħa, reklam informattiv bl-appoġġ tal-Malta Employers Association (MEA) sabiex tiżdid l-importanza finanzjarja ta' din l-iskema.

ĠEMMA ħolqot u varat app ġdid tal-ibbaġitjar f'Ottubru 2022. Din hija app sempliċi hafna biex tintuża u qed tiġi wkoll użata waqt taħriġ marbut mal-kapaċità finanzjarja. L-app tinsab fuq Maltapps, sistemi ta' mobile u IOS, kif ukoll fuq webapp – jiġifieri tista' tiġi aċċessata anki minn kompjuter.

F'Ottubru tal-2022 ġie inkluz fil-kurrikulu tal-Life-Long Learning, taħriġ imfassal minn ĠEMMA bbażat fuq il-qafas tal-OECD tal-kompetenzi finanzjarji tal-adulti, biex dawk li jattendu jitgħallmu hliet u kompetenzi finanzjarji. Fl-istess żmien sar ukoll ftehim mal-JAYE Malta biex dawn jikkollaboraw ma' ĠEMMA f'inizjattivi diversi dwar il-kapaċità finanzjarja għal gruppi ta' etajiet varji.

F'Ottubru 2022 ingħata bidu għal proġett pilota li sar b'kollaborazzjoni bejn ĠEMMA u l-Malta Bankers' Association (MBA), fejn ingħata taħriġ fuq medda ta' tliet sessjonijiet lill-pensjonanti dwar il-Litteriżmu Finanzjarju fil-Kunsill Lokali ta' Raħal Ġdid.

Lejn l-aħħar tas-sena saret kampanja fuq il-medja soċjali b'temi differenti marbuta maż-żmien tas-sena u l-għarfien finanzjarju. Fi Q4 ġew ukoll ikkummissjonati żewġ kotba b'tema narrativa għat-tfal f'livell primarju li jmissu ma' kuncetti ta' kapaċità finanzjarja kif ukoll flashcards għat-tfal fl-iskola medja bi kliem u temi assoċjati mal-kapaċità finanzjarja. Dawn se jiġu varati fl-2023.

Ingustizzji tal-imghoddi

Bħala l-Ministeru fdat bit-twertieq tal-mizura biex jiġu indirizzati ingustizzji tal-imghoddi għas-sitt sena konsekuttiva, l-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti mexxa l-proċess biex jithallsu persuni eliġibbli, jew il-werrieta tagħhom, skont it-termini ta' żewġ skemi.

Skema minnhom hija miftuħa għall-persuni li kienu fil-korpi tax-xogħol qabel l-1979 u wara daħlu jahdmu fis-servizz pubbliku.

It-tieni skema taħseb għal dawk li wkoll kienu fil-korpi, iżda wara sabu impjegat fis-settur pubbliku, kif ukoll għall-eks haddiema tal-Gas Board li nqasdu mal-Korporazzjoni Enemalta meta twaqqfet fl-1977 u eks apprendisti tal-Malta Electricity Board li wara kienu impjegati mal-istess korporazzjoni. Il-hlas tal-ghotjiet sar lejn l-aħħar tas-sena. B'kollox 4,644 persuna bejniethom irċewew madwar €7.5 miljun.

Hidma ma' għaqdiet volontarji u mhux governattivi

Fit-twertieq tal-politika għall-ħarsien soċjali, il-Ministeru jemmen fis-sehem li jistgħu joffru għaqdiet volontarji fis-soċjetà ċivili u jfittex li jaħdem id f'id magħhom billi jiffinanzja u jsostni proġetti u servizzi f'diversi oqsma soċjali.

Matul is-sena 2022, il-Ministeru kellu 34 ftehim soċjali ma' 25 għaqda volontarja li kienu jinvolvu nefqa ta' madwar €10 miljun. It-twertieq u l-amministrazzjoni ta' dawn il-ftehim tmexxa mill-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti. Il-hidma li ssir bis-saħħa ta' dawn il-ftehim tolqot diversi oqsma soċjali, fosthom dawk favur tfal u adoloxxenti b'imġieba diffiċli; persuni li jbatu minn abbuż ta' sustanzi jew minn problemi ta' saħħa mentali; vittmi tal-vjolenza domestika; eks prigionieri; persuni bla dar fejn jgħixu; u familji li jehtieġu għajjnuna minhabba mard mentali.

Mistoqsijiet Parlamentari

Matul is-sena 2022, il-Ministeru għall-Politika Soċjali, u d-Drittijiet tat-Tfal – jiġifieri fit-13-il Legislatura (Jannar – Mejju 2022) - ħa ħsieb ta' 38 mistoqsijiet parlamentari (dan kien qabel l-Elezzjoni Ġenerali tal-2022 bi Frar u Marzu fejn ma kienx hemm l-ebda seduta minhabba l-Kampanja Elettorali Ġenerali, u għalhekk il-Parlament ma kienx qed jiltaqa'). Madanakollu, fl-14-il Legislatura (Mejju – Diċembru 2022) kien hemm 161 mistoqsijiet parlamentari.

Matul is-sena 2022, il-Ministeru għall-Akkomodazzjoni Soċjali (li wara l-aħħar ta' Marzu 2022 sar il-Ministeru għall-Akkomodazzjoni Soċjali u Affordabbli), irċieva diversi Mistoqsijiet Parlamentari minn Interpellanti differenti li kienu ġejjin miż-żewġ naħat tal-Kamra. Il-mistoqsijiet, fil-maġġor parti tagħhom, dejjem kienu jirrigwardjaw is-settur tal-akkomodazzjoni soċjali u affordabbli u l-maġġoranza tagħhom

dejjem ġew imwieġba fil-ħin stipulat. Madankollu, xi kultant jidhlu mistoqsijiet li l-kontenut tagħhom ikun jirrikjedi ammont ta' ħin akbar biex l-informazzjoni tingabar u dejjem tingħata b'mod korrett. Minkejja kollox isir sforz kbir biex kull mistoqsija dejjem tiġi mwieġba.

Każijiet tal-Ombudsman

L-Uffiċċju investiga u wieġeb disa' lmenti li ntbagħtu mill-Uffiċċju tal-Ombudsman lill-Ministeru għall-Politika Soċjali u d-Drittijiet tat-Tfal u lill-Ministeru għall-Akkomodazzjoni Soċjali u Affordabbli.

B'riżultat ta' dan, seba' każijiet ġew magħluqa filwaqt li żewġ każijiet ohra għadhom qed jiġu kkunsidrati min-naħa tal-Uffiċċju tal-Ombudsman

Xogħol Amministrattiv fuq bordijiet

Wara l-Elezzjoni Ġenerali sar xogħol amministrattiv fuq il-bordijiet li jaqgħu direttament taħt il-Ministeru għall-Politika Soċjali u d-Drittijiet tat-Tfal u l-Ministeru għall-Akkomodazzjoni Soċjali u Affordabbli. Membri ta' bordijiet ġew mitluba joffru r-riżenja tagħhom sabiex l-Amministrazzjoni l-ġdida tkun tista' tagħmel il-ħatriet neċessarji.

L-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti jikkordina wkoll il-ħatriet tad-diversi bordijiet li jaqgħu taħt ir-responsabbiltà tal-Ministeru għall-Politika Soċjali u d-Drittijiet tat-Tfal u kif ukoll taħt il-Ministeru għall-Akkomodazzjoni Soċjali u Affordabbli u jmessi l-eżerċizzju biex jiġu stabbiliti l-kategoriji u r-rati ta' remunerazzjoni dovuti lill-membri tal-bordijiet skont il-qafas ta' regolamenti u termini maħruġa mill-Uffiċċju tal-Kabinett.

Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali

Spiza Benefiċċji Kontributorji

Tabella 1

Tip ta' Benefiċċju	2021 Attwali	2022 (Mistennija)	(+ jew -)
	EUR	EUR	EUR
Pensjonijiet għall-Irtirar	639,631,609	677,807,835	38,176,226
Pensjonijiet għall-Invalidità	19,717,937	18,512,151	-1,205,786
Pensjonijiet għar-Romol	158,689,548	163,953,503	5,263,955
Benefiċċji għal Korrimment fuq ix-			
Xogħol	1,405,713	1,658,246	252,533
Benefiċċji għal Qgħad	2,487,900	858,300	-1,629,600
Allowance għat-Tfal	43,060,136	44,916,083	1,855,947

Allowance għal Tfal b'Diżabbiltà	2,877,373	3,334,460	457,087
Bonus għal Twelid ta' Wild	999,491	1,301,423	301,932
Benefiċċji għall-Maternità	3,344,838	3,025,652	-319,186
Benefiċċji għall-Mard	6,127,045	6,272,310	145,265
Allowance tal-iltim	47,080	45,678	-1,402
Għotja għaż-Żwieġ	782,093	1,008,399	226,306
Bonusijiet	83,490,145	92,730,283	9,240,138
TOTAL	962,660,908	1,015,424,323	52,763,415

Dhul mill-Kontribuzzjoni tas-Sigurtà Soċjali

Tabella 2

Tip ta' Kontribuzzjoni	2021	2022	(+ jew -)
	Attwali	Attwali	
	EUR	EUR	EUR
Kontribuzzjonijiet tal-Ewwel Klassi mis-Settur Privat	619,666,909	671,719,201	52,052,292
Kontribuzzjonijiet tal-Ewwel Klassi mis-Settur Pubbliku	142,961,872	139,202,255	-3,759,617
Kontribuzzjonijiet tat-Tieni Klassi – Persuni li jaħdmu għal rashom/ghalihom infushom	51,951,320	61,401,484	9,450,164
Kontribuzzjonijiet Addizzjonali	3,599,474	4,822,046	1,222,572
Kontribuzzjonijiet mill-Istat	381,999,084	429,000,000	47,000,916
TOTAL	1,200,178,659	1,306,144,986	105,966,327

Pensjonijiet Kontributorji

Skont kif jidher mit-tabella iżjed 'l isfel, in-numru ta' persuni li kienu qegħdin jirċievu Pensjoni Kontributorja matul is-sena 2022 kien ta' 101,194. Bħal fis-snin imghoddija reġa' kien hemm żieda fin-numru ta' pensjonanti u fil-fatt iż-żieda netta għas-sena 2022 fuq is-sena 2021 kienet ta' 1,492 jew 1.47%. Bħala riżultat tad-diskors tal-baġit għas-sena 2022, il-pensjonanti kollha ġew mogħtija żieda ta' €3.25 fil-ġimgha minbarra ż-żieda tal-ġholi tal-ħajja ta' €1.75 fil-ġimgha u għalhekk il-pensjonanti kollha ħadu żieda totali ta' €5.00 fil-ġimgha.

Bħal fis-snin preċedenti, id-dhul pensjonabbli massimu għal skopijiet ta' Sigurtà Soċjali ġie għal darb'ohra miżjud bl-ammont taż-żieda mogħti għall-ġholi tal-ħajja sabiex lahaq l-ammont ta' €19,706.96.

Pensjonijiet Kontributorji

Tip ta' Pensjoni	2021	2022	+ jew -
Pensjoni tal-Irtirar	5,915	4,912	-1,003
Pensjoni tal-Irtirar Miżjuda	1,141	587	-554
Pensjoni Minima Nazzjonali tal-Irtirar	11,017	11,175	158
Pensjoni Minima Nazzjonali Mnaqqsa	91	92	1
Pensjoni Minima Nazzjonali għall-Irtirar Miżjuda	3,553	3,351	-202
Pensjoni taż-Żewġ Terzi	55,373	57,795	2,422
Pensjoni tal-Invalidità	113	107	-6
Pensjoni tal-Invalidità Miżjuda	51	42	-9
Pensjoni Minima Nazzjonali għall-Invalidità	3,009	2,815	-194
Pensjoni Minima Nazzjonali għall-Invalidità Mnaqqsa	2	2	0
Pensjoni għar-Romol li għandhom Pensjoni tas-Servizz	218	210	-8
Pensjoni Minima Nazzjonali għar-Romol	6,287	5,868	-419
Pensjoni ta' Superstiti (Early Survivor's)	1,929	1,616	-313
Pensjoni ta' Superstiti	11,003	12,622	1,619
TOTAL	99,702	101,194	1,492

OHRAJN			
Pensjoni għall-Korriment fuq ix-Xogħol	216	207	-9
Allowance tal-Orfni	8	9	1
TOTAL	224	216	-8

Pensjonanti godda

Matul is-sena 2022, is-sezzjoni tal-pensjonijiet fi hdan id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali kompliet tipproċessa talbiet godda ta' pensjonijiet għall-Irtirar, għar-Romol u għall-Invalidità. Fil-fatt in-numru ta' pensjonanti godda li rċevew Pensjoni għal min Jirtira għall-ewwel darba fis-sena 2022 kien ta' 3,189. In-numru ta' pensjonanti godda li rċevew Pensjoni għar-Romol għall-ewwel darba fis-sena 2022 kien ta' 1,309, filwaqt illi n-numru ta' pensjonanti godda li rċevew Pensjoni għall-Invalidità għall-ewwel darba fis-sena 2022 kien ta' 288.

Revizjonijiet tal-Pensjoni

Matul is-sena 2022 saru wkoll revizjonijiet marbuta mal-pensjonijiet għall-Irtirar, għar-Romol u għall-Invalidità bis-saħħa tal-ftehim kollettivi għall-impjegati fis-settur pubbliku u tas-settur privat. Bis-saħħa ta' dawn ir-revizjonijiet, madwar 54,610 pensjonant ibbenefikaw minn zieda fir-rata tal-pensjoni kontributorja. Barra minn hekk, permezz tal-miżura tal-pensjonijiet tas-servizz saru wkoll revizjonijiet sabiex jiġu injorati €200 għal kull sena mill-pensjoni tas-servizz u li bis-saħħa tagħha total ta' madwar 2,900 pensjonant ibbenefikaw minn rata oġġla ta' pensjoni.

Benefiċċji Short-Term

Ipproċessar ta' talbiet godda

Matul is-sena 2022, is-sezzjoni tal-Benefiċċji Short-Term (STB) f'Għawdex kompliet bl-ipproċessar ta' talbiet godda għall-Benefiċċji tal-Mard, Benefiċċji tal-Qgħad u Benefiċċju għal Korriment fuq ix-Xogħol. It-tabella iżjed 'l isfel turi tnaqqis fin-numru ta' talbiet reġistrati fir-rigward ta' Benefiċċji għal Diżimpjeg u għal Benefiċċju Miżjud għal Diżimpjeg, filwaqt li kien hemm zieda għall-Benefiċċju għal Korriment fuq ix-Xogħol, għall-Għotja għaž-Żwieġ u għal Benefiċċji għall-Mard.

Mis-sezzjoni tal-Back Office f'Għawdex, inħarġu wkoll Eżenzjonijiet ta' Ċertifikati għal Carer matul is-sena 2022 li ammontaw għal 290 ċertifikat.

Benefiċċji Short-Term			
Tip ta' Benefiċċju	2021	2022	+ jew -

Benefiċċju tal-Mard	71,147	90,433	19,286
Benefiċċju għal Dizimpjeg	2,816	2,108	-708
Benefiċċju Speċjali għal Dizimpjeg	128	96	-32
Benefiċċju għal Korriment fuq ix-Xogħol	2,259	2,351	92
Għotja taż-Żwieġ	3,352	3,653	301
TOTAL	79,702	79,702	4,250

Tip ta' Ċertifikat Mediku	2021	2022	+ jew -
Bidu/Tmiem (anqas minn 4 ijiem)	28,568	32,727	4,159
Bidu/Tmiem (minn 4 sa 6 ijiem)	28,462	42,905	14,443
Bidu (Miftuh)	14,117	14,801	684
Intermedju	27,072	25,547	-1,525
Tmiem	11,391	12,390	999
TOTAL	109,610	128,370	18,760

Skema ta' Hlas ta' Arretrati ta' Kontribuzzjonijiet

Matul is-sena 2022 daħlu total ta' 1,301 applikazzjoni biex jithallsu arretrati ta' kontribuzzjonijiet skont l-iskema tal-baġit 2015. Minn dawn, ġew milqugħa 893 talba, filwaqt li 178 applikazzjoni ġew miċhuda. Kien hemm ukoll 230 talba li rriżulta li l-hlas ta' arretrati ta' kontribuzzjonijiet ma kienx se jagħmel differenza fir-rata tal-pensjoni.

Skema ta' Hlas ta' Arretrati ta' Kontribuzzjonijiet għal min kien jahdem fil-Libja

Matul is-sena 2022 ma daħlet l-ebda applikazzjoni biex jithallsu kontribuzzjonijiet ta' arretrati jew akkreditati ta' persuni li kienet fil-Libja skont l-iskema tal-baġit 2019.

Allowances tat-Tfal u l-Benefiċċji ohra tal-Familja: Allowance għat-Tfal

Matul is-sena 2022, is-sezzjoni tal-Allowance għat-Tfal f'Għawdex irrivediet ir-rata tal-kazijiet li kienu qegħdin jithallsu sabiex jiġu stabbiliti r-rati l-godda għall-Allowance għat-Tfal għas-sena benefiċjarja ġdida.

Fl-2022 total ta' 31,011 benefiċjarju/a kienu mħallsa l-inqas rata (CAFR) permezz tal-proċess awtomizzat filwaqt li 13,014 benefiċjarju/a thallsu rata bbażata fuq it-test tal-mezzi biex b'kollox thallsu total ta' 44,025 benefiċjarju/a. Fil-fatt it-tabelli iżjed 'l isfel, bħal fis-snin preċedenti juru tnaqqis fin-numru ta' benefiċċjarji li jithallsu rata bbażata fuq it-test tal-mezzi filwaqt li juru żieda ta' benefiċċjarji li qegħdin jirċievu l-inqas rata.

Numru ta' Familji li bbenefikaw mill-Allowance għat-Tfal skont it-Test tal-Mezzi			
Tip ta' Allowance	2021	2022	(+ jew -)
(i) Wild wiehed eliġibbli	8,498	7,675	-823
(ii) Żewġ ulied eliġibbli	4,445	3,985	-460
(iii) Tlett ulied eliġibbli	1,146	1,038	-108
(iv) Erba' ulied jew iżjed eliġibbli	353	316	-37
TOTAL	14,442	13,014	-1,428

Numru ta' Familji li bbenefikaw mill-inqas rata ta' Allowance għat-Tfal			
Tip ta' Allowance	2021	2022	(+ jew -)
(i) Wild wiehed eliġibbli	15,806	16,632	826
(ii) Żewġ ulied eliġibbli	11,439	12,098	659
(iii) Tlett ulied eliġibbli	1,932	1,986	54
(iv) Erba' ulied jew iżjed eliġibbli	250	295	45
TOTAL	29,427	31,011	1,584

Benefiċċju tal-Maternità

Matul is-sena 2022 waslu total ta' 964 talba għall-Benefiċċju tal-Maternità (MB) u 3 talbiet kienu relatati ma' addozzjoni.

Benefiċċju Leave tal-Maternità

Matul l-istess sena, it-talbiet għall-Benefiċċju għal-Leave tal-Maternità (MLB) kien ta' 2,190 filwaqt illi ġew ipproċessati wkoll 9 talbiet relatati ma' addozzjoni.

Fond tal-Maternità (Maternity Trust Fund)

Matul is-sena 2022, kien hemm 1,266 talba online minn employers, li kienu awtorizzati biex jithallsu lura l-pagi għal-Leave tal-Maternità li jkunu diġà hallsu lill-impjegati tagħhom.

B'effett mit-2 ta' Awwissu 2022, iġifieri minn meta daħlu l-miżuri ġodda tal-Work-Life Balance, daħlu wkoll 62 talba online mill-employers għal-Leave tal-Paternità. Barra minn hekk, minkejja li saru hafna talbiet għal informazzjoni mill-employers, sal-aħhar tas-sena 2022 kien għad ma saret l-ebda talba għall-rifużjoni ta' Leave tal-Ġenituri jew Leave tal-Fostering.

Allowance għal Tfal b'Diżabbiltà

Matul is-sena 2022 waslu wkoll 458 applikazzjoni ġdida għal dan il-benefiċċju, u 369 minn dawn it-talbiet ġew aċċettati filwaqt illi 74 ġew rifjutati mill-Bord Mediku. Matul l-istess sena kien hemm ukoll 1,555 talba minn benefiċjarji kurrenti sabiex issir reviżjoni mill-Bord Mediku. It-total ta' benefiċjarji tal-Allowance għal Tfal b'Diżabbiltà (DCA) sa tmiem is-sena 2022 kien ta' 2,040.

Numru ta' familji li jirċievi Allowance għal Tfal b'Diżabbiltà			
Tip ta' Benefiċċju	2021	2022	+ jew -
Allowance għal Tfal b'Diżabbiltà	1,881	2,040	159
TOTAL	1,881	2,040	159

Numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Benefiċċju tal-Maternità u mill-Benefiċċju għal-Leave tal-Maternità			
Tip ta' Benefiċċju	2021	2022	+ jew -
Benefiċċju għal-Leave tal-Maternità	2,140	2,190	50
Benefiċċju tal-Maternità	1,181	964	-217
TOTAL	3,321	3,154	-167

Foster Care Allowance

Matul is-sena 2022 kien hemm 38 talba ġdida għal Allowance għall-Foster Care (FCA). It-total tal-benefiċjarji FCA għas-sena 2022 kien jammonta għal 193 kif ukoll kien hemm 8 t'idjar/istituzzjonijiet.

Hruġ ta' Ċertifikati U-1

Bħala parti mir-regolamenti tal-Unjoni Ewropea dwar il-kordinazzjoni tas-sigurtà soċjali (883/2004 u 987/2009), is-Sezzjoni tar-Rekords Kontributorji pprovdiet dokumenti U-1 tal-benefiċċju tal-qgħad lill-haddiema barranin li jkunu għamlu perjodu ta' xogħol f'Malta. Fl-2022 inħarġu total ta' 2,085 ċertifikat U1 (Ċertifikat ta' Assigurazzjoni għall-Benefiċċji tal-Qgħad). B'hekk jista' jiġi osservat tnaqqis ta' 504 talbiet mill-2021 u dan minħabba l-hruġ minn Malta ta' haddiema barranin b'riżultat tal-pandemija. It-total ta' ċertifikati U-1 maħruġa jista' jitqabbel mas-sena ta' qabel skont it-tabella murija hawn taħt:

Formola	2021	2022
U1 (Ċertifikat ta' Assigurazzjoni għall-Benefiċċji tal-Qgħad)	2,163	2,085

Hruġ ta' Numri tas-Sigurtà Soċjali permezz tas-sistema online

Matul l-2022, is-sezzjoni fit-taqsim tal-Back Office ta' Għawdex responsabbli mill-Applikazzjoni online għall-hruġ ta' numri tas-Sigurtà Soċjali ħarġet total ta' 17,535 ċertifikat ta' reġistrazzjoni tas-Sigurtà Soċjali ġdid. Il-maġġoranza tal-applikazzjonijiet kienu minghand persuni ta' nazzjonalità barranija. Kien hemm 1,128 applikazzjonijiet li ġew rifjutati minħabba informazzjoni ħażina, numru tar-reġistrazzjoni eżistenti jew minħabba li t-talbiet ma ssodisfawx il-kriterji ta' eliġibbiltà. Kif spjegat fit-tabella hawn taħt, minn total ta' 18,716 applikazzjonijiet kien fadal 53 li baqgħu pendenti u ġew ipproċessati fis-sena sussegwenti.

Sena	Applikazzjonijiet online	Minghand persuni ta' nazzjonalità barranija	Minghand ċittadini Maltin	Applikazzjonijiet rifjutati	Applikazzjonijiet pendenti
2021	15,053	14,223	830	2,183	409
2022	18,716	17,877	839	1,128	53

Servizz limitat minn ċerti Kunsilli Lokali

L-għan ewlieni tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali huwa li joffri kemm assistenza finanzjarja kif ukoll informazzjoni dwar dawk il-benefiċċji u pensjonijiet li jhallas id-Dipartiment lill-komunità Maltija. Filwaqt li s-sena l-oħra s-servizz li kien jingħata minn dawk li kienu l-uffiċċji distrettwali beda jingħata minn servizz.gov, fin-nofstanhar ta' filgħodu, baqa' jingħata servizz mill-Kunsilli Lokali tal-Gudja nhar ta' Tnejn, minn dak ta' Birżebbuġa u l-Marsa nhar ta' Tlieta, kif ukoll minn dak tal-Mellieħa kull nhar ta' Erbgħa u nhar ta' Ġimgħa.

Minbarra dan is-servizz fejn persuna tista' tattendi fizikament biex tingheda, tista' wkoll jew iċċempel Freephone 153 jew inkella permezz ta' email social.security@gov.mt.

Is-Sezzjoni Tad-Data Audit Management and Processing

Bhal kull sena, is-sezzjoni ġġenerat proċessi skont l-iskeda għal kull benefiċċju biex setgħu jinqabdu l-kazijiet kollha li jkunu ġew maħduma jew assessjati minn kull sezzjoni fi hdan il-ministeru sabiex jinħareġ il-pagament dovut. Barra minn pagamenti li jsiru kemm permezz ta' ċekkijiet kif ukoll pagament dirett fil-kont bankarju tal-benefiċjarju/a, is-sezzjoni ħarget ukoll korrispondenza li jew tkun indirizzata lill-benefiċjarju/a jew inkella biex tavża lill-pubbliku b'xi informazzjoni jew inċentivi relatati mal-baġit.

Ta' min isemmi li matul is-sena 2022 sar sforz kbir biex aktar benefiċjarji jithallsu permezz ta' pagament dirett fil-kont bankarju fejn in-numru naqas drastikament fuq is-sena ta' qabel.

It-tabella t'hawn taht tindika l-ammonti globali ta' pagamenti u korrispondenza li nħargu fis-sena 2022 mqabbla mas-sena preċedenti:

	Ammont		Valur	
	2021	2022	2021	2022
Total ta' ċekkijiet maħruġa	128,646	79,790	€45,510,823.35	€29,064,542.04
Total ta' pagamenti bankarji	2,011,083	1,901,907	€1,071,190,924.43	€1,115,702,129.09
Total ta' pagamenti lill-istituzzjonijiet			€42,446,041.43	€46,977,402.72
Total ta' pagamenti f'Home Care	5,651	6,445	€25,978.58	€28,907.12
Total ta' korrispondenza maħruġa	805,867	909,189		
Total ta' ittra FEAD	8,254	8,099		
Total ta' ittra SFFD	38,159	37,558		
Total ta' ittra Għaqal id-Dar	--	--		
Total ta' ittra informattiva dwar il-Baġit	103,141	125,532		
Total ta' ittra ACRT_SMS	19,198	20,001		

Benefiċċju tal-Energija

Is-Sezzjoni kompliet ukoll bl-ipproċessar tal-Benefiċċju tal-Energija fejn matul is-sena 2022 ġew iġġenerati 98 proċess li minnhom nqabdu 79,002 pagament. Dawn il-pagamenti eventwalment ġew mnaqqsa mill-kontijiet rispettivi tal-ARMS Ltd. Il-proċess jinkludi ttestjar mis-sezzjoni DAMP kif ukoll mis-sezzjoni tal-Benefiċċju tal-Energija qabel ma jinħargu l-pagamenti.

Proċessar ta' applikazzjonijiet jew reġistrazzjoni

Fis-sena 2022 ġew maħruġa notifikati għall-pensjoni tar-romol u komplejna noħorġu n-numru tar-reġistrazzjoni tas-Sigurtà Soċjali b'mod awtomatiku, bil-proċess jaqbad ftit iktar minn 350 reġistrazzjoni ġdida kull xahar. In-numru tar-reġistrazzjoni tas-Sigurtà Soċjali jinħareġ biss lill-persuni li jagħlqu s-sittax-il sena u li jkollhom residenza lokali u permanenti.

Komplet ukoll tinħareġ b'mod awtomatiku l-Karta r-Roża lil daww il-benefiċjarji li l-validità tkun ser tiskadi - il-proċess ġie ġġenerat kull xahar b'total ta' 13,742 karta roża li eventwalment ġew pprintjati u impustati lill-benefiċjarji rispettivi.

Statistika

Is-Sezzjoni pprovdiet ukoll statistika relatata ma' mistoqsijiet parlamentari jew biex tghin fid-deċiżjonijiet marbuta mal-baġt kif ukoll statistika fuq benefiċċju\i partikolari matul is-sena.

Statistika oħra li kontinwament tiġi mitluba hija l-qalba tal-pagamenti marbuta mal-benefiċċju minn ċekkijiet għall-pagamenti bankarji.

Appelli lill-Arbitru

Din it-tabella turi n-numru ta' appelli li daħlu u nstemgħu anke aktar minn darba fis-sena 2022 meta mqabbla mas-sena ta' qabel.

Appelli		2021	2022
A. Numru ta' appelli għas-smiġh			
(i)	Miġjuba mis-sena ta' qabel	789	707
(ii)	Appelli mibgħuta din is-sena	999	807
B. Numru ta' appelli deċiżi			
(i)	Deċiżi kontra l-appellant	207	250
(ii)	Deċiżi favur l-appellant	62	71
(iii)	Irtirati mill-appellant	257	269
(iv)	Ikkancellati	26	35
(v)	Revokati mid-Dipartiment	241	198

(vi)	Differiti	181	160
(vii)	Sine Die	51	31
(viii)	Eżawriti/Respinti/Deżert	56	56
Appelli Pendenti		707	444

Appelli Pensjoni tal-Invalidità		2021	2022
A. Numru ta' appelli għas-smiġħ			
(i)	Miġjuba mis-sena ta' qabel	25	27
(ii)	Appelli mibgħuta din is-sena	35	26
B. Numru ta' appelli deċiżi			
(i)	Deċiżi kontra l-appellant	3	7
(ii)	Deċiżi favur l-appellant	13	13
(iii)	Irtirati mill-appellant	8	9
(iv)	Ikkancellati	1	4
(v)	Revokati mid-Dipartiment	0	3
(vi)	Differiti	7	3
(vii)	Sine Die/Eżawriti/Deżert	1	3
(viii)	Stennija ta' Risposta mill-appellant/Dipartiment	0	0
Appelli Pendenti		27	11

*L-appellant ingħata l-Pensjoni tal-Invalidità mill-Bord Multi Dixxiplinarju qabel ma kien hemm deċiżjoni mill-Arbitru.

Taqsimat tar-Relazzjonijiet Internazzjonali (IRU)

Matul is-sena 2022, it-Taqsimat tar-Relazzjonijiet Internazzjonali (IRU) fi hdan id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali (DSS) kompliet taġixxi bħala punt ta' referenza fi hdan id-DSS għall-affarijiet internazzjonali;

kemm dawk b'dimensjoni tal-Unjoni Ewropea (UE) kif ukoll fir-rigward tal-implimentazzjoni tal-ftehimiet bilaterali ratifikati minn Malta tul is-snin. L-IRU hija responsabbli kemm għall-parti operazzjonali tal-implimentazzjoni tat-tali ftehimiet, kif ukoll għall-aspett ta' politika.

Talbiet għall-pensjoni pproċessati mill-IRU

Il-maġġoranza tal-kazijiet li ħadet hsieb l-IRU jikkonċernaw pensjonijiet (tal-Irtirar, tar-Romol u tal-Invalidità). F'dawn l-aħħar snin, kien hemm żieda ta' pensjonanti li joqogħdu barra minn Malta (7,385 pensjonant sa 31 ta' Diċembru 2022) u għaldaqstant id-dimensjoni internazzjonali tad-DSS żdiedet u qiegħda ssir dejjem iktar relevanti tul is-snin. F'dan ir-rigward, id-dritt għall-moviment hieles b'konsegwenza tas-shubija ta' Malta fl-UE hu fattur determinanti. Għaldaqstant hemm probabbiltà kbira li din it-tendenza tkompli tikber fil-futur. Skont l-aħħar statistika rrapportata hawn isfel, fis-sena 2022 l-IRU pproċessat in-numru ta' talbiet għall-pensjoni fejn:

- in-numru ta' talbiet li daħlu tirreferi għat-talbiet li waslu minn persuni li joqogħdu barra minn Malta;
- in-numru ta' talbiet li ħarġu tirreferi għal talbiet minn persuni li joqogħdu lokalment li qegħdin jitolbu pensjoni minn barra.

Pajjiż	2022	
	Li ħarġu	Li daħlu
L-UE	44	159
UK	30	30
L-Awstralja	77	148
Il-Kanada	27	23
Total	178	360

Ċertifikazzjoni ta' verifika tal-intitolament (u tal-hajja)

Minhabba li n-numru ta' pensjonanti li joqogħdu barra minn Malta dejjem qed jikber, id-Dipartiment jimplimenta sistema ta' Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament bħala salvagwardja kontra kazijiet li jistgħu jkunu qarrieqa. Din is-sistema qed tipprovdi lid-DSS bl-għodda neċessarja biex iżomm kuntatt ma' pensjonanti li ma jgħixux Malta, li magħhom id-Dipartiment m'għandux komunikazzjoni diretta biex jivverifika li t-tali pensjonanti għadhom hajjin, kif ukoll biex iżomm rekord aġġornat bid-dettalji tal-qraba.

Permezz ta' din is-sistema, l-IRU tkun taf bit-tibdiliet sinifikanti fiċ-ċirkostanzi ta' kull pensjonant. Il-Formola ta' Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament tintbagħat bil-posta fl-indirizz tal-pensjonanti, li għandhom jirritornawha bl-informazzjoni neċessarja dwar kull tibdil fl-indirizz u/jew l-istatus u

informazzjoni dwar il-qarib li l-IRU jkollha tikkuntattja fil-każ ta' bżonn. Iċ-Ċertifikat għandu jkun verifikat u ttimbrat minn xhud uffiċjali. Din is-sistema qed tkun utli f'każijiet ta' mwiet mhux irrappurtati ta' pensjonanti billi tnaqqas in-numru ta' pagamenti ta' pensjonijiet li mhumiex dovuti. Dawn li ġejjin huma n-numru ta' Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament maħruġa mill-IRU matul l-2022.

Pajjiż	2022	
	Ammont	Każijiet Sospizi
Il-Kanada	882	142
L-Awstralja	4560	0
Ir-Renju Unit	0	0
L-UE (minbarra r-Renju Unit)	0	0
Il-Bqija tad-Dinja	0	0
Total	5442	0

Tabella 2. Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament

Kif indikat f'din l-istatistika, iċ-Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament maħruġa mill-IRU fis-sena 2022 kienu għall-benefiċjarji li jgħixu fir-Renju Unit, l-UE u fil-Bqija tad-Dinja. Minhabba l-effetti tal-pandemija, il-komunikazzjoni mill-pensjonanti barranin ma kienitx qed tasal fil-hin, hekk kif kien hemm dewmien mill-posta, madankollu ebda pagament fuq pensjoni ma ġie mwaqqaf għal din ir-raġuni. Ma kienx ikun xieraq li jitwaqqfu l-pagamenti meta iċ-Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament l-anqas biss kien qed jasal għand il-persuni. Minbarra din is-sistema ta' ċertifikazzjoni msemija, l-IRU għandu ftehim mar-Renju Unit fejn din l-informazzjoni dwar il-pensjonanti komuni li joqogħdu kemm f'Malta u kemm fir-Renju Unit, tiġi skambjata aktar spiss b'mod elettroniku. Barra minn hekk, fid-dawl tal-obbligi li joħorġu mir-Regolamenti tal-UE dwar il-kordinazzjoni tas-sigurtà soċjali (883/2004 u 987/2009), l-IRU kellha twessa' l-mandat tagħha biex tipprovdi għall-pagamenti tal-benefiċċji għall-mard, benefiċċju tal-qgħad, kwistjonijiet ta' assigurazzjoni, aċċidenti fuq il-post tax-xogħol, u mard relatat max-xogħol li jinvolvu element transkonfinali, waqt li jagħtu gwida ta' politika lis-sezzjoni tal-*Allowance* tat-Tfal fi hdan id-DSS meta jkun hemm każijiet li jikkoncernaw il-benefiċċji tal-familja u ta' maternità. Fid-dawl tar-responsabbiltajiet imsemmija hawn fuq, matul dawn l-aħħar hames snin, l-IRU pproċessat it-talbiet li ġejjin:

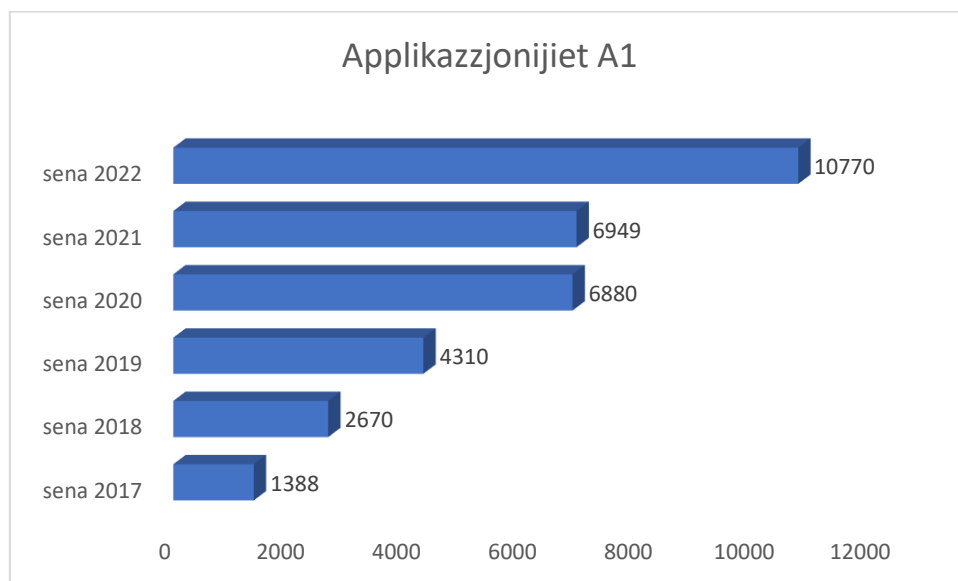
Formola	2018	2019	2020	2021	2022
U1 (Ċertifikat ta' Assigurazzjoni għall-Benefiċċji tal-Qgħad)	1,618	744	2691	1713	2085
U002/U004/U017					
(Dokumenti Elettroniki Standard għall-komunikazzjoni tal-Infurmazzjoni dwar is-Salarju u tal-assikurazzjoni)	-	316	713	930	723
	141	286	294	120	20
Dokumenti relatati bil-karti					
U009 (Dokument Elettroniku Standard għall-konferma tar-registrazzjoni)	93	78	46	35	57
U013 (Dokument Elettroniku Standard għall-konferma mensili tar-registrazzjoni)	76	108	27	23	13
SO41 (Dokument Elettroniku għall-Benefiċċji tal-Mard)	-	-	246	536	370
E104 – Dokumenti relatati bil-karti	497	565	92	30	15
P5000 (Dokument Elettroniku għaċ-Ċertifikat ta' Assigurazzjoni għal Raġunijiet ta' Pensjoni)	-	-	-	-	-
E205 – Dokumenti relatati bil-karti	473	426	369	558	561
P6000 (Dokument Elettroniku għal Notifika tad-Deċiżjoni Dwar Talba għal Pensjoni)	38	106	80	73	125
E210 – Dokumenti relatati bil-karti	-	-	18	97	41

P8000 (Dokument Elettroniku Ġeneriku)	-	-	5	25	38
E001 – Talbiet għall-informazzjoni bil-karti	-	-	267	249	105

Tabella 3. Talbiet Ipproċessati

Determinazzjoni tal-leġiżlazzjoni applikabbli

Wahda mir-responsabbiltajiet tal-IRU hi d-determinazzjoni tal-leġiżlazzjoni applikabbli f'każijiet meta l-haddiema jkunu f'sitwazzjoni transkonfinali. Ir-Regolamenti (KE) Nru 883/2004 u Nru 987/2009 jipprovdur serje ta' dispożizzjonijiet biex tiġi determinata liema hija l-leġiżlazzjoni applikabbli f'każijiet bhal dawn. Matul is-sena 2022, it-taqsimi rċeviet numru rekord ta' applikazzjoni f'dan ir-rigward. Wara li saret l-analiżi ta' dawn it-talbiet kollha skont ir-regoli applikabbli, inħarġu total ta' 10,696 formola A1 (Ċertifikat dwar il-liġi tas-Sigurtà Soċjali li tapplika) għal kull każ li kien aċċettat skont ir-rekwiżiti kollha kif mitlub mil-liġi. In-numru ta' applikazzjonijiet li ġew rifjutati minhabba li ma kienux jissodisfaw il-kriterji mitluba mil-liġi, kienu jammontaw għall-33 applikazzjoni.



Ċifra 1. Applikazzjonijiet A1 riċevuti

Barra minn hekk, b'rabta mal-obbligi ta' assigurabbiltà msemmiha hawn fuq li jitwettqu mill-IRU, matul l-aħħar snin din it-Taqsimi kienet involuta f'diversi laqgħat ma' kumpaniji barranin u lokali, partikolarment kumpaniji fis-settur marittimu u tal-avjazzjoni, u individwi oħra biex jiddiskutu kwistjonijiet ta' sigurtà soċjali, li joħroġu mir-Regolamenti tal-UE msemmiha hawn fuq. L-IRU wettqet ir-riċerka neċessarja u analizzat il-każijiet ippreżentati. Wara li sar dan l-eżerċizzju, il-partijiet interessati u l-entitajiet involuti ngħataw il-pariri xierqa, fir-rigward tal-pożizzjoni ta' assigurazzjoni tal-individwi impjegati jew li jaħdmu

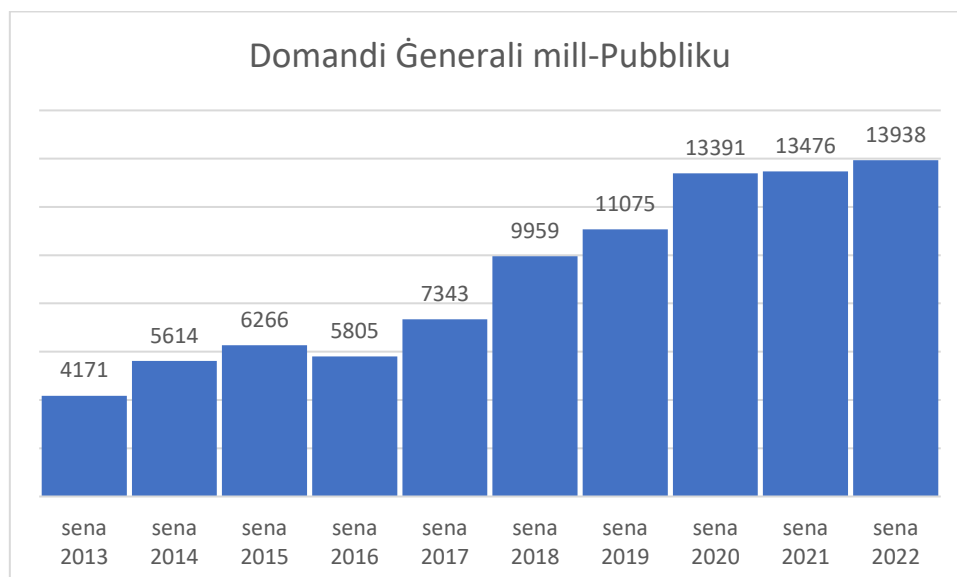
ghal rashom li se jkunu impjegati fi Stat Membru tal-UE ieħor u ċittadini tal-UE li se jkunu involuti f'attività ta' impjieg f'Malta.

Hruġ ta' numri tas-sigurtà soċjali permezz ta' talbiet u sistemi online

Matul l-2022, kompliet il-hidma fuq l-applikazzjoni online kif ukoll talbiet li saru minn entitajiet diversi. L-IRU għaldaqstant harġet total ta' 3,773 numru tas-sigurtà soċjali lil ċittadini barranin.

Numru ta' domandi mill-pubbliku li indirizzat l-IRU

L-IRU hija responsabbli wkoll milli tindirizza domandi mill-pubbliku. Matul is-sena 2022, l-IRU rċeviet madwar 13,938 domanda mingħand il-pubbliku ġenerali li waslu għand it-Taqsima jew personalment jew fil-maġġoranza tagħhom permezz ta' email. Domandi oħra waslu wkoll permezz ta' ittri jew permezz tas-servizz.gov.



Ċifra 2. Domandi Ġenerali mill-pubbliku matul is-snin 2013-2022

Trasferiment tad-drittijiet għall-pensjoni

Kompitu ieħor importanti mwettaq mill-IRU hu l-ipproċessar ta' talbiet minn impjegati ta' istituzzjonijiet tal-UE li jkunu ħallsu l-kontribuzzjonijiet tagħhom fis-sistema tas-sigurtà soċjali Maltija, u kif previst mir-Regolament tal-Kunsill 259/68 li jistabbilixxi r-Regolamenti tal-Persunal tal-Uffiċjali u l-Kundizzjonijiet tal-Impjieg ta' impjegati oħra tal-Komunitajiet Ewropej, huma offruti l-possibbiltà li jittrasferixxu d-drittijiet għall-pensjoni akkumulati fl-iskema Maltija għall-iskema tal-UE. Fis-sena 2022, ġew ipproċessati l-applikazzjonijiet li ġejjin:

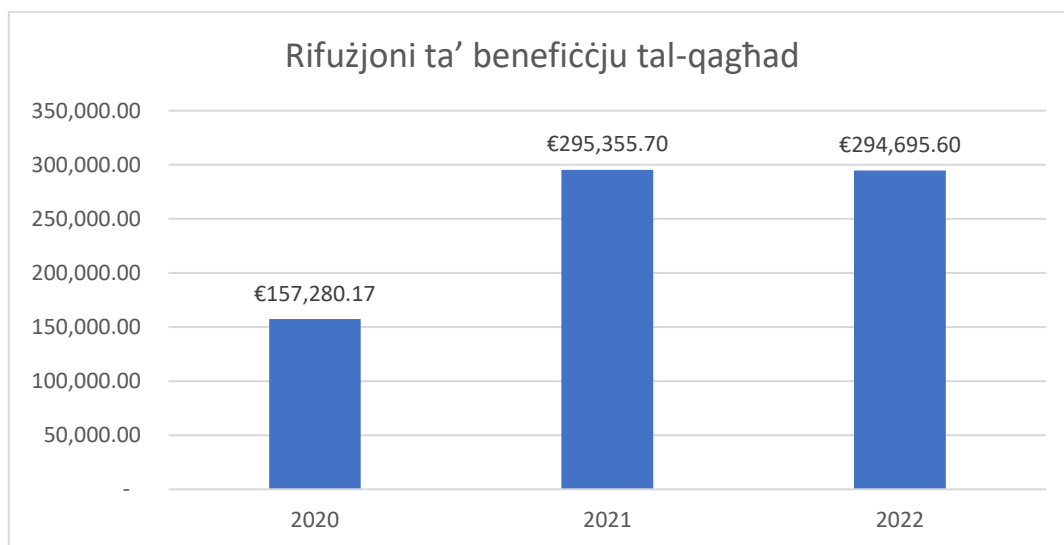
	Applikazzjonijiet riċevuti	Każijiet trasferiti	Każijiet irtirati	Każijiet pendenti
2022	4	0	0	4

Tabella 4. L-Ipproċessar ta' talbiet minn impjegati ta' istituzzjonijiet tal-Impjieg

Fl-2022, għalkemm ma kien hemm l-ebda talba għal trasferimenti godda, f'din is-sena gie trasferit l-ammont ta' €29,672.72 fl-iskema tal-UE għal talba li kienet saret fl-2021.

Rifużjoni ta' benefiċċju tal-qgħad lill-pajjiż tar-residenza

L-artiklu 65 tar-Regolament (KE) 883/2004 jipprovdi għal rifużjoni ta' Benefiċċju tal-Qgħad imħallsa lill-persuni li, wara perjodu ta' xogħol f'Malta, minflok talbu għall-benefiċċju tal-qgħad minn Malta, irritornaw lura għall-pajjiż tar-residenza tagħhom u għamlu talba hemmhekk. F'każijiet bħal dawn, biex ikun hemm bilanċ fl-ispiża, l-pajjiż fejn saret l-attività tax-xogħol huwa obbligat li jirrifondi lill-pajjiż tar-residenza l-ekwivalenti ta' 3 xhur benefiċċju (li jista' jitla' għal 5 xhur) bir-rata tal-benefiċċju lokali. Matul is-sena 2022, ġew imħallsa total ta' € 294,695.60 lil diversi pajjiżi tal-UE.



Ċifra 3. Rifużjoni ta' benefiċċju tal-qgħad lill-pajjiż tar-residenza

Xogħol ta' politika mwettaq fl-2022

Minbarra l-impenji operattivi, l-IRU hija involuta wkoll b'mod attiv fil-qasam tat-tfassil ta' linji politiċi relatati mal-qasam tal-kordinament tas-sigurtà soċjali fl-UE kif ukoll aspetti internazzjonali oħra ta' sigurtà soċjali. Membri tal-IRU rrapprezentaw lil Malta f'diversi laqgħat fuq livell tal-UE, b'mod partikolari l-Kummissjoni Amministrattiva għall-Kordinament tas-Sistemi tas-Sigurtà Soċjali, Gruppi ta' Hídma tal-Kunsill, Gruppi ta' Hídma u Forums ta' Riflessjoni oħra, laqgħat tal-MISSOC u bħala esperti tan-netwerk MoveS. Apparti mill-attenzenza għal-laqgħat, il-partecipazzjoni f'dawn il-gruppi tinvolvi wkoll il-kumpilazzjoni ta' statistika u informazzjoni fuq bazi annwali u f'ċertu każijiet bi frekwenza kontinwa

(MoveS, MISSOC u ISSA). Matul is-sena 2022, l-laqgħat imsemmija saru fil-biċċa l-kbira tagħhom b' mod virtwali u dan wassal li ċertu fora tlaqqgħu b' iktar frekwenza minhabba l-fatt li kienu jinvolvu inqas arrangamenti loġistiċi.

Ta' min jinnota li f' Settembru 2022 membri tal-IRU rrapreżentaw lil Malta f' konferenza '*Social Security in Small Jurisdictions – Size does matter?*' li ttellgħet mil-Università prestiġġjuża ta' Leuven. Is-sehem ta' Malta kien jikkonċerna l-obbligi internazzjonali li jkollhom stati żgħar u kif Malta qiegħda tindirizzahom. F'Ottubru 2022, membri tal-IRU irrappreżentaw lil Malta fil-Forum Annwali tal-ISSA (*International Social Security Association*) li kien jinvolvi ġimġha sħiħa ta' diskussjonijiet u skambju ta' esperjenzi bejn il-pajjiżi membri ta' din l-assocjazzjoni.

L-IRU segwiet ukoll il-laqgħat relatati mal-ftehim il-ġdid bejn l-UE u r-Renju Unit. Għal dan il-ghan ġie mwaqqaf Kumitat Speċjalizzat li jiltaqa' darbtejn fis-sena biex jiġu diskussi temi ta' proċedura li ġew maqbula fil-ftehim. Dan il-Kumitat hu magħmul minn rappreżentant wieħed ta' kull Stat Membru u rappreżentanti tal-Kummissjoni Ewropea u tar-Renju Unit. Barra minn hekk il-ftehim jipprovdi wkoll li tingabar statistika annwali tal-kazijiet li inhadmu taht il-qafas tal-ftehim. Din l-istatistika tiġi ppreparata wkoll mill-IRU.

Fl-istess hin, l-IRU kienet impenjata fir-reviżjoni tar-Regolament (UE) 883/2004 u 987/2009 liema regolament jifforma l-bażi tal-operat tal-istess taqsima. Matul is-sena 2022 tkompla x-xogħol fuq l-istess fajl mill-Presidenza Franċiża li kienet responsabbli biex tkompli n-negozjati mal-Parlament. Peress li dawn in-negozjati ma ġewx konkluzi l-fajl għadda għand il-Presidenza Ċeka mill-1 ta' Lulju 2022. Qabel kull laqgħa l-IRU tissottometti nota' ta' istruzzjoni lid-Direttorati kkonċernati sabiex tiġi mfassla l-pożizzjoni uffiċjali ta' Malta. Sal-lum għadu ma ntlahaqx ftehim u b'hekk iktar diskussjonijiet f'dan ir-rigward huma mistennija jkomplu tul is-sena kurrenti.

L-IRU komplet issegwi l-proġett tal-European Social Security Pass (ESSPass) li huwa proġett pilota li jipprovdi għal digitalizzazzjoni ta' dokumenti mahruġa fil-qasam tar-Regolamenti (UE) 883/2004 u 987/2009 fosthom id-dokument A1. L-IRU qed issegwi l-proġett minn lat ta' proċedura fejn kienet mitluba tagħti l-esperjenza fuq bażi nazzjonali tul id-diversi laqgħat li saru fi hdan il-grupp ta' hídma tal-Kummissjoni Ewropea. Il-proġett issa wasal fil-fażi tal-implimentazzjoni u għaldaqstant il-Kummissjoni qed titkellem mal-Istati Membri sabiex il-proġett ikompli jizviluppa.

Mizuri Godda

L-IRU tikseb il-*Quality Award*

L-IRU ngħatat il-*Quality Award* wara li saret rivizjoni operattiva tas-servizzi u l-proċessi kollha mogħtija lill-klijenti tal-IRU. Il-proċess bi preparazzjoni għall-implimentazzjoni tal-*Quality Service Charter* beda fl-

2020 bil-ghan li jiġu ssimplifikati l-proċessi interni, ikun evitat li informazzjoni li diġà hija aċċessibbli għall-Gvern terġa' tintalab lill-klijenti, kif ukoll sabiex tiżdied l-aċċessibbiltà għall-klijenti biex dawn jingħataw servizz f'waqt b'mod effiċjenti. Wara li ġew implimentati r-rakkomandazzjonijiet kollha ta' din ir-rivizzjoni b'sodisfazzjon mid-Direttorat tal-*Quality Service*, il-hidma tal-IRU ġiet rikonoxxuta uffiċjalment permezz ta' dan iċ-ċertifikat.

Miżuri oħra li twettqu matul 2022

Is-sena l-oħra l-IRU wettqet miżura ta' simplifikar fejn sar qbil mal-Awtoritajiet Awstraljani sabiex l-applikazzjonijiet li jmtlew f'isem l-applikanti għall-pensjoni tal-età, tal-Invalidità u tar-Romol mill-Awstralja, jibdew jintbagħtu l-Awstralja online minflok bil-posta. Din is-sena sar iktar x-xogħol fuq dan l-aspett biex issa l-applikazzjonijiet għall-pensjonijiet tal-Kanada u tal-Ewropa jintbagħtu kollha elettronikament. Dawn il-miżuri ffaċilitaw mhux ftit il-proċess kemm għall-klijenti u kemm għall-haddiema, u naqqset totalment il-hin ta' stennija li kienet tirrikjedi l-posta.

Matul din is-sena, l-IRU wettqet ukoll miżura oħra ta' simplifikar sabiex il-Formola U2, li tintuża f'ċirkostanza fejn il-klijent ikollu bżonn jesporta l-benefiċċju tal-qgħad, tkun tista' tiġi sottomessa onlineonline. Permezz ta' miżura oħra addizzjonali, inholqot ukoll il-faċilità sabiex benefiċċjari li joqogħdu barra minn Malta u jirċievu pensjoni mid-Dipartiment, ikunu jistgħu' jiġġeneraw ċertifikat tar-rata tal-benefiċċju tagħhom b'mod awtomatiku online. Matul din is-sena, l-IRU għamlet transizzjoni sħiħa ta' ffajljari virtwali, fejn permezz tal-assistenza tal-IMU emigrat il-fajls kollha tagħha ssejvjati fuq P-Drive għal fuq repożitorju online. Il-fajls kollha tal-IRU issa qed jiġu ssejvjati fuq ir-repożitorju virtwali online.

L-IRU kellha rwol importanti ukoll sabiex jitwettaq studju nazzjonali li janalizza fid-dettal l-adeqwatezza u l-effettività tal-benefiċċji tal-qgħad ta' Malta. L-istudju nazzjonali eżamina d-dimensjonijiet differenti tas-sistema attwali tal-benefiċċji tal-qgħad u analizza wkoll għadd ta' indikaturi internazzjonali differenti li jintużaw biex jitkejlu r-riżultati u l-impatti biex jiġu żgurati sejbiet ibbażati fuq l-evidenza. Dan l-istudju ppropona diversi rakkomandazzjonijiet sabiex titjeb l-adeqwatezza ta' dawn il-benefiċċji.

Diviżjoni għall-Għajnuna Finanzjarja u Osservanza

Direttorat għall-Għajnuna Finanzjarja u Investigazzjonijiet

Lejn l-aħħar tas-sena 2019 inġenar Direttur Ġenerali bir-responsabbiltajiet tiegħu jkopru l-Għajnuna Finanzjarja u Osservanza (ISCD), filwaqt li d-Direttur responsabbli mill-Osservanza ta' Benefiċċji ngħata r-responsabbiltajiet ukoll tal-Benefiċċji mhux Kontributorji. Għaldaqstant, dan id-Direttorat beda jgħib l-isem ta' Direttorat għall-Għajnuna Finanzjarja u Investigazzjonijiet (ISID).

Benefiċċju Soċjali relatat mal-pandemija tal-Covid-19

Wara li matul is-snin 2020 u 2021, id-Divizjoni għall-Għajnuna Finanzjarja u Osservanza kienet għet fdata ir-responsabbiltà tmexxi l-proċeduri meħtieġa sabiex jithallsu l-benefiċċji soċjali temporanji relatati mal-pandemija tal-Covid-19, matul is-sena 2022 sar xogħol sabiex jingabru hlasijiet li ma-kinux dovuti f'wieħed mill-benefiċċji mnedija.

Benefiċċjarji li ma kinux eliġibbli għal dawn il-benefiċċji ntalbu jhallsu lura l-ammont ta' €477,192 li minnhom ingabru lura l-ammont ta' €409,892.

In-Work Benefit Unit

Matul is-sena 2022, ir-responsabbiltà ta' din it-taqsimha għaddiet għand id-Divizjoni għall-Għajnuna Finanzjarja u Osservanza. Din ir-responsabbiltà għaddiet fi żmien illi tħabbru miżuri ta' titjib permezz tal-Baġit 2022. Il-miżuri ffokaw fuq twessieġh konsiderevoli ta' dħul minn xogħol li jiġi meħud in konsiderazzjoni għal kalkolu ta' hlas lill-ġenituri bi tfalet it-tlieta u għoxrin sena.

- Għal koppji fejn it-tnejn jaħdmu, il-limitu tad-dħul żdied minn €35,000 għal €50,000 fis-sena;
- Għal koppji fejn wieħed mill-ġenituri jaħdem, il-limitu tad-dħul żdied minn €26,000 għal €35,000 fis-sena;
- Għal ġenituri waħidhom li jaħdmu – il-limitu tad-dħul żdied minn €23,000 għal €35,000 fis-sena.

Sabiex aktar ġenituri jiġu eliġibbli għal dan il-benefiċċju, minhabba li studji varji kienu qed juru illi diversi ġenituri ma kinux qegħdin japplikaw, tnedew diskussjonijiet mal-Kummissarju tat-Taxxi u l-MITA. Dawn id-diskussjonijiet wasslu sabiex id-Divizjoni jkollha viżibbiltà ta' min jista' jkun eliġibbli u għaldaqstant tinholq struttura ta' hlas awtomatiku mingħajr ma wieħed ikollu għalfejn japplika.

Din is-sistema teknoloġika wasslet sabiex in-numru ta' benefiċċjarji żdiedu minn 8,640 matul is-sena 2021 għal 24,611 matul is-sena 2022.

Unit għal Benefiċċji mhux Kontributorji

Miżuri għodda fil-Benefiċċji mhux Kontributorji 2022

Żieda tal-Għoli tal-Ħajja

Persuni li jirċievu Pensjoni tal-Età mhux Kontributorja raw żieda fil-pensjoni tagħhom ta' €1.75 fil-ġimgha bħala Għoli tal-Ħajja u kif ukoll €3.25 fil-ġimgha, sabiex gawdew minn żieda sħiħa ta' €5.00 fil-ġimgha.

Pensjoni tal-Età

B'effett minn Jannar 2022 ġie introdott twessieġh tat-test tal-mezzi għall-pensjonanti tal-età meta jirtu proprjetà jew flejjes. Dawk li jkunu wirtu wara li bdew jirċievu l-pensjoni mhux kontributorja u jkunu

ilhom jirċievuha għal mill-anqas hames snin, il-limitu tal-kapital tela' minn €23,300 għal €50,000 għal miżżewġin u minn €14,000 għal €30,000 għall-persuni waħidhom.

Assistenzi għal Diżabbiltà

Bi tkompli mar-riforma fl-Assistenzi għal Diżabbiltà li bdiet fis-sena 2017, minn Jannar 2022 tneħħa b'mod komplet it-test tal-mezzi. Għaldaqstant l-Assistenza għal Diżabbiltà, l-Assistenza għal Diżabbiltà Severa, l-Assistenza għal Persuna b'Vista batuta u l-Assistenza Miżjuda għal Diżabbiltà Severa huma kollha assistenzi li ma jgħorrox magħhom xi forma ta' test tal-mezzi.

Ghotja għal Carers

Bi tkompli mar-riforma fil-benefiċċji tal-carers, minn Jannar 2021 ġie introdott benefiċċju ġdid għall-ġenituri li ma jkollhomx possibbiltà li jaħdmu biex jiehdu ħsieb wild jew ulied b'diżabbiltà fl-età ta' aktar minn 16-il sena u l-wild ikun intitolat għall-Assistenza Miżjuda għal Diżabbiltà Severa. Il-benefiċċju, bl-isem ta' Ghotja għal Carer, thallas fl-ammont ta' €300 fis-sena matul is-sena 2021 u matul is-sena 2022 dan il-pagament beda jithallas fl-ammont ta' €500 fis-sena.

Għajnuniet Soċjali

Sas-sena 2021, persuni benefiċċjarji tal-Għajnuniet Soċjali kienu jirċievu żewġ terzi tal-ġholi tal-hajja mħabbra mill-Gvern. Sa minn Jannar 2022, dawk fuq l-Assistenzi Soċjali bdew jiehdu ż-żieda sħiħa għall-ġholi tal-hajja flok żewġ terzi taż-żieda tal-ġholi tal-hajja. Persuni bla indirizz fiss bdew jinghataw l-Għajnuna Soċjali taht skrutinju professjonali.

Għajnuna Supplimentari

Kompla jiġi aġġornat il-mekkaniżmu ta' kif jinħadmu r-rati tal-Għajnuna Supplimentari, liema rati massimi, maħduma skont id-dhul u l-istat konjugali tal-persuna, żdiedu bejn €3.47 u €6.50 fil-ġimgħa għall-koppji bi dhul taht l-€14,318 fis-sena, u żieda ta' bejn €4.10 u €5.00 fil-ġimgħa għall-persuni waħidhom bi dhul taht l-€10,221 fis-sena.

Barra minn hekk, is-suppliment addizzjonali ta' €150 li kien ġie introdott matul is-sena 2020 u beda jithallas bla distinzjoni lil kull persuna ta' 65 sena jew aktar u li tkun tikkwalifika għall-Għajnuna Supplimentari sa mis-sena 2021, baqa' jithallas ukoll matul is-sena 2022.

Għajnuna għall-Mard

Sa minn Jannar 2022, persuni li jirċievu l-Pensjoni tal-Invalidità u jgħixu mal-ġenituri tagħhom bdew jitqiesu kapijiet ta' familja meta japplikaw għall-Għajnuna tal-Mard u għalhekk ma baqgħux ikunu inklużi aktar il-membri l-oħra tal-familja sabiex jiġi assessjat it-test tal-mezzi.

Għajnuna Medika bla Hlas

Minn Jannar 2022, bdew ikunu eligibbli awtomatikament għall-għajnuna medika bla hlas, jew il-Karta r-Roża kif inhi aktar magħrufa, dawk l-anzjani kollha fl-età ta' 80 sena jew aktar u li jirċievu l-Għajnuna Supplimentari għax id-dhul tagħhom ikun taht ċertu ammont.

Miżuri Addizzjonali

Matul is-sena 2020, inbdew diskussjonijiet mal-Uffiċju tas-CIO (MSPC) u kif ukoll mal-MITA sabiex issir qabża ta' kwalità min-naħa tat-teknoloġija tal-informatika. Dawn id-diskussjonijiet, li komplew anke matul is-snin 2021 u 2022, jiffokaw sabiex jiġu mibnija web-services u l-informazzjoni li jkollhom bżonn l-uffiċjali fi hdan it-Taqsimiet tal-Benefiċċji mhux Kontributorji u l-Osservanza tal-Benefiċċji, tkun aċċessibbli minnufih mingħajr ma jkun hemm il-htieġa li jitolbu l-informazzjoni. B'hekk ix-xogħol fuq l-applikazzjonijiet jiġihaffef, jiġi simplifikat u aktar effiċjenti. Ix-xogħol fuq dawn il-web services miexi b'ritmu mgħaġġel u t-tnedija tagħhom ser tkun tista' tiġi fis-sehħ matul is-sena 2023.

Barra minn hekk, il-Unit tal-Benefiċċji mhux Kontributorji u l-Unit tal-Business Intelligence, għall-ewwel darba bdew jikkomunikaw dirett mal-applikanti, f'każ ta' dokumenti nieqsa mill-applikazzjoni sottomessa u mhux jgħaddu l-file lill-hub reġjonali ta' servizz.gov, sabiex jintalbu dawn id-dokumenti nieqsa. Dan qiegħed isir permezz ta' pjattaforma virtwali li giet mibnija flimkien ma' stakeholders oħrajn bħal MITA u l-Uffiċju tas-CIO. Id-diskussjonijiet mal-uffiċjali ta' servizz.gov issokkaw sabiex aktar servizzi jiġu simplifikati għall-benefiċċju tan-nies.

Tkompli x-xogħol ukoll fuq is-sistema virtwali tal-Unit tal-Benefiċċji mhux Kontributorji, il-Unit tal-Osservanza tal-Benefiċċji, il-Unit tal-In-Work Benefit, il-Unit tal-Għajnuna Supplimentari u l-Unit tal-Benefiċċju tal-Energija. Ix-xogħol fuq is-sistema teknoloġika wasal fi stadju avvanzat u l-Units kollha huma mahsuba li jkunu qegħdin jahdmu fuq pjattaforma virtwali shiha matul is-sena 2023.

Il-Unit li tiehu hsieb il-hlasijiet żejda (overpayments) bdiet proċess ġdid fuq notifiċi lil dawk il-persuni li jkollhom *outstanding dues* mad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali. Kull sitt xhur qiegħda tintbagħat ittra ta' informazzjoni, fejn l-individwu jiġi mgħarraf kemm kien l-ammont oriġinali u kemm baqagħlu jhallas.

***Business Intelligence Unit u Single Means Testing* fi hdan id-Divizjoni għall-Għajnuna Finanzjarja u Osservanza**

Id-Divizjoni għall-Għajnuna Finanzjarja u Osservanza tiehu bis-serjetà l-evalwazzjonijiet li jintbagħtu minn żmien għal żmien mill-Uffiċju tal-Awditur Ġenerali.

Għaldaqstant, fi Frar tal-2016 giet immedija l-Business Intelligence Unit sabiex b'kollaborazzjoni mat-Tax Compliance Unit jibdew jiġu evalwati l-applikazzjonijiet godda li jirċievi dan id-Direttorat.

Din is-sistema preventiva qiegħda sservi sabiex jiġi evitat frodi potenzjali fil-fażi inizjali tal-applikazzjoni u mhux wara li l-persuna jkun ingħata l-benefiċċju konċernat.

Matul is-sena 2020 din il-Unit għet imsaħħa u kompli x-xogħol b'mod kontinwu u utli. Għaldaqstant qiegħda tiġi riprodotta tabella li tagħti stampa ċara tan-numru ta' applikazzjonijiet li ġew skrutinizzati għall-perjodu Jannar sa Diċembru 2022.

Benefiċċju	Applikazzjonijiet Ġodda/ Każijiet oħra	Total
Pensjoni tal-Età	Applikazzjonijiet Ġodda	263
	Każijiet oħra	14
Għajjuna Soċjali	Applikazzjonijiet Ġodda	661
	Każijiet oħra	11
Għajjuna Soċjali (genitur single)	Applikazzjonijiet Ġodda	416
	Każijiet oħra	4
Assistenza fuq abbuż minn superfaċenti	Applikazzjonijiet Ġodda	0
	Każijiet oħra	0
Assistenza għal Persuni b'Vista Batuta	Applikazzjonijiet Ġodda	1
	Każijiet oħra	1
Subsidiary Unemployment Assistance	Applikazzjonijiet Ġodda	421
	Każijiet oħra	0
Assistenza għal Carers	Applikazzjonijiet Ġodda	0
	Każijiet oħra	0
Assistenza Miżjuda għal Carers	Applikazzjonijiet Ġodda	0
	Każijiet oħra	0
Għajjuna għal Mard	Applikazzjonijiet Ġodda	973
	Każijiet oħra	9
Għotja tal-Ħalib	Applikazzjonijiet Ġodda	24
	Każijiet oħra	0
Assistenza għal Diżabbiltà Severa	Applikazzjonijiet Ġodda	4

	Każijiet oħra	2
Assistenza għal Diżabbiltà	Applikazzjonijiet Ġodda	1
	Każijiet oħra	0
UA /UAT	Applikazzjonijiet Ġodda	333
	Każijiet oħra	2
Total		3,140

Il-Unit li tirrelata ma' Single Means Testing bdiet l-operat tagħha matul Lulju 2019, wara li ġie appuntat Assistent Direttur, u l-ewwel funzjonijiet kienu illi tiġi żviluppata sistema teknoloġika fuq SABSWeb sabiex jibdwu jiġu evalwati l-benefiċċjarji tas-Sigurtà Soċjali mil-lenti ta' livelli ta' bżonn. Din is-sistema teknoloġika ġiet immedija u qiegħda taħdem. Matul is-snin 2020, 2021 u 2022 saru diversi laqgħat ma' stakeholders rilevanti u kif ukoll bdiet tithaddem is-sistema teknoloġika fuq WebSABS sabiex jiġu studjati d-diversi trends tas-soċjetà u dan bil-għan li jibqgħu jiġu mtejba u msaħħa l-benefiċċji soċjali. Matul is-sena 2022 id-Divizjoni evalwat statistiċi varji minn din is-sistema sabiex stajna niehdu sehem f'laqgħat immedija minn fora Ewropej li jirrelataw mal-evalwazzjoni tal-Minimum Income Schemes fl-Unjoni Ewropea u kif ukoll sabiex jiġi evalwat il-mekkaniżmu tal-COLA addizzjonali.

Skema tal-Pensjonijiet / Assistenza għal Diżabbiltà u Allowance għal Carers mhux Kontributorji

In-numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Pensjoni tal-Età mhux Kontributorja naqsu b'8% matul is-sena 2022 fuq is-sena 2021. Dan it-tnaqqis kontinwu, innotat matul l-aħħar seba' (7) snin, jindika illi aktar persuni qegħdin ikunu eliġibbli għall-Pensjonijiet Kontributorji milli għall-Pensjonijiet mhux Kontributorji.

Il-miżura introdotta fil-Baġit 2015, fejn persuni b'diżabbiltà setgħu jibbenefikaw mill-Assistenza għal Diżabbiltà Severa / Vista Batuta u l-paga minn xogħol ma tiġix magħduda fit-test tal-mezzi, komplet izzid pożittivament in-numru ta' benefiċċjarji. Matul is-sena 2022, it-test tal-mezzi tneħħa kompletament fir-rigward tal-assistenzi kollha għal diżabbiltà. Dan flimkien mal-introduzzjoni ta' xi diżabbiltajiet oħra li ġew miżjuda fl-Att dwar is-Sigurtà Soċjali. Fil-fatt in-numru ta' benefiċċjarji tal-Assistenza għal Diżabbiltà Severa u l-Assistenza għal persuni b'Vista Batuta matul is-sena 2022 żdiedu b'5.5% fuq is-sena 2021.

Matul is-sena 2017 ġiet immedija riforma fl-Assistenzi għal Diżabbiltà, u f'dan ir-rigward ġew introdotti żewġ assistenzi ġodda. L-introduzzjoni tal-Assistenza Miżjuda għal Diżabbiltà Severa kienet suċċess u f'dan ir-rigward bdew jibbenefikaw minnha 243 benefiċċjarju matul is-sena 2017. Fl-2020, din l-assistenza komplet tiġi riformata fejn kif imwiegħed bdiet tithallas bl-ekwivalenti għall-Paga Minima Nazzjonali

netta. Matul is-sena 2022, 940 persuna bbenefikat minn din l-assistenza, żieda ta' 8% fuq is-sena 2021. Iż-żieda ta' persuni jibbenefikaw mill-Assistenza għal Diżabbiltà matul is-sena 2022 kienet ta' 36%.

Is-sena 2017 introduċiet riforma fl-allowances għal carers, fejn ġiet introdotta l-Allowance Miżjuda għal Carer b'parametri aktar vantaġġjużi sew għal carer u kif ukoll għall-pazjent. L-Allowance Miżjuda għal Carer issostitwiet dik li qabel konna nsejnhulha Pensjoni tal-Wens. Iż-żieda ta' benefiċjarji f'din ix-xorta ta' allowance mis-sena 2021 għas-sena 2022 kienet ta' 8%.

Is-sena 2019 rat it-tkomplija tar-riforma fl-Allowance għal Carer, fejn ġie eliminat il-kalkolu tat-test tal-mezzi. Fil-fatt din il-miżura mill-ewwel tat il-frott għaliex ġiet riversa t-trend tat-tnaqqis ta' benefiċjarji fis-senja preċedenti. Matul is-sena 2022, in-numru ta' benefiċjarji kompli jżied b'4% fuq is-sena 2021.

Tip ta' Pensjoni / Allowance / Assistenza	2021	2022	+ or -
Pensjoni tal-Età	4,698	4,316	-382
Assistenza għal Persuna b'Vista Batuta	421	431	10
Assistenza għal Diżabbiltà Severa	3,726	3,945	219
Assistenza Miżjuda għal Diżabbiltà Severa	872	940	68
Assistenza għal Diżabbiltà	260	353	93
Allowance Miżjuda għal Carer	1,411	1,520	109
Allowance għal Carer	406	421	15
TOTAL	11,794	11,926	132

Għajjnuna Soċjali, Għajjnuna għal Mard, Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji u Għajjnuna Supplimentari

Wara li esperjenzajna tnaqqis drastiku fin-numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Għajjnuna Soċjali għal Diżimpjeg matul is-snin 2015/2016/2017/2018/2019 u żdied f'it fl-2020, matul is-snin 2021 u 2022 in-numru ta' benefiċjarji reġa' beda jonqos. Matul is-sena 2021 naqas b'16% u matul is-sena 2022 naqas b'40%. Fost raġunijiet oħra, bħar-reżiljenza tal-ekonomija u l-miżuri li ġew introdotti mill-Gvern f'oqsma diversi, il-politika tal-'Making Work Pay' kompliet issaħħaħ dan is-settur u għalhekk in-nies jirreġistraw għax-xogħol kompli jonqos.

Għas-seba' sena konsekuttiva, wara l-esperjenza pożittiva tas-snin 2015/2016/2017/2018/2019/2020 u 2021 fejn in-numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Għajjnuna Soċjali kien naqas b'mod drastiku, din it-trend ta' tnaqqis baqgħet tiġi sostnuta wkoll matul is-sena 2022. U dan minkejja l-effetti tal-pandemija tal-Covid-19 matul is-snin 2020 u 2021. Fil-fatt il-benefiċjarji tal-Għajjnuna Soċjali matul is-sena 2022 naqsu b'6% fuq is-sena 2021. Bħal ma ġie mfisser fil-paragrafu ta' qabel, dan it-tnaqqis huwa parti minnu dovut

għall-introduzzjoni u tishih tal-iskema tat-Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji f'Bagits suċċessivi. L-introduzzjoni tal-In-Work Benefit huwa fattur ieħor li wassal għal dan it-tnaqqis pożittiv.

In-numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Għajnuniet għal Mard matul is-sena 2022 naqqsu b'4% fuq is-sena 2021. Filwaqt illi l-benefiċjarji tal-Għajnuna Supplimentari matul is-sena 2022 naqqsu bi ftit aktar minn 3% fuq is-sena 2021. Matul is-sena 2022, il-Unit kompliet ukoll bl-ipproċessar tal-applikazzjonijiet għall-Benefiċċju tal-Energija fejn dahlu total ta' 1,041 applikazzjoni ġdida, li ġew evalwati fejn it-tnaqqis relattiv kien direttament magħmul minn kontijiet tal-ARMS Ltd. Minn dan in-numru ta' applikazzjonijiet ġodda, 707 kienu eligibbli u 334 kienu miċhuda. Tajjeb jingħad illi l-Unit responsabbli mill-Benefiċċju tal-Energija pproċessat 82,009 pagament matul is-sena 2022.

Is-Subsidiary Unemployment Assistance tingħata lil dawk il-persuni li jitolbu l-ażil u jingħataw l-istatus ta' Protezzjoni Sussidjarja. Dan il-benefiċċju jissejjaħ core benefit skont l-Avvizi Legali fir-rigward. Matul Novembru tas-sena 2014 kienet ittiehdet id-deċiżjoni li l-benefiċjarji ta' din ix-xorta ta' assistenza jibdwu jithallsu taht benefit type Subsidiary Unemployment Assistance. In-numru ta' benefiċjarji ta' dan il-benefiċċju matul is-sena 2022 żdiedu b'24% fuq is-sena 2021. Din iż-żieda hija attribwita minhabba li Malta bdiet tħaddem direttiva tal-Kummissjoni tal-Unjoni Ewropea fir-rigward ta' persuni mill-Ukrajna li fittxew rifuġju f'Malta u għandhom fil-pussess tagħhom ċertifikat ta' protezzjoni temporanja.

L-iskema tat-Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji ġiet introdotta matul is-sena 2014, u kompliet tiġi msaħħa matul is-sena 2015. Iż-żieda fil-benefiċjarji li rajna mis-sena 2014 għas-sena 2015 kienet nota pożittiva għaliex dan fisser illi l-persuni li bdew jibbenefikaw minn din l-iskema bdew jipparteċipaw fid-dinja tax-xogħol u għalhekk ma baqgħux jiddependu mill-benefiċċji soċjali. In-numru ta' benefiċċjarji matul is-sena 2016 kompli jesperjenza żieda ta' 32% fuq is-sena 2015. Barra minn hekk, in-numru ta' benefiċjarji għas-sena 2017 kompli jiżdied u ra żieda ta' 16% fuq is-sena 2016. Is-snin 2018, 2019, 2020, 2021 u 2022 irritornaw tnaqqis ta' 3%, 22%, 26%, 19% u 8% għal dawn is-snin konsekuttivi. Dan it-tnaqqis flimkien mat-tnaqqis fil-benefiċjarji tal-Għajnuna Soċjali jikkonferma r-riżultati ta' diversi studji fejn il-maġġoranza ta' persuni li tterminaw it-tliettnin ta' ħlas ta' benefiċċju żammew l-impjieg tagħhom u ma reġgħux irrikorrew għal xi xorta ta' benefiċċju soċjali. Dawn iż-żidiet qiegħdin isahhu l-argument tal-prinċipju 'Making Work Pay'.

Tip ta' Benefiċċju Soċjali	2021	2022	+or-
Għajnuna Soċjali għal Dizimpjieg	911	543	-368
Għajnuna Soċjali*	7,124	6,690	-434
Għajnuna għal Mard	11,784	11,284	-500
Għotja għal Halib	59	54	-5

Għajnuna dwar il-Lebbra	18	18	0
Għajnuna dwar it-Tuberkolożi	0	1	1
Għajnuna Supplimentari	22,768	22,055	-713
Subsidiary Unemployment Assistance	1,282	1,593	311
Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji	1,626	1,495	-131
TOTAL	45,572	43,733	-1,839

* Għajnuna Soċjali tfisser SA/SUP/DAD

Unit għall-Osservanza tal-Benefiċċji

Il-Unit għall-Osservanza tal-Benefiċċji (BCU) fi hdan id-Direttorat għall-Għajnuna Finanzjarja u Investigazzjonijiet (ISID) huwa fdat bir-responsabbiltà li jinvestiga kull rapport fejn jiġi allegat li hemm nuqqas ta' osservanza fil-ħlas ta' benefiċċji soċjali, imħallsa taħt l-Att dwar is-Sigurtà Soċjali (Kap.318).

Il-Unit għall-Osservanza ta' Benefiċċji juża r-riżorsi kollha tiegħu biex jinvestiga fid-dettal kull rapport li jirċievi fejn hu allegat nuqqas ta' osservanza fil-ħlas ta' benefiċċji soċjali u jasal għall-konkluzjonijiet tiegħu fuq dak li jkun sab wara li jkun investiga l-każ sew.

F'każijiet fejn l-eżitu tar-Rapport Investigattiv ikun li l-benefiċjarju/a mhux qiegħed/qiegħda, fil-fehma tal-Unit, jithallas/tithallas skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali, ir-Rapporti bir-rakkomandazzjonijiet tiegħu, jiġu mgħoddija lid-Direttur Ġenerali (ISC) u lid-Direttur Ġenerali (SS) biex il-Bord inniedi minnhom jiddeċiedi x'għandu jsir f'kull każ. Id-DSS wara li jwettaq ħidmietu fuq dawn il-każijiet jirreferi lura r-riżultat ta' kull każ lill-Unit għall-Osservanza ta' Benefiċċji.

Sorsi ta' Informazzjoni

Bħal fis-snin li għaddew, ir-rapporti ta' każijiet fejn hu allegat li m'hemmx osservanza fit-teħid ta' benefiċċji soċjali skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali jaslu għand il-BCU b'diversi mezzi u minn diversi sorsi, fosthom mingħand il-pubbliku u mid-DSS. Il-pubbliku huwa konxju tal-operat effettiv tal-BCU u għaldaqstant kompli sena wara sena jissottometti numru ta' rapporti, li l-parti l-kbira minnhom ikunu anonimi. Dawn ir-rapporti jaslu fil-Unit l-iktar permezz tat-telefon, inkluż il-Freephone (80072345), permezz tal-email (benefitscompliance@gov.mt), permezz ta' ittri u ta' midja oħra. Il-paġna tal-internet tal-BCU tipprovdi wkoll il-faċilità lil min ikun jixtieq jissottometti rapport għall-investigazzjoni online kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż, u ttih l-għażla li jekk jixtieq jista' jibqa' anonimu. Dan il-Unit jagħmel ukoll użu mill-informazzjoni finanzjarja li tiġi mtellgħa fuq is-Sistema Amministrattiva Benefiċċji Soċjali (SABS) li hija sistema kompjuterizzata operata mid-DSS. Din l-informazzjoni li tinkiseb minn istituzzjonijiet finanzjarji lokali tintuża biex il-BCU isegwi mill-qrib l-

izvilupp li jkun hemm f'kull każ fejn il-benefiċjarji ta' benefiċċji mhux kontributorji jkollhom kapital li jeċċedi t-test tal-mezzi.

Kordinazzjoni

Matul is-sena 2022, il-BCU kompli jsaħħaħ l-operat tiegħu billi kkordina ma' numru ta' dipartimenti u entitajiet governattivi kif ukoll mas-settur privat sabiex jiġbor kull informazzjoni li tkun ikkunsidrata kruċjali biex jiġu konklużi l-investigazzjonijiet tiegħu. Kompla jahdem ukoll fuq inizzjattivi biex jidentifika sorsi oħra ta' fejn jista' jkun hemm nuqqas ta' osservanza fil-ħlas ta' benefiċċji skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali. Matul l-2022, il-BCU kompli jinvestiga każijiet ta' benefiċjarji li jirċievu benefiċċji mhux kontributorji fir-rigward ta' dħul minn interessi li jeċċedu l-iskala skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali (Kap.318) u kif ukoll każijiet ta' persuni li jkunu jirċievu xi wieħed mill-Allowances għal Carers, sabiex jiġi assigurat il-*wellbeing* tal-pazjent.

Operat

Il-BCU, permezz tal-Ispettorat tiegħu wettaq 541 spezzjoni fuq is-sit matul is-sena 2022. Mill-ispezzjonijiet fuq is-sit u mill-investigazzjonijiet kollha magħmula minn dan il-Unit, 537 każ ġew konklużi matul din l-istess sena. Mill-każijiet kollha investigati matul l-istess perjodu, instab li 229 każ kienu mħallsa skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali (Kap 318).

Il-BCU għamel rakkomandazzjonijiet fuq 308 każ fejn irriżulta li ma kienx hemm osservanza fil-ħlas tal-benefiċċji skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali, sabiex dawn jiġu sospizi jew riveduti skont il-każ u sabiex kull ħlas li kien imħallas żejjed jingabar lura. Sa l-aħħar ta' Diċembru 2022, il-BCU kien irċieva jew ġabar informazzjoni shiħa jew parzjali mingħand id-DSS fuq 759 każ li kienu jkopru 1,059 benefiċċju soċjali (ara t-tabella). Uħud minn dawn il-każijiet kellhom iktar minn benefiċċju wieħed li kien qed jiġi mħallas.

Mill-informazzjoni li l-BCU irċieva jew ġabar mingħand id-DSS fuq każijiet li kienu ġew investigati minnu, huwa stmat li matul is-sena 2022 ġew iffrankati €4,903,989.

Benefiċċji li ma kinux imħallsa skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali	
Pensjoni tal-Invalidità	8
Allowance Supplimentari	49
Allowance tat-Tfal	82
Suppliment tat-Tfal	1
Assistenza għall-Mard	386

Assistenza Soċjali	128
Assistenza għall-Qgħad	33
Pensjoni tal-Età	177
Assistenza Soċjali – Ġenitur Singlu	75
Allowance għal Carers/Allowance Miżjuda għal Carers	6
Assistenzi għal Diżabbilià	3
Benefiċċju Speċjali tal-Qgħad	9
Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji	2
Benefiċċju għall-Energija	62
Assistenza għall-Qgħad Sussidjarja	35
In-work benefit	3
Total	1,059

Sal-aħħar tas-sena 2022, il-BCU kien għad baqagħlu 61 każ għall-investigazzjoni jew biex jiġu konklużi. Huwa stmat li matul il-perjodu 2006 (meta kien twaqqaf originarjament id-Direttorat) u 2022, il-Unit għall-Osservanza ta' Benefiċċji, permezz tal-operat tiegħu, għen biex ġew iffrankati **€64,622,18**.

*NOTA:

Mill-150 każ li ġew investigati internament bħala inizjattivi godda, irriżulta li f'69 każ minnhom ma kienx hemm osservanza fil-hlas tal-benefiċċji skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali.

Unit għall-Ġbir ta' Benefiċċji Mhallsa Żejda

Is-Sezzjoni inkarigata mix-xogħol sabiex jingabru hlasijiet ta' benefiċċji żejda matul is-sena 2022 kompliet issegwi u tirkupra pagamenti żejda jew pendenti mill-benefiċjarji debituri varji. Twettaq ukoll xogħol meħtieġ fir-Registru Pubbliku biex jinstabu testmenti u werrieta tad-debituri mejtin. Debituri li jaslu għal ftehim li jhallsu d-dejn b'rati fix-xahar huma wkoll immoniterjati perijodikament.

Matul l-2022, is-sezzjoni baġtet 9,470 ittra ta' intimazzjoni, wettqet 197 tfittxijiet fir-Registru Pubbliku u min-Nutar Pubbliku u 546 causa mortis mid-Dipartiment tat-Taxxi Interni. Is-sezzjoni kienet responsabbli għall-irkupru ta' €500,291.80 u s-somma addizzjonali ta' €659,926.00 thallsu online.

Diviżjoni tar-Riċerka, il-Policy u l-Operat

Id-Diviżjoni ta' Riċerka, Policy u Operat hija responsabbli għar-riċerka, l-iżvilupp u l-implimentazzjoni tal-politika soċjali f'Malta bil-għan li jsaħħaħ il-benesseri soċjali taċ-ċittadini.

F'2022, din id-Divizjoni kienet tinkludi: (i) l-Uffiċċju tad-Direttur Ġenerali (Riċerka, Policy u Operat), (ii) id-Direttorat tas-Servizzi Korporattivi sa nofs is-sena għax imbagħad sar taħt l-Uffiċċju tas-Segretarju Permanenti, (iii) id-Direttorat tal-Operat, (iv) id-Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u l-Implimentazzjoni tal-Programmi, u (v) id-Direttorat ta' Riċerka u Evalwazzjoni.

L-Uffiċċju tad-Direttur Ġenerali (Riċerka, Policy u Operat)

Matul l-2022, dan l-Uffiċċju kompli jipprovdi sostenn lill-Ministeru biex iwettaq l-programmi strateġiċi, proġetti u inizjattivi li joħorġu mill-Pjanijiet Finanzjarji tal-Ministeru. Tkomplet il-hidma bil-kordinazzjoni fil-formulazzjoni ta' policy u direzzjoni fi ħdan il-Ministeru.

Id-Direttur Ġenerali kkordinat ix-xogħol tad-Direttorati li jaqgħu taħt ir-responsabbiltà tad-Divizjoni sabiex tiżgura li jintlaħqu l-miri stabbiliti tal-Gvern b'mod effettiv u effiċjenti.

Miżuri tal-baġit, miżuri ta' Simplifikazzjoni ta' Proċessi u Tnaqqis fil-Burokrazija u/jew miżuri addizzjonali għall-2022.

In-numru totali ta' miżuri mħabbra fil-Baġit 2022 għal-MSPC kien dak ta' 28 (MSPC) u 10 (MSAA). Matul l-2022 ir-rata tal-implimentazzjoni tal-miżuri tal-baġit kienet ta' 93% (MSPC) u 90% (MSAA). Tkompla wkoll monitoraġġ ta' miżuri oħra ta' baġits passati sabiex jiġi żgurat li kull proġett imħabbar jiġi implimentat.

Matul l-2022, minbarra it-tweġġieq tal-miżuri tal-baġit, kien għaddej ukoll moniteraġġ u rappurtaġġ fuq xogħol ta' numru ta' miżuri ta' simplifikazzjoni ta' proċessi u tnaqqis fil-burokrazija għodda (6 - MSPC u 3 - MSAA) kif ukoll fuq 11-il miżura addizzjonali għodda (8 - MSPC u 3 - MSAA).

F'2022, l-Uffiċċju tad-Direttur Ġenerali kien ukoll responsabbli mit-tweġġieq ta' miżura għodda ta' simplifikazzjoni ta' proċessi u tnaqqis fil-burokrazija b'Numru 36 (2022): ***Jinbeda l-ewwel stadju fil-proċess ta' evalwazzjoni mill-Gvern biex jiġi simplifikat Att dwar is-Sigurtà Soċjali bil-għan li jaqdi l-bżonnijiet tal-lum.*** F'dan l-eżerċizzju nbeda l-ewwel stadju fil-proċess ta' evalwazzjoni mill-Gvern biex jiġi simplifikat Att dwar is-Sigurtà Soċjali bil-għan li jaqdi l-bżonnijiet tal-lum.

Dan l-Uffiċċju kien ukoll responsabbli ukoll għat-tweġġieq ta' miżura addizzjonali għodda b'Numru 46 (2022): ***Taħriġ fl-użu ta' kitba ċara (sempliċi) fil-Ministeru (MSPC), għal komunikazzjoni aktar effettiva mal-pubbliku ġenerali.*** B'kollaborazzjoni mar-Rappreżentanza tal-Kummissjoni Ewropea f'Malta, giet organizza konferenza mmirata lejn l-importanza li tittejjeb u tiġi ssimplifikata l-kommunikazzjoni mal-pubbliku ġenerali, bil-għan li tkun aktar mifhuma miċ-ċittadin. Bis-sehem ta' diversi esperti fil-qasam, dan l-avveniment iffoka fuq il-kunċett ta' kitba sempliċi f'dokumenti/ittri bil-

ghan li l-qarrej ikun jista' jifhem il-messaġġ b'mod aktar ċar. Suġġetti ewlenin kienu jinkludu: kitba ċara għat-tfal u l-holqien ta' dokumenti immirati għat-tfal, kitba ċara f'dokumenti legali, l-approċċ ta' lingwaġġ sempliċi, kitba ċara fil-Kummissjoni Ewropea, kif ukoll kitba ċara fil-kuntest Malti. Il-Konferenza, l-ewwel tax-xorta tagħha f'Malta, serviet bħala opportunità għall-partecipanti biex jaqsmu l-għarfien dwar il-benefiċċji ta' komunikazzjoni ċara u li tinftiehem, kemm għas-servizz pubbliku kif ukoll għall-pubbliku li qed jirċievi l-komunikazzjoni.

Miżuri tal-baġit, miżuri ta' Simplifikazzjoni ta' Proċessi u Tnaqqis fil-Burokrazija u/jew miżuri addizzjonali għall-2023.

Ta' kull sena l-baġit jelenka l-miżuri li jkunu se jitwettqu s-sena ta' wara. Madanakollu, il-Ministeru wkoll jipproponi miżuri ta' Simplifikazzjoni ta' Proċessi u Tnaqqis fil-Burokrazija u/jew miżuri addizzjonali sabiex jitwettqu matul is-sena ta' wara. F'2022, l-Uffiċċju tad-Direttur Ġenerali ppreżenta miżura ta' Simplifikazzjoni ta' Proċessi għall-2023: *"Jibda it-tieni stadju fil-proċess ta' evalwazzjoni mill-Gvern biex jiġi simplifikat Att dwar is-Sigurtà Soċjali bil-ghan li jaqdi l-bżonnijiet tal-lum"*. Permezz ta' din il miżura, tul is-sena 2023 ser tibda l-implimentazzjoni tal-pjan tax-xogħol għat-tieni fażi.

Proposti tal-Manifest Elettorali

Tul is-sena 2022, id-Divizjoni ta' Riċerka, Policy u Operat ħadet ħsieb il-kordinazzjoni u l-ippjanar ta' proposti ta' Manifest Elettorali li jaqgħu taħt l-RPOD.

Inizjattivi ta' Continuous Professional Development fl-Uffiċċju tad-Direttur Ġenerali

Internament saru diversi attivitajiet ta' taħriġ u żvilupp li kienu jinkludu:

- Taħriġ fuq żvilupp ta' policies fil-qasam soċjali
- Webinars u taħriġ dwar *remote working* u *hybrid workplaces*
- Konferenza dwar Kitba Ċara 2022
- Taħriġ fuq ICT (ECDL)
- Taħriġ fuq il-proċess tat-Tenders
- Taħriġ fuq il-Linji Gwida tal-Gvern dwar ir-Rikonoxximent tas-Sess, is-Sesswalità u l-Ġeneru
- Taħriġ fuq is-saħħa u sigurtà fuq il-post tax-xogħol
- Seminar dwar it-twertieq tal-Miżuri tal-Baġit
- Taħriġ dwar Riżoluzzjoni tal-kunflitt
- Taħriġ dwar ħiliet interpersonali
- Taħriġ ta' Evalwaturi għall-E Tenders
- Apprezzament dwar il-Prinċipji tal-Ugwaljanza
- Avveniment annwali ta' team building
-

Xogholijiet ta' tisbiħ fl-ambjent u l-operat intern

Matul is-sena 2022, sar xogħol ta' manutenzjoni u tisbiħ permezz ta' numru ta' inizjattivi u investimenti li jinkludu:

- Xogħol ta' tisbiħ fl-uffiċċji tad-Divizjoni Riċerka, Policy u Operat;
- Xogħol ta' tisbiħ fil-Ministeru;
- Tkompla x-xogħol relatat mal-*Standard Operating Procedures* interni godda.

Direttorat għas-Servizzi Korporattivi

Id-Direttorat għas-Servizzi Korporattivi jinkorpora t-Taqsimiet tar-Riżorsi Umani, Kuntratti u Xiri, Finanzi u Amministrazzjoni. Dan id-Direttorat jaqdi żewġ Ministeri, jiġifieri, il-Ministeru għall-Politika Soċjali u d-Drittijiet tat-Tfal u l-Ministeru għall-Akkomodazzjoni Soċjali u Affordabbli.

It-Taqsimi Tar-Riżorsi Umani

It-Taqsimi tar-Riżorsi Umani hi ċ-ċentru ta' kull attività relatata mar-riżorsa umana u *people management*. Fost oħrajn tipprovdi support u pariri lis-Segretarju Permanenti, lid-Dipartimenti u Direttorati, organizzazzjonijiet u entitajiet li jaqgħu fid-dekasteru tal-Ministeru għall-Politika Soċjali u d-Drittijiet tat-Tfal u dawk li jaqgħu fid-Dekasteru tal-Ministeru għall-Akkomodazzjoni Soċjali u Affordabbli.

Tul dan iż-żmien li fih kien għadhom jinħassu l-effetti tal-Pandemija Covid 19, it-Taqsimi assistiet b'mod regolari klijenti interni u esterni billi pprovdiet support u informazzjoni fuq firxa wiesgħa ta' materji relatati mar-Riżorsa Umana jew *People Management* u skont kif mitlub u ggwidat mill-amministrazzjoni ċentrali. Kienet l-ewwel punt ta' riferenza kemm fuq mistoqsijiet dwar regoli u miżuri fi żmien normali jew straordinarju skont il-ħtieġa filwaqt li baqgħet dejjem tħares il-benesseri tal-ħaddiema skont proċeduri, protokoll, linji gwida u struzzjonijiet mahruġa mill-*People & Standards Division*. Il-viżjoni tat-Taqsimi hi li tixpruna *policies* u prattiċi ta' Riżorsa Umana li jippromovu l-benesseri tal-impjegati u li ttejjeb l-effiċjenza u s-servizzi mogħtija mill-impjegati u lill-impjegati filwaqt li taderixxi ruħha mal-linji gwida u regolamenti li jkunu fis-seħħ minn żmien għal żmien u tippromwovi l-ugwaljanza fost il-ħaddiema li jaqgħu taħt id-dekasteru biex tersaq kemm jista' jkun lejn Servizz ta' Eċċellenza skont l-Istrateġija għall-ħames snin għas-Servizz Pubbliku mfassla fl-2021.

Reklutaġġ

Minhabba l-iżvilupp kontinwu tas-setgħat delegati fil-proċessi tar-reklutaġġ, it-Taqsimi baqgħet issostni, testendi l-għajjnuna u tikkordina skont kif mitlub jew meħtieġ bl-aħjar mod anke billi titlob pariri jew linji gwida minn awtoritajiet kompetenti biex jiġu mharsa *policies* u regolamenti mahruġa b'mod ċentrali. Tul l-2022 kien hemm 14-il sejha għall-mili ta' vakanzi.

Dawn kienu maqsuma hekk:

- 13-il sejha interna
- 1 sejha esterna

B'mod intern, it-Taqsima tat is-sapport mehtieg lid-direttorati u d-dipartimenti li jaqghu taht id-dekasteru tal-Ministeru tul il-proċess kollu biex jimtlew il-vakanzi eżistenti. Fost dawn wiehed isemmi s-sapport u sostenn mogħti fit-twaqqif ta' Units ad hoc u fil-pariri mil-lat ta' *People Management* fejn kien hemm bżonn ristrutturar tal-operat jew fejn kien hemm assorbiment ta' funzjoni minn Direttorat biex jiġi massimizzat l-aqwa użu tar-riżorsa umana kemm għal fini ta' operat u anke tal-inqas infiq possibbli. L-istess sapport ingħata b'mod professjonali lill-Bordijiet tal-Għażla. L-istess sostenn ingħata wkoll lill-istituzzjonijiet ta' sorveljanza bħall-kummissjoni għas-Servizz Pubbliku u l-P&SD meta u fejn mehtieg imma l-aktar waqt awditjar ta' proċessi tal-għażla.

Ma' dawn wiehed irid iżid il-proċess segwit f'każ ta' ingaġġ ta' persuni f'pożizzjoni ta' fiduċja li jirrikjedi kemm kollaborazzjoni intra kif ukoll inter-ministerjali. It-Taqsima qieset li l-parametri u l-proċessi jkunu segwiti. Dan biex il-proċess ikun konformi mal-*policy* li tirregola tali ngaġġ kif ukoll dak tas-Segretarjat privat fil-Ministeri li jaqghu taht ir-responsabbiltà tad-Direttorat. Ta' min wiehed isemmi li tul il-perjodu kopert minn dan ir-rapport kien hemm Elezzjoni Ġenerali u allura l-ewwel kien hemm il-proċess tat-terminazzjoni ta' tali ingaġġ għal-leġislatura 2017 u 2022 u mbagħad il-proċess tal-ingaġġ għal-leġislatura li bdiet fl-2022.

Fil-każ ta' promozzjonijiet u *progressions*, it-Taqsima ikkollaborat bis-sħiħ kemm b'mod ċentrali mal-P&SD, kif ukoll b'mod intern biex l-impjegati fid-dekasteru kemm jista' jkun jiehdu dak li haqqhom fil-hin anke fid-dawl ta' Direttiva 8. Tul l-2022 kien hemm 10 Progression ipproċessati. Ma' dawn wiehed irid iżid li nbdev numru ta' proċessi oħra li ma jkunux ġew magħluqa minhabba li d-dokumentazzjoni ma tkunx ingabret kollha anke għaliex tali proċessi ma jinbdewx qabel il-progression ikun imissha ssir. Wiehed irid iżomm f'moħħu li lejn l-aħħar tal-2020 saru diversi ħatriet fil-grad tal-General Service u li bħala tali jkun imisshom progression għall-iskala ta' wara f'għeluq is-sentejn

It-Taqsima ħadet hsieb il-proċess tal-għażla billi wara li jiġi ppubblikat ir-riżultat ta' sejha għall-applikazzjonijiet skont kif delegat, joħroġ l-ittra tal-ħatra applikabbli skont is-sejha biex ikun konformi mar-regolamenti speċjalment fejn jidhlu time-frames.

Rekords

It-Taqsima hi responsabbli ukoll għaż-żamma tar-rekords tal-impjegati. Dawn jinkludu l-aġġornar tar-rekords tal-attendenza ta' madwar 435 impjegat tal-MSPC (qabel magħruf MSFC) u 26 impjegat tal-MSAA (qabel magħruf MSA), ipproċessar ta' applikazzjonijiet għall-miżuri favur il-bilanċ bejn xogħol u

familja/hajja skont *policies* interni u ċentrali, assistenza fl-ipproċessar tal-Performance Appraisals, li jintlaqgħu applikazzjonijiet b'rispons għal sejhiet u x-xogħol kollu anness skont kif spjegat fl-SOP, l-aġġornar tal-Personal Records Sheets, l-aġġornar u l-ħruġ tar-rekords tas-servizz (GP 47) kif suppost u fil-ħin skont linji gwida ġodda u l-ipproċessar u l-kumpilazzjoni ta' informazzjoni meħtieġa għal tweġibiet parlamentari fost l-oħrajn. Wiehed irid iżid hawnhekk il-miżura ġdida tar-Remote Working u tibdil fl-ipproċessar tat-Teleworking. Tul l-2022 is-sezzjoni rat li kemm jista' jkun jintemm il-proċess ta' telework u jidhol fis-seħh mingħajr skossi l-kunċett ta' remote working biex meta f'Marzu 2023 ma jibqax fis-seħh il-kunċett ta' Telework nsibu ruhna lesti għall-bidla mingħajr dewmien u konsegwenzi mhux mixtieqa fuq l-impjegat. Fil-bidu dan kien ifisser monitoraġġ rett ta' min ikun lesta t-taħriġ jew le, Tali informazzjoni tinzamm b'mod kunfidenzjali kif meħtieġ imma li hi aċċessibbli għall-membri tal-istaff li jeħtieġ jaħdem b'din l-informazzjoni. Il-prinċipju ta' kunfidenzjalità hu meqjus bħala wiehed mill-aktar importanti fit-twettiq tad-dmirijiet tal-istaff fi hdan it-Taqsima. Irid jingħad ukoll li minhabba l-ħsieb ta' sistema ċentralizzata ta' Registry, il-proġett ta' DocReg kellu jerga' jiġi pospost għalkemm kien sar xi xogħol biex is-sistema tiġi kummissjonata fl-2022. Fid-diffikultajiet li t-Taqsima tiltaqa' magħhom isib l-assistenza u l-intervent tal-IM. It-Taqsima tieħu ħsieb tipproċessa u tikkordina talbiet għal trasferimenti skont kif delegat Fl-2022 kien hemm total ta' 23 transfer imqassmin kif ġej

- Transfers lejn MSPC – 19
- Transfers barra MSPC – 4
-

Ma' dawn wiehed irid iżid li kien hemm numru ta' trasferimenti intra-ministerjali li jirriżultaw minhabba talbiet personali jew minhabba ristrutturar u esiġenzi tas-servizz jew minhabba t-trasferiment ta' funzjoni minn Dipartiment għall-ieħor kif imsemmi aktar 'il fuq imma tali ċaqliq jiġi rrekordjat kemm minhabba rekords, charging ta' salarji fil-punt korrett, performance appraisals u akkontabbiltà.

Ma' dawn wiehed irid iżid riżenja jew terminazzjoni ta' impjieġ li jinkludu riżenji minn studenti li kienu allokat li lill-Ministeru permezz ta' skema mhaddma mill-Istitut tas-Servizz Pubbliku. Kien hemm 8 persuni li rtiraw, kif ukoll 2 persuni oħra li ġew medically boarded out. Jiġu pproċessati wkoll talbiet għall-estenzjoni tas-Servizz wara l-età tal-irtirar skont UPM 9/2018.

Ma kienx hemm ingaġġi ġodda (external new) għax ir-reklutaġġ anke fil-każ ta' external li kien hemm, il-persuna magħżula kienet diġà qed isservi fi grad ieħor. Ingaġġi oħra kompletament esterni kien hemm skont il-policy tal-Persons of Trust li kienet tinkludi PoT fl-MSA, 2 membri tal-istaff tas-Segretarjat tal-MSA u membru tal-MSFC. Il-Kuntratti baqgħu jiġu mġedda skont il-policy li tirregola tali ngaġġ ta' persuni f'dan ir-rigward. Akkont l-iskema tal-istudenti taħt l-awspiċi tal-Istitut għas-Servizz Pubbliku, tul l-2022 kien hemm 8 studenti.

Dixxiplina

It-Taqsima hi nkarigata ukoll mill-amministrazzjoni ta' proċeduri tad-dixxiplina. Sa fejn possibbli issir enfasi fuq *people management* b'mod professjonali billi nippruvaw inrawmu kultura ta' prattiċi tajba u nqajmu kuxjenza dwar il-ħarsien ta' proċeduri u regolamenti. Proċeduri dixxiplinarji jittiehdu skont parametri u regolamenti stabbiliti mill-Kummissjoni dwar is-Servizz Pubbliku skont direttiva 11. It-Taqsima tassisti wkoll lid-Dipartimenti u Direttorati fi hdan il-Ministeru biex dawn ir-regolamenti jiġu mħarsa u segwita skont kif stipulat u taġixxi skont linji gwida li jiġu trażmessi fuq każijiet jew sitwazzjonijiet partikolari. Hawnhekk ta' min wieħed isemmi r-rappurtaġġ skont kif mitlub mir-regolamenti permezz ta' sistema online u l-aġġornar tal-membri rtirati li jistgħu jservu fuq bordijiet ta' dixxiplina wara li dawn ikun ġew approvati li jagħmlu dan skont kif mitlub mir-regolamenti.

Salarji u Hlas dovut lill-impjegati

Funzjoni importanti oħra fir-responsabbiltà tad-direttorat hi l-ipproċessar, il-komputazzjoni u l-immaniġġjar tad-data tal-impjegati fuq il-payroll. It-Taqsima ġabret ukoll informazzjoni varja u haċmet fuq diversi Mistoqsijiet Parlamentari konnessi mal-ħlas tal-impjegati msemija. Dan ix-xogħol dejjem sar professjonalment, b'mod effiċjenti u effikaċi u b'konformità mad-Direttiva 8. Dan kien jirrikjedi kordinazzjoni bejn dawk involuti fiż-żamma tar-rekords u dawk minn naħa tas-Salarji biex l-informazzjoni tkun reali u eżatt minn kul lat.

Xogħol ieħor ta' importanza kbira li jitwettaq minn dan l-Uffiċċju hu l-aġġornament tal-*Personal Record Sheets* (PRSs) b'mod elettroniku. Kull PRS tiġi aġġustata b'kull ċaqlieq fid-*data* u r-remunerazzjoni tal-ħaddiema. Rekords oħra bħal *databases* tal-*allowances* ġew ukoll kontinwament aġġornati anke minħabba *compliance* wara eżerċizzju ta' awditjar kif imsemmi aktar 'il fuq. It-Taqsima tara kif tkun proattiva kemm jista' jkun u timbarka fuq *tasks* biex tkun konformi ma' kull aġġornament li nkunu infurmati bih.

Din it-Taqsima żammet ukoll kuntatt u haċmet mill-qrib mat-Taqsima tal-Finanzi ta' dan il-Ministeru. Hija nżammet mgħarrfa u aġġornata bil-komputazzjoni tal-ħlas tal-pagi, bin-nefqa fl-*allowances*, overtime, bonuses, taxxa, bolla u kull remunerazzjoni oħra.

Ix-xogħol ta' din it-Taqsima sar fi sfond ta' kordinament kontinwu mat-Teżor f'Għawdex u mat-Taqsima Ċentrali tas-Salarji tal-Gvern fl-Uffiċċju tal-Prim Ministru. Dan kien element kruċjali fil-ħidma ta' din it-Taqsima u serva biex l-aġġustamenti u emendi fil-pagi haġġu korretti u kemm jista' jkun fil-ħin.

Taħriġ u Żvilupp

It-Taqsima kompliet tinkoraġġixxi kultura ta' tiżiħ fl-organizzazzjoni mibnija fuq taħriġ u żvilupp billi tiffaċilita aċċess għal programmi ta' taħriġ u skont il-programm offrut mill-Istitut għas-Servizz Pubbliku.

Fejn possibbli anke b'mod intern fit-Taqsima ttieħdu inizjattivi bħal *train the trainer* u *sharing of best practices* u *brainstorming approaches* biex ikun massimizzat il-benefiċċju tat-taħriġ li jingħata. Hawnhekk ta' min isemmi l-attitudni li ħadet is-Sezzjoni għall-promozzjoni u taħriġ intern meta bdiet is-sistema tal-applikazzjonijiet online għal-leave anke b'taħriġ reali speċjalment lejn dawk li japprovaw il-leave li ġew mhegġa biex jaqsmu t-tagħrif mal-kollegi tagħhom. Fuq inizjattiva interna wara r-rapporti ta' Awditjar ta' Proċessi ta' Għażla ttieħdet l-azzjoni biex jitfasslu sessjonijiet ta' informazzjoni u taħriġ għaċ-Chairpersons li jservu fuq tali bordijiet. Hemm il-ħsieb biex tali sessjonijiet isiru fuq materji oħra relatati ma' proċeduri oħrajn tul-2023.

Wieħed irid isemmi wkoll il-partecipazzjoni shiħa tal-istaff f'seminars jew fora skont kif meħtieġ. Ewlieni fosthom hu l-kumitat li qed jieħu ħsieb id-diġitalizzazzjoni tal-Pensjoni tas-Servizz (GP 61) mil-lat ta' Riżorsa Umana imma anke fejn wieħed jaqsam esperjenzi li ltqajna magħhom f'networking ma' Ministeri oħra.

Employee Support Programme

Tul l-2022, it-Taqsima kompliet tippromwovi dan is-servizz kull meta nħasset il-ħtieġa jew kull meta seta' jkun identifikat li dan seta' jkun ta' benefiċċju għal individwi jew grupp ta' individwi. Il-Pandemija gābet sfidi kbar u gōdda u kien inkoraġġit l-użu tas-servizz kif mgħoti mill-ESP b'mod online. Għalkemm l-istaff tat-Taqsima ma kienx involut direttament f'inizjattivi li ttieħdu fi hdan dan il-grupp, jagħraf il-bżonn li proġetti bħal dan ikunu utilizzati kemm għal benefiċċju tal-individwu u anke tal-organizzazzjoni u għaldaqstant kompli sa fejn jista' jippromwovi l-benefiċċji li dan il-programm jestendi lejn min jagħmel użu minnu.

Equality Mark Recertification

Tul l-2022, it-Taqsima kkontribwixxiet biex terġa' tiġi ċċertifikata li d-Direttorat għandu jkun meqjus bħala wieħed li jħares u jirrikonoxxi l-ugwaljanza skont linji gwida tal-NCPE u skont kif stabbilit bħala wieħed mill-prinċipji ta' servizz ta' eċċellenza skont l-istrategija msemmiya aktar 'il fuq. Din l-inizjattiva ngħalqet b'suċċess fl-ewwel nofs tal-2022.

Taqsima Kuntratti u Xiri

Din it-taqsima ħadmet biex jinħarġu u jingħataw diversi kuntratti / stimi u jinxtraw oġġetti u servizzi għaż-żewġ Ministeri u kif ukoll Dipartimenti fi hdan il-Ministeru, kif u meta kien il-bżonn.

It-tabella t'hawn taht tindika n-numru ta' xoghlijiet li sar mit-Taqsima fl-2022:

Deskrizzjoni	Ammont 2022
Carriage tad-Dipartimenti kollha	763
Kuntratti Dipartimentali	5
Kuntratti tad-Dipartiment tal-Kuntratti	0
Stimi	28
LPOs bis-CFMS	261
Stampar u talbiet ohra relatati	22
Talbiet b'email għall-istock	779
Talbiet għall-istock ta' kull 4 xhur	30
Timbri	56

Taqsima Tal-Finanzi

Sezzjoni pagamenti ġenerali u amministrazzjoni finanzjarja

Is-sezzjoni tal-Finanzi tal-Ministeru tal-Politika Soċjali u d-Drittijiet tat-Tfal bdiet sistema ġdida fejn jidhlu l-ipproċessar ta' pagamenti. Din kienet suċċess għaliex naqqset iż-żmien ta' stennija għall-hlas peress li l-pagamenti saru jithallsu aktar faċilment u b'aktar mod dirett. Anki fejn jidhol l-ambjent l-Ministeru permezz ta' dan il-proċess ta' hlas, naqqas il-kwantità ta' karti li kienu jintużaw biex jiġu pprintjati u ffajljati dawn il-pagamenti. Din l-inizjattiva kellha impatt sinifikanti fuq l-effiċjenza u l-effettività finanzjarja tad-dipartiment. Is-sistema mingħajr karti għamlitha possibbli li l-pagamenti jiġu pproċessati ħafna aktar malajr minn qabel, li rriżultat f'madwar 80% tal-invoices jithallsu f'inqas minn ġimgħa minn meta jiġu rċevuti. Is-sistema l-ġdida naqqset ukoll b'mod sinifikanti r-riskju ta' żbalji u tejbet l-eżattezza tar-rekords finanzjarji.

It-taqsima tal-Finanzi kellha wkoll rwol vitali biex tassisti direttorati ohra fi hdan il-Ministeru f'awditjar u mistoqsijiet mill-Uffiċċju Nazzjonali tal-Verifika u d-Direttorat ta' Azzjoni ta' Governanza fi hdan l-Uffiċċju tal-Prim Ministru. L-għarfien espert tad-dipartiment fi kwistjonijiet finanzjarji wriet valur imprezzabbli biex jiżgura li l-kwistjonijiet finanzjarji kollha jiġu ttrattati f'konformità mal-politiki u r-regolamenti tal-gvern. It-taqsima tal-Finanzi ħadmet mill-qrib ma' direttorati ohra biex tipprovdi informazzjoni f'waqtha u preċiża, li tippermettilhom jirrispondu malajr kemm jista' jkun għal kwalunkwe mistoqsija jew thassib imqajjem mill-awdituri.

B'mod ġenerali, l-inizjattiva l-ġdida tal-iproċessar tal-hlasijiet tat-taqsima tal-Finanzi rriżultat f'titjib sinifikanti fl-effiċjenza u l-effettività finanzjarja tad-dipartiment. Is-suċċess tad-dipartiment biex jassisti direttorati ohra fi kwistjonijiet finanzjarji kkontribwixxa wkoll għar-reputazzjoni tiegħu bħala dipartiment

tal-gvern affidabbli u responsabbli. Id-dedikazzjoni tat-taqsim tal-Finanzi għall-eċċellenza fil-ġestjoni finanzjarja hija xhieda tal-impenn tagħha li taqdi l-interess pubbliku.

Sezzjoni pagamenti ta' Benefiċċji tas-Sigurtà Soċjali.

It-tabella t'hawn taht turi l-ispiża ta' kull benefiċċju li thallas fl-2021 u fl-2022. It-tielet kolonna tirrifletti ż-żieda jew differenza tal-ammont ta' kull benefiċċju bejn 2021 u 2022.

Benefiċċji Kontributorji	2021 Attwali	2022 Attwali	(+ jew -)
	EUR	EUR	EUR
Pensjonijiet għall-Irtirar	639, 631, 609	677, 807, 835	38, 176, 226
Pensjonijiet għall-Invalidità	19, 717, 937	18, 512, 151	-1, 205, 786
Pensjonijiet għar-Romol	158, 689, 548	163, 953, 503	5, 263, 955
Benefiċċji għal Korrimient fuq ix-Xogħol	1, 405, 713	1, 658, 246	252, 533
Benefiċċji għal Qgħad	2, 487, 900	858, 300	-1, 629, 600
Benefiċċji għal Maternità	3, 344, 838	3, 025, 652	-319, 186
Benefiċċji għal Mard	6, 127, 045	6, 272, 310	145, 265
Allowance tal-Ltim	47, 080	45, 678	-1, 402
Għotja għaž-Żwieġ	782, 093	1, 008, 399	226, 306
Bonusijiet	83, 490, 145	92, 730, 283	9, 240, 138
TOTAL Benefiċċji Kontributorji	915, 723, 908	965, 872, 357	50, 148, 449
Benefiċċji mhux Kontributorji			
Allowance għat-Tfal	43, 060, 136	44, 916, 083	1, 855, 947
Pensjoni għal-persuni neqsin mid-dawl/etaà/carers' allowance*	32, 424, 662	21, 571, 246	-10, 853, 416
Pensjonijiet għad-Diżabbiltà/persuni neqsin mis-smiġħ *1	29, 515, 821	35, 891, 673	6, 375, 852
Allowance għal Carers*2		12, 013, 314	
In-Work Benefit	7, 013, 200	13, 688, 549	6, 675, 349
Assistenza Medika	17, 071, 259	17, 590, 056	518, 797
Assistenza Soċjali	46, 039, 979	43, 270, 201	-2, 769, 778
Allowance Supplimentari		31, 175, 251	17, 695, 469
Grant għall-Anzjani	13, 479, 782	12, 989, 420	
Bonusijiet	10, 358, 812	9, 414, 077	-944, 735

TOTAL Benefiċċji mhux kontributorji	198, 963, 651	242, 519, 870	18, 553, 485
GRAND TOTAL EUR	1, 114, 687, 559	1, 208, 392, 227	68, 701, 934

It-tabella t'hawn taht turi d-dhul mill-Kontribuzzjoni tas-Sigurtà Soċjali

Tip ta' Kontribuzzjoni	2021	2022	(+or-)
	Attwali	Attwali	
	EUR	EUR	EUR
Kontribuzzjonijiet tal-Ewwel Klassi mis-settur Privat	619, 666, 909	671, 719, 201	52, 052, 292
Kontribuzzjonijiet tal-Ewwel Klassi mis-Settur Pubbliku	142, 961, 872	139, 202, 255	-3, 759, 617
Kontribuzzjonijiet tat-Tieni Klassi – Persuni li Jaħdmu għal rashom/ghalihom infushom	51, 951, 320	61, 401, 484	9, 450, 164
Kontribuzzjonijiet Addizzjonali	3, 599, 474	4, 822, 046	1, 222, 572
Kontribuzzjonijiet mill-Istat	381, 999, 084	429, 000, 000	47, 000, 916
TOTAL	1,200, 178, 659	1,306, 144, 986	105, 966, 327

*Fl-2021 l-allowance għall-persuni neqsin mis-smiġ u tal-carers kienu jidhru taht l-Old Age Pension

*1 Fl-2022 persuni neqsin mis-smiġ kienet tidher taht id-diżabbiltà.

*2 Fl-2021 l-allowance tal-carers qed tidher

Id-Direttorat tal-Operat

Id-Direttorat tal-Operat għandu rwol importanti fl-istrategija operattiva fil-Ministeru. L-għan ewlieni tal-operat huwa r-responsabbiltà għall-ippjanar, id-direzzjoni u l-kordinazzjoni biex imexxi 'l quddiem inizjattiva tal-bidla f'diversi dipartimenti u entitajiet fil-Ministeru. Is-servizzi tal-klijent avvanzaw mill-esperjenza tradizzjonali over-the-counter fejn iċ-ċittadini kellhom iżuru fiżikament l-uffiċċji tal-kura tal-konsumatur, u li xi drabi ltaqgħu ma' dewmien. L-esperjenza tal-utent tas-servizz pubbliku diġitali tgiebet permezz ta' diversi servizzi godda u mtejba, li huma disponibbli f'kull hin u kullimkien permezz ta' apparat mobbli. Is-servizzi pubbliċi onlineonline m'għadhomx l-eċċezzjoni, iżda r-regola, u se jsiru aktar prevalenti bl-adozzjoni ta' teknoloġiji innovattivi. Aktar servizzi ser isegwu.

Id-dipartiment huwa impenjat lejn l-eċċellenza fit-twassil tas-servizzi u se jkompli jagħmel użu mit-teknoloġiji sabiex joffri servizzi lill-utent li huma aktar faċli sabiex jintużaw u jwassal servizz ta' kwalità permezz ta' servizzi f'waqthom. Utenti ta' dawn is-servizzi siguri jistgħu jibbenefikaw minn self-service. Fejn meħtieġ is-simplifikazzjoni u l-inġinerija mill-ġdid tal-proċessi tan-negozju ser tiġi applikata u fejn xieraq jitneħħa l-piż bla bżonn fuq il-klijenti u titjeb l-effiċjenza interna.

Barra minn hekk, id-dipartiment implimenta sistema ta' Customer Relationship Management (CRM) ibbażata fuq l-infrastruttura ta' servizz.gov. Is-CRM għandha l-istess funzjonalità u l-karatteristiċi ta' servizz.gov b'hekk tkun replika ta' servizz.gov, iżda għandha wkoll il-funzjonalità li tippermetti li jiġu stabbiliti proċessi speċifiċi għad-Dipartiment. Is-sistemi huma sinkronizzati sabiex id-data miżmuma f'istanza tiġi replikata fl-oħra. Din tiffaċilita biex l-informazzjoni tkun f'linja reali għall-klijenti tagħna. Din is-sistema qed tiġi aġġornata b'teknoloġija moderna, biex b'hekk jissahħaħ il-proċess u jingħata servizz aħjar kemm lill-klijent estern kif ukoll dak intern.

Reviżjoni operattiva u inizjattivi

Id-dipartiment qed jaħdem sabiex jiżgura l-qsim intern u l-użu mill-ġdid ta' data u informazzjoni li għet ipprovduta miċ-ċittadin jew organizzazzjoni. Dan se jgħin sabiex jinkiseb il-Prinċipju ta' Darba biss (Once-Only-Principle). Tali qsim u użu ta' data u informazzjoni jiġu ġestiti kif xieraq fi ħdan il-qafas legali. Il-politika soċjali hija fil-qalba tal-Gvern għall-iżvilupp soċjali u ekonomiku. L-amministrazzjoni effettiva u effiċjenti, il-konformità u t-twassil tal-benefiċċji tas-Sigurtà Soċjali, assistenza, pensjonijiet, u skemi mill-Ministeru rispettiv u d-Dipartimenti tiegħu skont il-liġi nazzjonali lil individwi u familji permezz tal-użu tat-Teknoloġija tal-Informazzjoni u l-Komunikazzjoni huma fl-ambitu tal-Programm tas-Sigurtà Soċjali tal-MITA. Il-Programm tas-Sigurtà Soċjali tal-MITA jippermetti u japplika t-Teknoloġija tal-Informazzjoni u l-Komunikazzjoni għal l-immaniġġjar, l-immodernizzar u l-innovazzjoni ta' sistemi ta' informazzjoni u soluzzjonijiet li jiffaċilitaw l-implimentazzjoni tal-miżuri tas-Sigurtà Soċjali, il-funzjonijiet u d-digitalizzazzjoni tar-riżorsi meħtieġa

- aċċess online u mobbli għas-servizzi tas-Sigurtà Soċjali
- analitiċi tad-data permezz tal-Business Intelligence
- qsim ta' data ma' sistemi oħra ta' informazzjoni tal-Gvern
- digitalizzazzjoni fil-kordinazzjoni tas-sigurtà soċjali tal-UE u l-komunikazzjoni tagħha lill-benefiċjarji barra l-pajjiż
-

Bħala strateġija li tgħin liċ-ċittadini hija li servizzi offriti jkunu kollha onlineonline. Rajna l-effett tal-istrateġija fil-pandemija tal-COVID-19. Għalhekk huwa importanti li bħala operat inkomplu naħdmu flimkien ma' sezzjonijiet oħra fi ħdan il-ministeru biex nassistu fl-iżvilupp u ntejbu s-servizzi tagħna, kemm interni kif ukoll esterni, b'mod faċli u aċċessibbli. Il-klijenti tas-settur pubbliku jixirqilhom l-oġġla

kwalità ta' servizz, għalhekk dan id-direttorat ikompli jassisti biex nipprovdu servizz ta' eċċellenza u kwalità.

Id-Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u l-Implimentazzjoni tal-Programmi

Matul l-2022, id-Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u l-Implimentazzjoni tal-Programmi kompla jiġi fdat bil-kompitu li jikkordina r-rispons tal-Ministeru fl-Unjoni Ewropea kif ukoll f'fora oħra bħan-Nazzjonijiet Uniti u l-Kunsill tal-Ewropa. Id-Direttorat kompla wkoll bil-kontribut tiegħu fit-tfassil tal-politika fir-rigward ta' materji li għandhom x'jaqsmu mal-Ministeru għall-Politika Soċjali u d-Drittijiet tat-Tfal. Barra minn hekk, id-Direttorat ikkordina il-partecipazzjoni ta' uffiċjali tal-Ministeru f'konferenzi varji, laqgħat, u avvenimenti oħra, li seħħew barra mill-pajjiż kemm b'mod fiżiku kif ukoll b'mod virtwali.

Id-Direttorat jinkorpora wkoll fi hdanu l-Implimentazzjoni tal-Programmi. Dan primarjament jinvolvi l-kordinazzjoni u l-monitoraġġ tal-implimentazzjoni tal-proġetti kofinanzjati mill-Unjoni Ewropea kif ukoll programmi jew inizjattivi oħra, filwaqt li jikkordina wkoll ma' partijiet interessati oħra biex jiżgura implimentazzjoni bla xkiel ta' dawn il-proġetti, miżuri u inizjattivi.

Affarijiet tal-Unjoni Ewropea

Bħal fis-snin ta' qabel, id-Direttorat abbozza jew ikkordina l-abbozzar ta' pożizzjonijiet tal-Ministeru, kif ukoll noti ta' interventi għal-laqgħat tal-Unjoni Ewropea. B'mod partikolari, dan id-Direttorat ipprepara diversi memoranda ta' spjegazzjoni rigward il-pożizzjoni tal-Gvern. Ta' min jgħid ukoll li l-Ministeru kkontribwixxa wkoll għall-abbozzar ta' diversi memoranda ta' spjegazzjoni mhejjija minn Ministeri oħra u li għalihom il-Ministeru għall-Politika Soċjali u d-Drittijiet tat-Tfal kien nominat bħala Ministeru partecipant.

Barra minn hekk, id-Direttorat għall-Iżvilupp tal-Politika u l-Implimentazzjoni tal-Programmi segwa l-iżviluppi u pprovda l-fehmiet tiegħu rigward l-kontribut ta' Malta lejn id-diskussjonijiet tas-Semestru Ewropew. Id-Direttorat ikkordina wkoll ir-rispons tal-Ministeru fir-rigward tal-formulazzjoni tal-pożizzjoni ta' Malta għal-laqgħat formali kif ukoll informali tal-Kunsill Ewropew tal-Ministri li saru matul l-2022.

Matul l-2022, uffiċjali diversi fi hdan id-Direttorat ħadu sehem f'laqgħat li saru kemm b'mod fiżiku kif ukoll b'mod virtwali relatati ma' xogħol ieħor tal-Unjoni Ewropea li kien jolqot b'mod partikolari lill-Ministeru. Barra minn hekk, uffiċjali mid-Direttorat, fil-kapaċità tagħhom ta' membri, jew membri alternattivi nominati minn Malta, attendew regolarment laqgħat tal-Unjoni Ewropea tal-Kumitat tal-Protezzjoni Soċjali, il-Grupp tal-Esperti tal-Fond għall-Għajnuna Ewropea għall-Persuni l-Aktar fil-Bżonn (FEAD), u l-Grupp tal-Kordinaturi Nazzjonali għall-Garanzija Ewropea tat-Tfal.

Matul l-2022, id-Direttorat ikkordina wkoll ir-rispons tal-Ministeru fir-rigward tal-monitoraġġ ta' miżuri inklużi fil-Programmi ta' Riforma Nazzjonali ta' Malta f'dak li għandu x'jaqsam mal-mira nazzjonali għat-Tnaqqis tal-Faqar u l-Inkluzjoni Soċjali kif ukoll aġġornamenti ta' rappurtaġġ fuq ir-rakkomandazzjoni speċifiċi għall-pajjiż (CSRs).

Affarijiet Internazzjonali

Matul l-2022, id-Direttorat ikkordina ukoll ir-rispons tal-Ministeru għat-talbiet għall-informazzjoni mibgħuta mill-Ministeru tal-Affarijiet Barranin u Ewropej u l-Kummerċ dwar diversi Konvenzjonijiet tan-Nazzjonijiet Uniti, kif ukoll istituzzjonijiet internazzjonali oħra li tagħhom Malta hija Stat Membru, bħal Commonwealth u l-Kunsill tal-Ewropa, u li għandhom x'jaqsmu ma' kwistjonijiet soċjali, bħal-dispożizzjonijiet tas-sigurtà soċjali, servizzi ta' harsien soċjali, id-drittijiet tat-tfal, kwistjonijiet tal-familja, it-tnaqqis tal-faqar u l-eskluzjoni soċjali, u vizzji bħal-droga u l-alkohol.

Id-Direttorat ipprova wkoll ir-rispons tiegħu lill-Ministeru tal-Affarijiet Barranin u Ewropej u l-Kummerċ dwar avvenimenti li għalihom jattendu rappreżentanti ta' dan il-Ministeru. Barra minn hekk, id-Direttorat ipprova l-appoġġ tiegħu fir-rigward ta' diskussjonijiet bilaterali li saru ma' pajjiżi terzi.

L-Implimentazzjoni tal-Programmi

Matul l-2022, it-taqsimha tal-Implimentazzjoni tal-Programmi fi hdan id-Direttorat kompliet bil-ħidma tagħha fejn għandhom x'jaqsmu proġetti li huma ko-finanzjati mill-Fondi tal-Unjoni Ewropea. Din il-ħidma kienet tikkonsisti f'tixrid ta' informazzjoni, support, u għajnuna teknika meħtieġa, lid-dipartimenti u entitajiet fi hdan il-Ministeru. Fl-istess waqt, kompliet ukoll il-ħidma fir-rigward ta' proġett li qed ikun iffinanzjat minn fondi ta' *'EEA/Norway grants'*.

L-istess taqsimha ħadmet ukoll dwar l-implimentazzjoni tal-Fond għall-Għajnuna Ewropea għall-Persuni l-Aktar fil-Bżonn (FEAD), programm ta' finanzjament tal-Unjoni Ewropea stabbilit għall-perjodu 2014-2020, bil-għan li b'mod esklussiv jagħti appoġġ lill-persuni l-aktar fil-bżonn permezz ta' assistenza materjali. Il-Ministeru għall-Politika Soċjali u d-Drittijiet tat-Tfal huwa l-entità intermedjarja fdat bil-kompitu li jimplimenta dan il-programm f'Malta. Permezz tal-Fondazzjoni għal Servizzi ta' Harsien Soċjali (FSWS), l-organizzazzjoni msieħba biex tiegħu hsieb it-tqassim tal-kaxxi tal-ikel madwar Malta u Għawdex, matul is-sena li għaddiet kompli t-tqassim ta' dan l-ikel lil dawk il-persuni eligibbli li jibbenefikaw minn dan il-programm.

It-Taqsima ghad-Drittijiet tat-Tfal

Fl-ambitu tal-Politika Nazzjonali dwar it-Tfal, din it-taqsima wettqet hidma b'rabta mal-iżvilupp ta' din il-politika li qed tigi agġornata flimkien mad-Direttorat responsabbli mir-Riċerka u l-Evalwazzjoni fi ħdan id-Divizjoni responsabbli mill-Policy, ir-Riċerka u l-Operat.

It-taqsima responsabbli mid-drittijiet tat-tfal bdiet ukoll il-hidma tagħha f'dak li għandu x'jaqşam mal-implimentazzjoni tal-Pjan ta' Azzjoni Nazzjonali għall-Garanzija tat-Tfal 2022 – 2030.

Saru wkoll diversi laqgħat u konsultazzjonijiet ma' Ministeri u entitajiet varji bil-għan li jingabar rendikont tal-progress li qed isir fir-rigward tal-obbligi tal-Konvenzjoni dwar id-Drittijiet tat-Tfal tal-Ġnus Magħquda. Saret ukoll analiżi tal-obbligi li Malta irnexxielha tilhaq u kif lahqithom, kif ukoll x'għad irid isir sabiex jintlaħqu obbligi li jista' jkun għadhom mhux indirizzati b'mod olistiku fl-aħjar interess tat-tfal.

Direttorat tar-Riċerka u l-Evalwazzjoni (DRE)

Matul l-2022 id-Direttorat tar-Riċerka u l-Evalwazzjoni (DRE) ippubblika l-***Viżjoni Soċjali għal Malta 2035: Insawru l-Futur tas-Soċjetà Tagħna***. Dan id-dokument ta' policy jibni fuq strateġiji eżistenti sabiex jtejjeb it-tfassil ta' policy u jindirizza l-isfidi soċjali attwali u futuri b'mod aktar effettiv. Il-Viżjoni Soċjali tidentifika għanijiet ta' politika mmirati għal 11-il qasam tematiku u tiżviluppa numru ta' għanijiet politiki futuri.

Fir-rigward ta' Familji, fl-2022 id-DRE organizza wkoll konferenza ta' pre-konsultazzjoni ma' għadd ta' partijiet interessati ewlenin biex jitfa' dawl fuq l-isfidi li qed jiffaċċjaw il-**familji**, bl-għan aħhari li jiġbor aktar għarfien dwar kif għandhom jiġu indirizzati dawn ir-realtajiet godda. Din il-konferenza ta' pre-konsultazzjoni se tkun qed isservi bħala bażi fundamentali li fuqha ser ikun qed jissawwar **Qafas ta' Policy għall-Familji 2023-2030**.

Matul l-istess sena, fid-direttorat beda xogħol ta' riċerka u analiżi li se jwasslu għall-iżvilupp ta' **Qafas ta' Policy għat-Tfal 2023-2030**. Il-ħsieb wara dan id-dokument huwa li jkun jistgħu jiġu żviluppati għadd ta' inizjattivi li jtejjbu l-kwalità tal-ħajja tat-tfal, kif ukoll jinholqulhom opportunitajiet aħjar f'ambjenti u realtajiet kontemporanji karatterizzati minn bidla mgħaġġla.

Id-DRE żviluppa l- **Pjan ta' Azzjoni Nazzjonali għal Garanzija tat-Tfal (2022 -2030)** li ġie ippubblikat f'Ġunju 2022. Il-Garanzija tat-Tfal isahħaħ l-aċċess għal servizzi kruċjali bħall-edukazzjoni, kura bikrija, nutrizzjoni, saħħa, u akkomodazzjoni xierqa. Dan il-Pjan ta' Azzjoni Nazzjonali se jservi bħala qafas essenzjali sabiex il-gvern ikun jista' jtejjeb il-kwalità tal-ħajja tat-tfal u biex jirnexxielu jwassal lit-tfal kollha, speċjalment dawk l-aktar vulnerabbli, għall-potenzjal sħiħ tagħhom.

Fl-aħħar tal-2022, id-DRE rnexxielu jieħu għotja ta' madwar €155,000 mill-Kummissjoni Ewropea, taħt il-Programm Ċittadini, Ugwaljanza, Drittijiet u Valuri (CERV) għal proġett maħsub sabiex issaħħaħ il-partecipazzjoni tat-tfal. Dan il-proġett bl-isem *Empowering Children's Participation in Malta* se jsaħħaħ il-kontribut tat-tfal f'deċiżjonijiet nazzjonali li jikkonċernaw lilhom u ser jagħti s-setgħa lit-tfal biex jippartecipaw fil-proċess demokratiku ta' Malta b'konformità mal-Istrateġija tal-UE dwar id-Drittijiet tat-Tfal u l-Konvenzjoni tan-Nazzjonijiet Uniti (NU) dwar id-Drittijiet tat-Tfal. Din l-inizjattiva ser tkun qed tiġi implimentata mid-DRE stess b'kollaborazzjoni mal-University College Cork (UCC) u l-Uffiċċju tal-Kummissarju għat-Tfal f'dawn is-sentejn li ġejjin.

Unità tal-Immaniġġjar tal-Informazzjoni

Riżorsa importanti fi hdan il-Ministeru għall-Politika Soċjali u Drittijiet tat-Tfal (MSPC) hija l-użu tat-Teknoloġija tal-Informazzjoni u Komunikazzjoni (ICT). L-attenzjoni primarja hija fil-mod ta' kif il-Ministeru juża t-teknoloġija b'mod effettiv sabiex jilhaq l-oġettivi tiegħu. Il-mod tajjeb ta' kif wiehed iħaddem l-ICT u jinvesti b'mod xieraq f'dan il-qasam, jipprovdi l-MSPC bl-opportunità li jittrasforma l-mod ta' kif isiru l-proċeduri u prattiċi ta' xogħol. Għalhekk, l-għan primarju tal-Unità tal-Immaniġġjar tal-Informazzjoni (IMU) hija t-trasformazzjoni diġitali bħala imperattiv strateġiku. Permezz tat-trasformazzjoni diġitali, l-IMU qed jaħdem fuq proċessi ta' disinni mill-ġdid, joħloq modi ġodda ta' hidma mal-partijiet ikkonċernati, u joħroġ forom ġodda ta' komunikazzjonijiet maċ-ċittadini li qed isiru aktar infurmati u kontinwament jitolbu għal aktar effiċjenza u trasparenza.

Pjan Strateġiku għat-Trasformazzjoni Diġitali

Il-modernizzazzjoni tas-sistemi tippermetti kordinazzjoni inter-Ministerjali akbar sabiex tiffaċilita u tinforma dwar deċiżjonijiet aħjar fuq proċessi u programmi. Il-Ministeru għandu jikkontribwixxi għall-kisba tal-Prinċipju ta' Darba Wahda Biss permezz ta' sistemi li jkomunikaw ma' daww tad-Dhul Intern, JobsPlus u oħrajn. Il-proġetti qed jitwettqu b'tali mod li l-klijenti, direttament jew permezz ta' rappreżentant professjonali, jirreġistraw u jaqsmu data għal servizz aħjar u aktar personalizzat. Is-servizzi qed ikunu fuq bażi ta' self-service jew awtomatiċi.

It-tiġdid huwa kruċjali hekk kif il-mod ta' kif inwasslu s-servizzi tagħna lill-klijenti se jkompli jinbidel biex jintlaħqu l-għanijiet tal-istrateġija għas-Servizz Pubbliku (2022 – 2026) bit-tema Lejn Servizz ta' Eċċellenza. Din l-istrateġija hija bbażata fuq 3 pilastri - in-Nies, it-Teknoloġija u s-Servizz bi 3 prinċipji - il-Kwalità, il-Kontabbiltà u s-Sostenibbiltà, dawn huma t-tliet prinċipji li fuqhom huwa bbażat kull proġett.

L-għoti tas-servizz, kif ukoll in-nies li jipprovduh, jeħtieġu t-teknoloġija u l-applikazzjoni tagħha. Hafna mill-klijenti tagħna, illum il-ġurnata jagħmlu użu mis-servizzi pprovduti online. Sabiex iwasslu esperjenza pożittiva lill-klijent u nilhqu l-aspettattivi tal-klijenti, is-servizzi tagħna nbidlu matul dawn l-aħħar snin.

Sapport Tekniku u Amministrattiv

L-IMU joffri l-ewwel linja ta' sapport għal servizzi tal-ICT lill-ħaddiema kollha fi ħdan il-portafoll tal-Ministeru. L-iskop hu li jipprovdi helpdesk tal-ICT sabiex jilqa' u jidentifika mistoqsijiet u talbiet mibgħuta mid-dipartimenti.

Barra minn hekk, ix-xiri tat-tagħmir tal-ICT għad-dipartimenti jiġi effettwat ċentralment mill-IMU. Dan il-mekkanizmu jiżgura aktar kontroll fuq in-nefqa tal-ICT filwaqt li jippermetti li l-IMU jiżgura li l-bejjieġha jfornu servizzi u prodotti skont l-ispeċifikazzjonijiet, jonoraw kuntratti ta' servizz, u/jew obbligazzjonijiet kuntrattwali.

L-IMU huwa involut ukoll fl-immaniġjar tan-negozji li jfornu l-apparat u l-kordinazzjoni ta' tiswijiet fuq apparat elettroniku li jitwettaq min-negozji oħrajn. L-IMU jipprepara l-apparat għall-ġbir min-negozji, iżomm rendikont tiegħu u jiżgura li l-apparat huwa msewwi kif suppost u rritornat lill-utent/i.

Barra minn hekk, sabiex jirrispondi għad-dipendenza kontinwa fuq l-ICT, wieħed għandu jipprovdi u jmantni servizz ta' operazzjoni reżiljenti u affidabbli skont l-oġettivi tal-organizzazzjoni. Il-priorità ewlenija hija għalhekk li jiġi żgurat li l-investiment tal-MSPC fuq soluzzjonijiet tal-ICT huwa protett b'mod xieraq. Dan isir permezz ta' oqsma kuntrattwali li bħalissa huma attwali. Dan jiggarrantixxi illi l-provvista tas-servizz u tas-sapport miftiehem jiġu provduti b'mod sigur, effiċjenti u bl-inqas spejjeż.

Kuntrattwali ta' akkwist jkopru cirku sħiħ tas-servizzi tal-ICT inklużi l-immaniġjar tan-network, is-sapport tad-desktop kif ukoll sapport u żvilupp ta' sistemi ta' informazzjoni. Meta wieħed jieħu kemm jista' min-negozji magħżula li jipprovdu servizz u mill-użu effettiv tat-teknoloġija, allura l-effiċjenza tiżdied u l-ispejjeż jonqsu, u b'hekk jinholqu soluzzjonijiet li jipprovdu l-aqwa valur għall-flus għal tul taż-żmien. Il-formolazzjoni ta' numru ta' kuntratti ta' manutenzjoni u sapport relatati ma' hardware u/jew sistemi ta' informazzjoni li huma implementati fi ħdan il-Ministeru jew id-Dipartimenti tiegħu, jaqgħu wkoll fil-kompetenza tal-IMU.

Governanza dwar l-ICT

Il-Governanza dwar l-ICT hija funzjoni kontinwa integrata fl-operazzjonijiet kollha tal-Ministeru. Fl-eżekuzzjoni tal-Governanza dwar l-ICT, l-IMU jipprovdi tmexxija u kontroll permezz tar-regolamenti u proċeduri neċessarji. Fost dawn ir-regolamenti, wieħed isib it-tnehid ta' Qafas tal-Governanza dwar l-ICT kif jiġu applikati u l-użu tat-teknoloġija tal-informazzjoni madwar l-MSPC, li tikkonsisti f'numru ta' Regolamenti tal-Gvern dwar l-ICT. L-IMU, permezz tal-Governanza dwar l-ICT ifittex li jipprovdi lid-dipartimenti fi ħdan l-MSPC b'direzzjoni sabiex dawn jimplimentaw il-governanza dwar l-ICT fl-isferi ta' kontabbiltà u responsabbiltà tagħhom.

Servizzi Online u Sistemi ta' Informazzjoni

Il-Ministeru kompli bil-programm ta' hidma biex jespandi is-servizzi u jtejjeb il-firxa tas-servizzi online permezz tal-mySocialSecurity li huma aċċessibbli f'kull hin u kullimkien permezz ta' apparat elettroniku, kif ukoll huwa faċli sabiex jintuża. Id-diġitalizzazzjoni għanda titqies bħala l-għażla awtomatika biex tuża is-servizzi. Utenti ta' dawn is-servizzi jistgħu jibbenefikaw minn self-service.

Barra minn hekk, l-impenn tagħna huwa li nipprovdu informazzjoni lill-pubbliku. Permezz tas-siti elettronici tal-Ministeru, ikun żgurat li l-pubbliku jiġi provdut b'informazzjoni li hija miżmuma tajjeb, aġġornata u ta' standard għoli fi kwalunkwe hin.

Kompitu li għaddej kontinwment, huwa li l-IMU jfittex li jidentifika, itejjeb u jestendi komponenti ta' siti eżistenti, jew ifittex oqsma ta' negozju speċifiċi sabiex joffri servizzi godda permezz tas-siti elettroniku.

Sabiex intejbu l-hidma u s-servizzi li noffru, matul l-aħħar sena kompliet il-hidma fuq l-implimentazzjoni tas-Sistema ta' Ġestjoni tal-Każijiet tal-Ħarsien Soċjali. Dan sabiex tiġi ffaċilitata l-hidma tal-Professjonisti fil-qasam tal-Kura billi tissimplifika l-proċessi tal-operat u tiċċentralizza l-ħażna tal-informazzjoni, u b'hekk ittejjeb l-effiċjenza u r-rispons ġenerali, li twassal għal provvista ta' servizz intejjeb u ta' eċċellenza lill-klijenti. Professjonisti fil-qasam tal-Kura fi hdan il-Fondazzjoni għas-Servizzi ta' Ħarsien Soċjali u l-Aġenzija Sapport, jahdmu ma' gruppi li l-mira primarja hija tfal, familji u adulti fil-bżonn, persuni bi problemi ta' dipendenza, persuni b'dizabbiltà, persuni f'riskju ta' faqar u esklużjoni soċjali. Din il-pjattaforma tintuża minn madwar sitt mitt (600) utenti fi hdan id-diversi sezzjonijiet li jipprovdu servizzi ta' ħarsien soċjali.

Biex insemmi xi proġetti ta' importanza, nibda billi nsemmi li ġie implimentat proġett ta' diġitalizzazzjoni fl-Uffiċċju tal-Arbitru tas-sigurtà soċjali. Inbeda ukoll ix-xogħol biex aktar minn 70 applikazzjoni tal-benefiċċji tas-sigurtà soċjali kollha jiġu aġġornati u żviluppati permezz ta' sistema awtomatika (WAS) biex nipprovdu esperjenza aħjar għall-utenti.

Proġett ieħor huwa l-immodernizzar tas-Sistema tal-Benefiċċji tas-Sigurtà Soċjali (SABS). L-għan ta' dan il-proġett huwa doppju, jiġifieri li jkun hemm aġġornament teknoloġiku ta' dan il-programm, u li l-benefiċċji jiġu proċessati b'effiċjenza kif ukoll li jissimplifikaw il-proċessi tan-negozju tagħna. Il-modernizzazzjoni tas-sistema se titwettaq fuq medda ta' numru ta' snin. Għaddej proġett ieħor fuq aġġornament fit-teknoloġija, li jinvolvi żvilupp u l-implimentazzjoni attwali tas-Sistema l-għdida għas-Servizz tal-Pensjonijiet li għandha tissostitwixxi u ttejjeb is-sistema eżistenti. Is-sistema l-għdida tal-Pensjonijiet għandha toffri diversi funzjonalitajiet godda biex jiefqu l-funzjonijiet manwali eżistenti, jissimplifikaw il-proċessi tan-negozju u ttaffi l-ammont ta' xogħol. Bhal ma' jiġri kull sena, saret hidma biex jiġu implimentati l-miżuri tal-baġit relatati mal-benefiċċji tas-sigurtà soċjali.