



**MINISTERU GHAS-SOLIDARJETÀ U L-ĠUSTIZZJA SOĊJALI,
IL-FAMILJA U D-DRITTIJET TAT-TFAL**

PARTI MINN RAPPORT ANNWALI 2021

Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali

Spiza Benefiċċji Kontributorji

Tabella 1

Tip ta' Benefiċċju	2020 Attwali	2021 Attwali	(+ jew -)
	EUR	EUR	EUR
Pensjonijiet għall-Irtirar	598,230,627	634,185,406	35,954,779
Pensjonijiet għall-Invalidità	19,697,952	19,642,917	-55,035
Pensjonijiet għar-Romol	148,784,070	152,990,425	4,206,355
Benefiċċji għal Korriment fuq ix- Xogħol	1,494,639	1,390,512	-104,127
Benefiċċji għal Qgħad	3,765,876	1,221,151	-2,544,725
Allowance għat-Tfal	41,795,339	46,774,966	4,949,627
Bonus għal Twelid ta' Wild	909,600	1,100,000	190,400
Benefiċċji għal Maternità	3,317,947	2,893,915	-424,032
Benefiċċji għal Mard	5,760,275	5,801,404	41,129
Allowance tal-Ltim	62,376	49,384	-12,992
Għotja għaż-Żwieġ	440,178	881,726	441,548
Bonusijiet	82,195,433	85,274,008	3,078,575
TOTAL (I)	905,544,712	952,175,814	46,631,102
Pensjonijiet għad-Disabilità	26,815,698	28,698,637	1,882,939
Allowance għal Tfal b'Diżabilità	2,305,133	2,742,015	436,882
Benefiċċji għal Waqt l-Impjieg	4,572,962	6,811,587	2,238,625
TOTAL (II)	33,693,793	38,252,239	4,558,446
TOTAL (I) + (II)	EUR 939,238,505	990,428,053	51,189,548

Dhul mill-Kontribuzzjoni tas-Sigurta' Soċjali

Tabella 2

Tip ta' Kontribuzzjoni	2020	2021	(+ jew -)
	Attwali	Attwali	
	EUR	EUR	EUR
Kontribuzzjonijiet tal- Ewwel Klassi mis-Settur Privat	519,484,003	619,666,909	100,182,906
Kontribuzzjonijiet tal- Ewwel Klassi mis-Settur Pubbliku	128,505,796	140,685,439	12,179,643

Kontribuzzjonijiet tat-Tieni Klassi – Persuni li jaħdmu għal rashom/għalihom infushom	58,571,011	53,525,912	-5,045,099
Kontribuzzjonijiet Addizzjonali	2,817,551	3,599,444	781,893
Kontribuzzjonijiet mill-Istat	354,043,698	388,884,663	34,840,965
TOTAL	1,063,422,059	1,206,362,367	142,940,308

Pensjonijiet Kontributorji

Skont kif jidher mit-tabella iżjed 'l isfel, in-numru ta' persuni li kienu qeghdin jirċievu Pensjoni Kontributorja matul is-sena 2021 kien ta' 99,702. Bhal fis-snin imghoddija reġa' kien hemm żieda fin-numru ta' pensjonanti u filfatt iż-żieda netta għas-sena 2021 fuq is-sena 2020 kienet ta' 3,365 jew 3.49%. Bhalo riżultat tad-diskors tal-baġit għas-sena 2021, il-pensjonanti kollha ġew mogħtija żieda ta' €3.25 fil-ġimgħa minbarra z-żieda tal-għoli tal-ħajja ta' €1.75 fil-ġimgħa u għalhekk il-pensjonanti kollha ħadu żieda totali ta' €5.00 fil-ġimgħa.

Bhal fis-snin preċedenti, id-dhul pensjonabbli massimu għal skopijiet ta' Sigurtà Soċjali ġie għal darb'ohra miżjud bl-ammont taż-żieda mogħti għall-għoli tal-ħajja sabiex laħaq l-ammont ta' €19,362.

Pensjonijiet Kontributorji

Tip ta' Pensjoni	2020	2021	+ jew -
Pensjoni tal-Irtirar	5,967	5,915	-52
Pensjoni tal-Irtirar Miżjuda	1204	1,141	-63
Pensjoni Minima Nazzjonali tal-Irtirar	10,150	11,017	867
Pensjoni Minima Nazzjonali Mnaqqsa	88	91	3
Pensjoni Minima Nazzjonali għall-Irtirar Miżjuda	3,395	3,553	158
Pensjoni taż-Żewġ Terzi	53,282	55,373	2,091
Pensjoni tal-Invalidità	130	113	-17

Pensjoni tal-Invalidità Miżjuda	63	51	-12
Pensjoni Minima Nazzjonali għall-Invalidità	3,205	3,009	-196
Pensjoni Minima Nazzjonali għall-Invalidità Mnaqqsa	2	2	0
Pensjoni għar-Romol li għandhom Pensjoni tas-Servizz	276	218	-58
Pensjoni Minima Nazzjonali għar-Romol	6,678	6,287	-391
Pensjoni ta' Superstiti (Early Survivor's)	2,000	1,929	-71
Pensjoni ta' Superstiti	9,897	11,003	1,106
TOTAL	96,337	99,702	3,365
OHRAJN			
Pensjoni għall-Korriment fuq ix-Xogħol	229	216	-13
Allowance tal-Orfni	11	8	-3
TOTAL	240	224	-16

Pensjonanti godda

Matul is-sena 2021, is-sezzjoni tal-pensjonijiet fi hdan id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali kompliet tipproċessa talbiet godda ta' pensjonijiet għall-Irtirar, għar-Romol u għall-Invalidità. Filfatt in-numru ta' pensjonanti godda li rċevew Pensjoni għal min Jirtira għall-ewwel darba fis-sena 2021 kien ta' 5,008. In-numru ta' pensjonanti godda li rċevew Pensjoni għar-Romol għall-ewwel darba fis-sena 2021 kien ta' 1,272, filwaqt illi n-numru ta' pensjonanti godda li rċevew Pensjoni għall-Invalidità għall-ewwel darba fis-sena 2021 kien ta' 305.

Revizjonijiet tal-Pensjoni

Matul is-sena 2021 saru wkoll revizjonijiet marbuta mal-pensjonijiet għall-Irtirar, għar-Romol u għall-Invalidità bis-saħħa tal-ftehim kollettivi għall-impjegati fis-settur pubbliku u tas-settur privat. Bis-saħħa ta' dawn ir-revizjonijiet, madwar 32,000 pensjonant ibbenefikaw minn zieda fir-rata tal-pensjoni kontributorja. Barra minn hekk, permezz tal-miżura tal-pensjonijiet tas-servizz saru wkoll revizjonijiet sabiex jiġu injorati €200 għal kull sena mill-pensjoni tas-servizz u li bis-saħħa tagħha total ta' madwar 3,100 pensjonant ibbenefikaw minn rata oghla ta' pensjoni.

Benefiċċji Short-Term

Ipproċessar ta' talbiet godda

Matul is-sena 2021, is-sezzjoni tal-Benefiċċji Short-Term (STB) f'Għawdex kompliet bl-ipproċessar ta' talbiet godda għall-Benefiċċji tal-Mard, Benefiċċji tal-Qgħad u Benefiċċju għal Korriment fuq ix-Xogħol. It-tabella iżjed 'l isfel turi tnaqqis fin-numru ta' talbiet registrati fis-snin imsemmija fir-rigward ta' Benefiċċji għal Dizimpjieg, għal Benefiċċju Miżjud għal Dizimpjieg, għall-Ghotja għaż-Żwieg u għal Benefiċċji għall-Mard.

Mis-sezzjoni tal-Back Office f'Għawdex, inhargu wkoll Eżenzjonijiet ta' Ċertifikati għal Carer matul is-sena 2021 li ammontaw għal 280 ċertifikat.

Benefiċċji Short-Term			
Tip ta' Benefiċċju	2020	2021	+ jew -
Benefiċċju tal-Mard	64,645	71,147	6,502
Benefiċċju għal Dizimpjieg	6,726	2,816	-3,910
Benefiċċju Speċjali għal Dizimpjieg	266	128	-138
Benefiċċju għal Korriment fuq ix-Xogħol	2,273	2,259	-14
Ghotja taż-Żwieg	1,542	3,352	1,810
TOTAL	75,452	79,702	4,250

Tip ta' Ċertifikat Mediku	2020	2021	+ jew -
Bidu/Tmiem (anqas minn 4 ijiem)	22,449	28,568	6,119
Bidu/Tmiem (minn 4 sa 6 ijiem)	29,208	28,462	-746
Bidu (Miftuħ)	12,988	14,117	1,129
Intermedju	28,047	27,072	-975
Tmiem	10,648	11,391	743
TOTAL	103,340	109,610	6,270

Skema ta' Hlas ta' Arretrati ta' Kontribuzzjonijiet

Matul is-sena 2021 daħlu total ta' 1,137 applikazzjoni biex jithallsu arretrati ta' kontribuzzjonijiet skont l-iskema tal-budget 2015. Minn dawn, ġew milqugħa 788 talba, filwaqt li 155 applikazzjoni ġew miċhuda. Kien hemm ukoll 194 talba li rriżulta li l-hlas ta' arretrati ta' kontribuzzjonijiet ma kienx se jagħmel differenza fir-rata tal-pensjoni.

Skema ta' Hlas ta' Arretrati ta' Kontribuzzjonijiet għal min kien jaħdem ġewwa l-Libja

Matul is-sena 2021 daħlu total ta' 4 applikazzjonijiet biex jithallsu kontribuzzjonijiet ta' arretrati jew akkreditati ta' persuni li hadmu fil-Libja skont l-iskema tal-budget 2019. Ġew milqugħa l-4 talbiet għal krediti, filwaqt li applikazzjoni minnhom inħarġilha kont wiehed ta' kontribuzzjonijiet arretrati marbuta ma' din l-iskema. L-ebda talba ma ġiet miċhuda.

Allowances tat-Tfal u l-Benefiċċji ohra tal-Familja: Allowance għat-Tfal

Matul is-sena 2021, is-sezzjoni tal-Allowance għat-Tfal f'Għawdex irriediet ir-rata tal-każijiet li kienu qegħdin jithallsu sabiex jiġu stabbiliti r-rati l-ġodda għall-Allowance għat-Tfal għas-sena benefiċjarja ġdida.

Fl-2021 total ta' 29,427 benefiċjarju/a kienu mħallsa l-inqas rata (CAFR) permezz tal-proċess awtomizzat filwaqt li 14,442 benefiċjarju/a thallsu rata bbażata fuq it-test tal-mezzi biex b'kollox thallsu total ta' 43,869 benefiċjarju/a. Filfatt it-tabelli iżjed 'l isfel, bħal fis-snin preċedenti juru tnaqqis fin-numru ta' benefiċċjarji li jithallsu rata bbażata fuq it-test tal-mezzi filwaqt li juru zieda ta' benefiċċjarji li qegħdin jirċievu l-inqas rata.

Numru ta' Familji li bbenifikaw mill-Allowance għat-Tfal skont it-Test tal-Mezzi			
Tip ta' Allowance	2020	2021	(+ jew -)
(i) Wild wiehed eliġibbli	9,022	8,498	-524
(ii) Żewġ ulied eliġibbli	4,906	4,445	-461
(iii) Tlett ulied eliġibbli	1,217	1,146	-71
(iv) Erba' ulied jew iżjed eliġibbli	369	353	-16
TOTAL	15,514	14,442	-1,072

Numru ta' Familji li bbenefikaw mill-inqas rata ta' Allowance għat-Tfal

Tip ta' Allowance	2020	2021	(+ jew -)
(i) Wild wiehed eliġibbli	14,836	15,806	970
(ii) Żewġ ulied eliġibbli	10,847	11,439	592
(iii) Tlett ulied eliġibbli	1,777	1,932	155
(iv) Erba' ulied jew iżjed eliġibbli	233	250	17
TOTAL	27,693	29,427	1,734

Benefiċċju tal-Maternità

Matul is-sena 2021 waslu total ta' 1,102 talbiet għall-Benefiċċju tal-Maternità (MB) u 3 talbiet kienu relatati ma' addozzjoni.

Benefiċċju Leave tal-Maternità

Matul l-istess sena, it-talbiet għall-Benefiċċju għal-Leave tal-Maternità (MLB) kien ta' 2,117 filwaqt illi ġew ipproċessati wkoll 3 talbiet relatati ma' addozzjoni.

Fond tal-Maternità (Maternity Trust Fund)

Matul is-sena 2021, kien hemm 1,359 talba online minn employers, li kienu awtorizzati biex jithallsu lura l-pagi għal-Leave tal-Maternità li jkunu diġà hallsu lill-impjegati tagħhom.

Allowance għal Tfal b'Diżabilità

Matul is-sena 2021 waslu wkoll 352 applikazzjoni ġdida għal dan il-benefiċċju, u 232 minn dawn it-talbiet ġew aċċettati filwaqt illi 48 ġew rifjutati mill-Bord Mediku. Matul l-istess sena kien hemm ukoll 496 talba minn benefiċjarji kurrenti sabiex issir reviżjoni mill-Bord Mediku. It-total ta' benefiċjarji tal-Allowance għal Tfal b'Diżabilità (DCA) sa tmiem is-sena 2021 kien ta' 1,881.

Numru ta' familji li jirċievi Allowance għal Tfal b'Diżabilità			
Tip ta' Benefiċċju	2020	2021	+ jew -
Allowance għal Tfal b'Diżabilità	1,718	1,881	163
TOTAL	1,718	1,881	163

Numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Benefiċċju tal-Maternità u mill-Benefiċċju għal-Leave tal-Maternità			
Tip ta' Benefiċċju	2020	2021	+ jew -
Benefiċċju għal-Leave tal-Maternità	2,175	2,140	-35
Benefiċċju tal-Maternità	1,286	1,181	-105
TOTAL	3,461	3,321	-140

Foster Care Allowance

Matul is-sena 2021 kien hemm 42 talba ġdida għal Allowance għall-Foster Care (FCA). It-total tal-benefiċjarji FCA (istituzzjonijiet/djar/familji li jiffosterjaw) għas-sena 2021 kien jammonta għal 216.

Hruġ ta' Ċertifikati U-1

Bħala parti mir-regolamenti tal-Unjoni Ewropea dwar il-koordinazzjoni tas-sigurtà soċjali (883/2004 u 987/2009), is-Sezzjoni tar-Rekords Kontributorji pprovdiet dokumenti U-1 tal-benefiċċju tal-qgħad lil haddiema barranin li jkunu għamlu perjodu ta' xogħol f'Malta. Fl-2021 inħarġu total ta' 2,163 ċertifikat U1 (Ċertifikat ta' Assigurazzjoni għall-Benefiċċji tal-Qgħad). B'hekk jista' jiġi osservat tnaqqis ta' 504 talbiet mill-2020 u dan minħabba l-hruġ minn Malta ta' haddiema barranin b'riżultat tal-pandemija. It-total ta' ċertifikati U-1 maħruġa jista' jitqabbel mas-snin ta' qabel skont it-tabella murija hawn taħt:

Formola	2019	2020	2021
U1 (Ċertifikat ta' Assigurazzjoni għall-Benefiċċju tal-Qgħad)	2,070	2,667	2,163

Hruġ ta' Numri tas-Sigurtà Soċjali permezz tas-sistema onlajn

Matul l-2021, is-sezzjoni fit-taqsimha tal-Back Office t'Għawdex responsabbli fuq l-Applikazzjoni onlajn għall-hruġ ta' numri tas-Sigurtà Soċjali ħarġet total ta' 12,461 ċertifikat ta' reġistrazzjoni tas-Sigurtà Soċjali ġdid. Il-maġġoranza tal-applikazzjonijiet kienu mingħand persuni ta' nazzjonalità barranija. Kien hemm 2,183 applikazzjonijiet li ġew rifjutati minħabba informazzjoni ħażina, numru tar-reġistrazzjoni eżistenti jew minħabba li t-talbiet ma ssodisfawx il-kriterji ta' eliġibbiltà. Kif spjegat fit-tabella hawn taħt, minn total ta' 15,053 applikazzjonijiet kien fadal 409 li baqgħu pendenti u ġew ipproċessati fis-sena sussegwenti.

Sena	Applikazzjonijiet onlajn	Minghand persuni ta' nazjonalità barranija	Minghand ċittadini Maltin	Applikazzjonijiet rifjutati	Applikazzjonijiet pendenti
2019	12,639	10,104	653	764	1,118
2020	11,266	10,600	666	811	970
2021	15,053	14,223	830	2,183	409

Servizz limitat minn ċerti Kunsilli Lokali

L-għan ewlieni tad-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali huwa li joffri kemm assistenza finanzjarja kif ukoll informazzjoni dwar dawk il-benefiċċji u pensjonijiet li jhallas id-Dipartiment lill-komunità Maltija.

Filwaqt li s-sena l-oħra s-servizz li kien jingħata minn dawk li kienu l-uffiċċji distrettwali beda jingħata minn servizz.gov, fin-nofstanhar ta' filgħodu, baqa' jingħata servizz mill-Kunsilli Lokali tal-Gudja nhar ta' Tnejn, minn dak ta' Birżebbuġa u l-Marsa nhar ta' Tlieta, kif ukoll minn dak tal-Mellieħa kull nhar t'Erbgħa u nhar ta' Ġimgħa.

Minbarra dan is-servizz fejn persuna tista' tattendi fiżikament biex tinqeda, tista' wkoll jew iċċempel freephone 153 jew inkella permezz ta' email social.security@gov.mt.

Is-Sezzjoni tad-Data Audit Management and Processing

Bħal kull sena, is-sezzjoni gġenerat id-diversi proċessi skont l-iskeda għal kull benefiċċju biex setgħu jithallsu l-każijiet kollha li jkunu ġew maħduma minn kull sezzjoni fi hdan il-Ministeru sabiex jinħareg il-pagament dovut. Barra minn pagamenti, is-sezzjoni ħarget ukoll korrispondenza li jew tkun indirizzata lill-benefiċjarju/a jew inkella biex tavża lill-pubbliku b'xi informazzjoni jew b'incentivi relatati mal-miżuri tal-Budget.

It-tabella t'hawn taħt tindika l-ammonti globali ta' pagamenti u korrispondenza li nħarġet matul is-sena 2021:

	Ammont		Valur	
	2020	2021	2020	2021
Ċekkijiet maħruġa	259,199	128,646	€110,359,976.14	€45,510,823.35
Pagamenti bankarji	1,879,029	2,011,083	€972,237,261.76	€1,071,190,924.43
Pagamenti lill-istituzzjonijiet			€39,305,145.45	€42,446,041.43
Pagamenti ta' Home Care	3,050	5,651	€17,988.73	€25,978.58
Korrispondenza maħruġa	879,275	805,867		
Ittra FEAD	28,570	8,254		

Ittri SFFD	37,943	38,159		
Ittra Għaqal id-Dar	10,974	--		
Ittri informativi dwar rati ġodda (Budget)	101,141	103,141		
Ittri	48,503	19,198		

Benefiċċju tal-Energija

Is-Sezzjoni kompliet ukoll bl-ipproċessar tal-Benefiċċju tal-Energija fejn matul is-sena 2021 ġew iġġenerati 101 proċess li minnhom nqabdu 91,159 pagament. Dawn il-pagamenti eventwalment ġew mnaqqsa mill-kontijiet rispettivi tal-ARMS Ltd. Il-proċess jinkludi ttestjar mis-sezzjoni DAMP kif ukoll mis-sezzjoni tal-Benefiċċju tal-Energija qabel ma jinħarġu l-pagamenti.

Proċessar ta' applikazzjonijiet jew reġistrazzjoni

Fis-sena 2021 ġew maħruġa notifikati għall-pensjoni tal-irtirar u komplew jinħarġu ċ-ċertifikati tar-reġistrazzjoni tan-numru tar-reġistrazzjoni tas-Sigurtà Soċjali b'mod awtomatiku, bil-proċess jaqbad f'it iktar minn 350 reġistrazzjoni ġdida kull xahar. Iċ-Ċertifikat tar-Reġistrazzjoni tas-Sigurtà Soċjali jinħareġ biss lil persuni li jagħlqu s-sittax-il sena u li jkollhom residenza lokali u permanenti.

Kompliet ukoll tinħareġ b'mod awtomatiku l-Karta r-Roza lil dawk il-benefiċjarji li l-validità tkun ser tiskadi fejn il-proċess ġie ġġenerat kull xahar b'total ta' 8,805 Karta Roza li eventwalment ġew pprintjati u mpustati lill-benefiċjarji rispettivi.

Statistika

Is-Sezzjoni pprovdiet ukoll statistika relatata ma' Mistoqsijiet Parlamentari jew biex tgħin fid-deċiżjonijiet marbuta mal-budget kif ukoll statistika fuq benefiċċju/i partikolari matul is-sena.

Statistika oħra li kontinwament tiġi mitluba hija dwar il-qalba tal-pagamenti marbuta mal-benefiċċji minn ċekkijiet għall-pagamenti bankarji.

Benefiċċju għal Waqt l-Impjieg (In-Work Benefit)

Matul is-sena 2021, kompla jithallas il-Benefiċċju għal Waqt l-Impjieg. Dan il-benefiċċju jithallas lil tlett kategorji ta' benefiċjarji li jkollhom ulied taħt it-23 sena li jkunu għadhom jgħixu fl-istess residenza tal-ġenituri:

- i) Koppji li t-tnejn li huma jkunu jaħdmu
- ii) Koppji fejn persuna waħda tkun taħdem
- iii) Persuni waħidhom li jkunu wkoll f'impjieg assigurabbli

Diversi rati huma applikabbli skont id-dhul nett mill-impjeg. Il-parametri għal kull kategorija nbidlu 'l fuq biex aktar familji jkunu jistgħu jibbenifikaw minn dan il-benefiċċju. In-numru ta' benefiċjarji matul is-sena 2021 kien kif muri fit-tabella hawn taħt:

	Benefiċjarji	Nefqa
Nisa	2,533	€2,693,008.42
Irgiel	4,713	€4,118,579.08
Total	7,246	€6,811,587.50

Appelli lill-Arbitru

Din it-tabella turi n-numru ta' appelli li daħlu u nstemgħu anke aktar minn darba fis-sena 2021 meta kkomparati mas-sena ta' qabel.

Appelli		2020	2021
A. Numru ta' appelli għas-smiġħ			
(i)	Miġjuba mis-sena ta' qabel	583	789
(ii)	Appelli mibghuta din is-sena	935	999
B. Numru ta' appelli decizi			
(i)	Decizi kontra l-appellant	146	207
(ii)	Decizi favur l-appellant	68	62
(iii)	Irtirati mill-appellant	146	257
(iv)	Ikkancellati	38	26
(v)	Revokati mid-Dipartiment	127	241
(vi)	Differiti	132	181
(vii)	Sine Die	21	51
(viii)	Eżawriti/Respinti/Deżert	31	56
Appelli Pendenti		789	707

Appelli Pensjoni tal-Invalidità		2020	2021
A. Numru ta' appelli għas-smiġħ			
(i)	Miġjuba mis-sena ta' qabel	13	25
(ii)	Appelli mibgħuta din is-sena	23	35
B. Numru ta' appelli deċiżi			
(i)	Deċiżi kontra l-appellant	0	3
(ii)	Deċiżi favur l-appellant	4	13
(iii)	Irtirati mill-appellant	2	8
(iv)	Ikkancellati	0	1
(v)	Revokati mid-Dipartiment	1*	0
(vi)	Differiti	2	7
(vii)	Sine Die/Eżawriti/Deżert	2	1
(viii)	Stennija ta' Risposta mill-appellant/Dipartiment	0	0
Appelli Pendenti		25	27

*L-appellant ingħata l-Pensjoni tal-Invalidità mill-Bord Multi Dixxiplinarju qabel ma kien hemm deċiżjoni mill-Arbitru.

Taqsimha Relazzjonijiet Internazzjonali (IRU)

Matul is-sena 2021, it-Taqsimha tar-Relazzjonijiet Internazzjonali (IRU) fi hdan id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali (DSS) kompliet ta'għaxxi bhala punt ta' referenza fi hdan id-DSS għall-affarijiet internazzjonali; kemm dawk b'dimensjoni tal-Unjoni Ewropea (UE) kif ukoll fir-rigward tal-implimentazzjoni tal-ftehimiet bilaterali ratifikati minn Malta tul is-snin. L-IRU hija responsabbli kemm għall-parti operazzjonali tal-implimentazzjoni tat-tali ftehimiet, kif ukoll għall-aspett ta' politika.

Talbiet għall-pensjoni pproċessati mill-IRU

Il-maġġoranza tal-każijiet li hadet hsieb l-IRU jikkoncernaw pensjonijiet (tal-Irtirar, tar-Romol u tal-Invalidità). F'dawn l-aħħar snin, kien hemm żieda ta' pensjonanti li joqogħdu barra minn Malta (7,440 pensjonant sal-31 ta' Dicembru 2021) u għaldaqstant id-dimensjoni internazzjonali tad-DSS żdiedet u

qiegħda ssir dejjem iktar relevanti tul is-snin. F'dan ir-rigward, id-dritt għall-moviment hieles b'konsegwenza tas-šhubija ta' Malta fl-UE hu fattur determinanti. Għaldaqstant hemm probabbiltà kbira li din it-tendenza tkompli tikber fil-futur. Skont l-aħħar statistika rrapportata hawn isfel, fis-sena 2021 l-IRU pproċessat in-numru ta' talbiet għall-pensjoni fejn:

- in-numru ta' talbiet li dahlu tirreferi għat-talbiet li waslu minn persuni li joqogħdu barra minn Malta;
- in-numru ta' talbiet li ħarġu tirreferi għal talbiet minn persuni li joqogħdu lokalment li qegħdin jitolbu pensjoni minn barra.

Pajjiż	2021	
	Li dahlu	Li ħarġu
L-UE	39	180
UK	39	39
L-Awstralja	86	183
Il-Kanada	41	37
Totali	205	439

Tabella 1. Talbiet għall-pensjoni

Ċertifikazzjoni ta' verifika tal-intitolament (u tal-hajja)

Minħabba li n-numru ta' pensjonanti li joqogħdu barra minn Malta dejjem qed jikber, id-Dipartiment jimplimenta sistema ta' Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament bħala salvagwardja kontra każijiet li jistgħu jkunu qarrieqa. Din is-sistema qed tipprovi lid-DSS bl-għodda neċessarja biex iżomm kuntatt ma' pensjonanti li ma jgħixux Malta, li magħhom id-Dipartiment m'għandux komunikazzjoni diretta biex jivverifika li t-tali pensjonanti għadhom hajjin, kif ukoll biex iżomm rekord aġġornat bid-dettalji tal-qraba.

Permezz ta' din is-sistema, l-IRU tkun taf bit-tibdiliet sinifikanti fiċ-ċirkostanzi ta' kull pensjonant. Il-Formola ta' Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament tintbagħat bil-posta fl-indirizz tal-pensjonanti, li għandhom jirritornawha bl-informazzjoni neċessarja dwar kull tibdil fl-indirizz u/jew l-istatus u informazzjoni dwar il-qarib li l-IRU jkollha tikkuntattja fil-każ ta' bżonn. Iċ-Ċertifikat għandu jkun verifikat u ttimbrat minn xhud ufficjali. Din is-sistema qed tkun utli f'każijiet ta' mwiet mhux irrappurtati ta' pensjonanti billi tnaqqas in-numru ta' pagamenti ta' pensjonijiet li mhumiex dovuti. Dawn li ġejjin huma n-numru ta' Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament maħruġa mill-IRU matul l-2021.

Pajjiz	2021	
	Ammont	Każijiet Sospizi
Il-Kanada	0	0
L-Awstralja	0	0
Ir-Renju Unit	1025	96
L-UE (minbarra r-Renju Unit)	453	66
Il-Bqija tad-Dinja	130	21
Totali	1608	183

Tabella 2. Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intolament

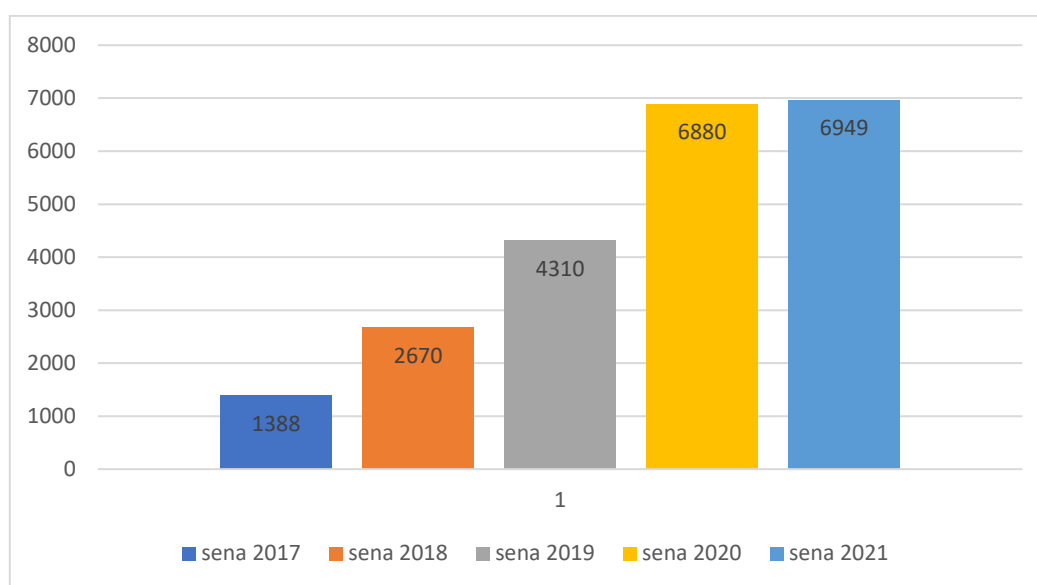
Kif indikat f'din l-istatistika, iċ-Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament mahruġa mill-IRU fis-sena 2021 kienu għall-benefiċjarji li jgħixu fir-Renju Unit, l-UE u fil-Bqija tad-Dinja. Minhabba l-effetti tal-pandemija, il-komunikazzjoni mill-pensjonanti barranin ma kinetx qed tasal fil-ħin, hekk kif kien hemm dewmien mill-posta, madankollu ebda pagament fuq pensjoni ma ġie mwaqqaf għal din ir-raġuni. Ma kienx ikun xieraq li jitwaqqfu l-pagamenti meta iċ-Ċertifikazzjoni ta' Verifika tal-Intitolament lanqas biss kien qed jasal għand il-persuni. Minbarra din is-sistema ta' ċertifikazzjoni msemmija, l-IRU għandu ftehim mar-Renju Unit fejn din l-informazzjoni dwar il-pensjonanti komuni li joqogħdu kemm f'Malta u kemm fir-Renju Unit, tiġi skambjata aktar spiss b'mod elettroniku. Barra minn hekk, fid-dawl tal-obbligi li joħorġu mir-Regolamenti tal-UE dwar il-koordinazzjoni tas-sigurtà soċjali (883/2004 u 987/2009), l-IRU kellha twessa' l-mandat tagħha biex tipprovd i għall-pagamenti tal-benefiċċji għall-mard, benefiċċju tal-qgħad, kwistjonijiet ta' assigurazzjoni, aċċidenti fuq il-post tax-xogħol, u mard relatat max-xogħol li jinvolvu element transkonfinali, waqt li jagħtu gwida ta' politika lis-sezzjoni tal-Allowance tat-Tfal fi ħdan id-DSS meta jkun hemm każijiet li jikkonċernaw il-benefiċċji tal-familija u ta' maternità. Fid-dawl tar-responsabbiltajiet imsemmija hawn fuq, matul dawn l-aħħar ħames snin, l-IRU pproċessat it-talbiet li ġejjin:

Tabella 3. Talbiet Ipproċessati

Formola	2017	2018	2019	2020	2021
U1 (Ċertifikat ta' Assigurazzjoni għall-Benefiċċji tal-Qgħad)	973	1,618	744	2691	1713
U002/U004/U017					
(Dokumenti Elettronici Standard għall-komunikazzjoni tal-Infommazzjoni dwar is-Salarju u tal-assigurazzjoni)	-	-	316	713	930
Dokumenti relatati bil-karti	446	141	286	294	120
U009 (Dokument Elettroniku Standard għall-konferma tar-registrazzjoni)	93	93	78	46	35
U013 (Dokument Elettroniku Standard għall-konferma mensili tar-registrazzjoni)	84	76	108	27	23
SO41 (Dokument Elettroniku għall-Benefiċċji tal-Mard)	-	-	-	246	536
E104 – Dokumenti relatati bil-karti	499	497	565	92	30
P5000 (Dokument Elettroniku għaċ-Ċertifikat ta' Assigurazzjoni għal Raġunijiet ta' Pensjoni)	-	-	-	-	-
E205 – Dokumenti relatati bil-karti	417	473	426	369	558
P6000 (Dokument Elettroniku għal Notifika tad-Deċiżjoni Dwar Talba għal Pensjoni)	71	38	106	80	73
E210 – Dokumenti relatati bil-karti	-	-	-	18	97
P8000 (Dokument Elettroniku Ġeneriku)	-	-	-	5	25
E001 – Talbiet għall-infommazzjoni bil-karti	-	-	-	267	249

Determinazzjoni tal-leġislazzjoni applikabbli

Wahda mir-responsabbiltajiet tal-IRU hi d-determinazzjoni tal-leġislazzjoni applikabbli f'kazijiet meta l-haddiema jkunu f'sitwazzjoni transkonfinali. Ir-Regolamenti (KE) Nru 883/2004 u Nru 987/2009 jipprovdu serje ta' dispożizzjonijiet biex tiġi determinata liema hija l-leġislazzjoni applikabbli f'kazijiet bhal dawn. Matul is-sena 2021, it-taqsimha rċeviet numru rekord ta' 6,949 applikazzjoni f'dan ir-rigward. Wara li saret l-analiżi ta' dawn it-talbiet kollha skont ir-regoli applikabbli, inharġu total ta' 6,871 formola A1 (Ċertifikat dwar il-liġi tas-Sigurtà Soċjali li tapplika) għal kull każ li kien aċċettat skont ir-rekwiżiti kollha kif mitlub mil-liġi. In-numru ta' applikazzjonijiet li ġew rifjutati minhabba li ma kinux jissodisfaw il-kriterji mitluba mil-liġi, kienu jammontaw għall-78 applikazzjoni.



Ċifra 1. Applikazzjonijiet A1 riċevuti

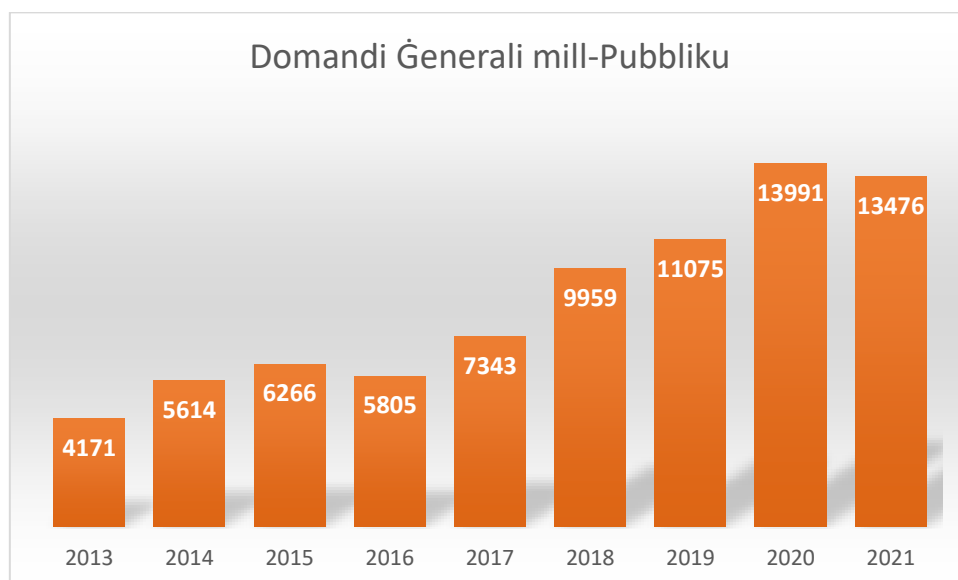
Barra minn hekk, b'rabta mal-obbligi ta' assigurabbiltà msemmija hawn fuq li jitwettqu mill-IRU, matul l-aħħar snin din it-Taqsimha kienet involuta f'diversi laqgħat ma' kumpaniji barranin u lokali, partikolarment kumpaniji fis-settur marittimu u tal-avjazzjoni, u individwi oħra biex jiddiskutu kwistjonijiet ta' sigurtà soċjali, li joħroġu mir-Regolamenti tal-UE msemmija hawn fuq. L-IRU wettqet ir-riċerka neċessarja u analizzat il-każijiet ipprezentati. Wara li sar dan l-eżerċizzju, il-partijiet interessati u l-entitajiet involuti ngħataw il-pariri xierqa, fir-rigward tal-pożizzjoni ta' assigurazzjoni tal-individwi impjegati jew li jaħdmu għal rashom li se jkunu impjegati fi Stat Membru tal-UE ieħor u ċittadini tal-UE li se jkunu involuti f'attività ta' impjieg f'Malta.

Hruġ ta' numri tas-sigurtà soċjali permezz ta' talbiet u sistemi onlajn

Matul l-2021, komplet il-hidma fuq l-applikazzjoni onlajn kif ukoll talbiet li saru minn entitajiet diversi. L-IRU għaldaqstant harġet total ta' 2,081 numru tas-sigurtà soċjali lil ċittadini barranin.

Numru ta' domandi mill-pubbliku li indirizzat l-IRU

L-IRU hija responsabbli wkoll milli tindirizza domandi mill-pubbliku. Matul is-sena 2021, l-IRU rċeviet madwar 13,476 domanda mingħand il-pubbliku ġenerali li waslu għand it-Taqsima jew personalment jew fil-maġġoranza tagħhom permezz ta' imejl. Domandi oħra waslu wkoll permezz ta' ittri jew permezz tas-servizz.gov.



Ċifra 2. Domandi Ġenerali mill-pubbliku matul is-snin 2013-2021

Trasferiment tad-drittijiet għall-pensjoni

Kompitu ieħor importanti mwettaq mill-IRU hu l-ipproċessar ta' talbiet minn impjegati ta' istituzzjonijiet tal-UE li jkunu ħallsu l-kontribuzzjonijiet tagħhom fis-sistema tas-sigurtà soċjali Maltija, u kif previst mir-Regolament tal-Kunsill 259/68 li jstabilixxi r-Regolamenti tal-Persunal tal-Uffiċjali u l-Kundizzjonijiet tal-Impjegat ta' impjegati oħra tal-Komunitajiet Ewropej, huma offruti l-possibilità li jittrasferixxu d-drittijiet għall-pensjoni akkumulati fl-iskema Maltija għall-iskema tal-UE. Fis-sena 2021, ġew ipproċessati l-applikazzjonijiet li ġejjin:

	Applikazzjonijiet riċevuti	Każijiet trasferiti	Każijiet irtirati	Każijiet pendenti
2021	5	2	0	3

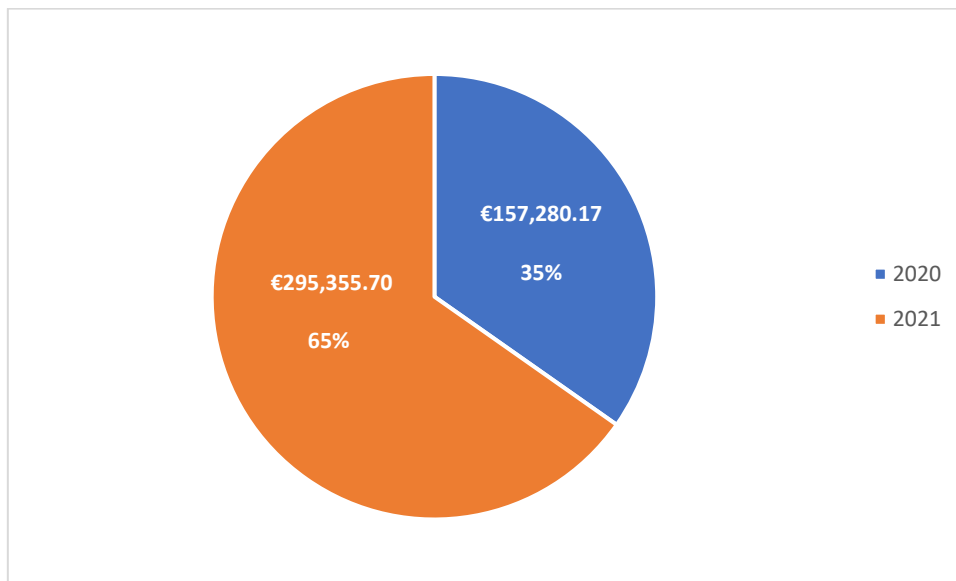
Tabella 4. L-Ipproċessar ta' talbiet minn impjegati ta' istituzzjonijiet tal-Impjegat

Fl-2021, il-każijiet trasferiti kienu jammontaw għal €58,622; liema ammonti ġew trasferiti fl-iskema tal-UE.

Rifużjoni ta' benefiċċju tal-qgħad lill-pajjiż tar-residenza

L-artiklu 65 tar-Regolament (KE) 883/2004 jipprovdni għal rifużjoni ta' Benefiċċju tal-Qgħad imħallsa lil persuni li, wara perjodu ta' xogħol f'Malta, minflok talbu għall-benefiċċju tal-qgħad minn Malta, irritornaw lura għall-pajjiż tar-residenza tagħhom u għamlu talba hemmhekk. F'każijiet bħal dawn, biex ikun hemm bilanċ fl-ispiza, il-pajjiż fejn saret l-attività tax-xogħol huwa obligat li jirrifondi lill-pajjiż tar-residenza l-ekwivalenti ta' 3 xhur benefiċċju (li jista' jitla' għal 5 xhur) bir-rata tal-benefiċċju lokali.

Matul is-sena 2021, ġew imħallsa total ta' €295,355.70 lil diversi pajjiżi tal-UE. Meta mqabbla mas-sena 2020 ġew imħallsa total ta' €157,280.17, jiġifieri kien hemm żieda ta' 47%.



Ċifra 3. Rifużjoni ta' benefiċċju tal-qgħad lill-pajjiż tar-residenza

Xogħol ta' politika mwettaq fl-2021

Minbarra l-impenji operattivi, l-IRU hija involuta wkoll b'mod attiv fil-qasam tat-tfassil ta' linji politiċi relatati mal-qasam tal-koordinament tas-sigurtà soċjali fl-UE kif ukoll aspetti internazzjonali oħra ta' sigurtà soċjali. Membri tal-IRU rrapprezentaw lil Malta f'diversi laqgħat fuq livell tal-UE, b'mod partikolari l-Kummissjoni Amministrattiva għall-Koordinament tas-Sistemi tas-Sigurtà Soċjali, Gruppi ta' Hídma tal-Kunsill, Gruppi ta' Hídma u Forums ta' Riflessjoni oħra, laqgħat tal-MISSOC u bħala esperti tan-netwerk MoveS. Apparti mill-attendenza għal-laqgħat, il-partecipazzjoni f'dawn il-gruppi tinvolvi wkoll il-kompilazzjoni ta' statistika u informazzjoni fuq bażi annwali u f'ċertu każijiet bi frekwenza kontinwa (MoveS, MISSOC u ISSA). Matul is-sena 2021, b'konsegwenza tal-pandemija, il-laqgħat imsemmija saru b'mod virtwali u dan wassal li ċertu fora tlaqqgħu b'iktar frekwenza minhabba l-fatt li kienu jinvolvu inqas arrangamenti loġistiċi.

L-IRU segwiet ukoll id-diskussjonijiet dwar il-ħruġ tar-Renju Unit mill-UE li ilhom għaddejjin mill-2016. Wara sensiela twila ta' negozjati f'Jannar 2020 intlaħaq ftehim għal perjodu ta' tranzizzjoni li kien ikopri

mill-31 ta' Jannar sal-31 ta' Diċembru 2020. Il-ftehim kien jipprovdi għal diversi xenarji li kellhom jiġu analizzati u diskussi bir-reqqa biex ikunu jistgħu jiġu implimentati kif suppost. Għaldaqstant l-IRU kienet involuta f'serje ta' laqgħat fuq livell Ewropew rigward l-implimentazzjoni ta' dawn il-provvedimenti. Fl-istess ħin l-IRU kienet qed issegwi wkoll id-diskussjonijiet għal arrangamenti futuri bejn l-UE u r-Renju Unit li jkopru mil-1 ta' Jannar 2021 'il quddiem. Dan il-ftehim intlaħaq fl-aħħar jiem ta' Diċembru 2020 biex jibda jiġi applikat fl-1 ta' Jannar 2021. Minhabba l-perjodu daqshekk qasir, sar xogħol intensiv min-naħa tal-IRU sabiex it-test jiġi analizzat bir-reqqa u jinħarġu linji gwida għall-istaff biex ikunu f'pożizzjoni li jibdeu iħaddmu dan l-arrangament.

Fl-istess ħin, l-IRU kienet impenjata fir-reviżjoni tar-Regolament (UE) 883/2004 u 987/2009 liema regolament jiffirma l-bażi tal-operat tal-istess taqsima. Matul is-sena 2021 tkompla x-xogħol fuq l-istess fajl mill-Presidenza Portugiża li kienet responsabbli biex tkompli n-negozjati mal-Parlament. Peress li dawn in-negozjati ma ġewx konklużi, il-fajl għadda għand il-Presidenza Slovena mill-1 ta' Lulju 2021. Qabel kull laqgħa l-IRU tissottometti nota ta' istruzzjoni lid-Direttorati kkonċernati sabiex tiġi mfassla l-pożizzjoni uffiċjali ta' Malta. F'Diċembru 2021, il-Presidenza Slovena laħqet ftehim mhux mistenni mal-Parlament u dan ħoloq pressjoni kbira biex il-ftehim jiġi approvat mill-Kunsill fi ftehim granet. B'hekk l-IRU kienet għaddejja f'laqgħat intensivi mal-uffiċċju tar-Rappreżentanza Permanenti ta' Malta fl-UE biex il-ftehim iħares l-interessi ta' Malta. Finalment il-ftehim reġa' ma ġiex aċċettat mill-Kunsill b'hekk iktar diskussjonijiet f'dan ir-rigward huma mistennija jkomplu tul is-sena kurrenti.

L-IRU kienet ukoll involuta fil-proġett ġdid tal-European Social Security Pass (ESSPass) li huwa proġett pilota li jipprovdi għal diġitalizzazzjoni ta' dokumenti maħruġa fil-qasam tar-Regolamenti (UE) 883/2004 u 987/2009 fosthom id-dokument A1. L-IRU qed issegwi l-proġett minn lat ta' proċedura fejn kienet mitluba taġti l-esperjenza fuq bażi nazzjonali tul id-diversi laqgħat li saru fi ħdan il-grupp ta' ħidma tal-Kummissjoni Ewropea. Huwa maħsub li l-fażi tal-iżvilupp tal-proġett ha jibqa' għaddej tul is-sena kurrenti wkoll sakemm jgħaddi għal fażi ta' implimentazzjoni iktar tard.

Miżuri Ġodda

Reviżjoni Operattiva tas-Servizzi mogħtija mill-IRU

Bħala miżura ta' simplifikazzjoni, fl-2020 l-IRU kellha mira sabiex titwettaq revizjoni operattiva tas-servizzi u l-proċessi kollha mogħtija lill-klijenti tal-IRU. Din ir-reviżjoni saret fl-2020 bi preparazzjoni għall-implimentazzjoni tal-Quality Service Charter bil-għan li jiġu ssimplifikati l-proċessi interni, ikun evitat li informazzjoni li diġà hija aċċessibbli għall-Gvern terġa' tintalab lill-klijenti, kif ukoll sabiex tiżdied l-aċċessibilità għall-klijenti biex dawn jingħataw servizz f'waqtu b'mod effiċjenti. Matul din is-sena 2021, ġew implimentati r-rakkomandazzjonijiet kollha ta' din ir-reviżjoni.

Applikazzjonijiet għall-Pensjoni mill-Awstralja mibghuta online

Din is-sena l-IRU wettqet miżura ta' simplifikar fejn sar qbil mal-Awtoritajiet Awstraljani sabiex l-applikazzjonijiet li jintlew fisem l-applikanti għall-Pensjoni tal-Irtirar, tal-Invalidità u tar-Romol mill-Awstralja, jibdeu jintbagħatu l-Awstralja online minflok bil-posta. Din il-miżura ffaċilitat dan l-proċess kemm għall-klijenti u kemm għall-ħaddiema, u naqqset totalment il-hin ta' stennija li kienet tirrikjedi l-posta.

Għotja għall-Anzjani

Ta' kull sena, id-Dipartiment jipproċessa l-Għotja għall-Anzjani għal dawk il-persuni li għandhom 'l fuq minn 75 sena u li għadhom jgħixu fil-komunità jew inkella huma residenti f'xi dar tal-anzjani fejn l-anzjani jkunu qegħdin ihallsu għalihom infushom. Matul is-sena 2021 kien hemm 38,648 anzjan jew anzjana li bbenefikaw minn din l-għotja, fejn bejniethom thallsu l-ammont ta' €11,817,485. Min jilhaq l-età matul is-sena, jithallas pro-rata.

Bonus Kontribuzzjonijiet Nieqsa

Persuni li jkunu laħqu l-età tal-pensjoni imma ma jikkwalifikawx għal pensjoni kontributorja għax ma hallsux biżżejjed kontribuzzjonijiet tas-Sigurtà Soċjali, jithallsu bonus darba f'sena. Matul is-sena 2021, kien hemm 15,063 persuna li bbenefikat minn dan il-bonus fejn bejniethom thallsu l-ammont ta' €957,942. Min jilhaq l-età pensjonabbli matul is-sena, jithallas pro-rata.

Għotjiet ta' Darba

Għal darb'ohra, id-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali pproċessa l-applikazzjonijiet u l-pagamenti skont l-iskemi ppubblikati fil-Gazzetta tal-Gvern datata 27 t'April 2021 għal dawk li: (i) kienu impjegati f'xi Dipartimenti tal-Gvern, f'xi korporazzjoni jew entità fis-settur pubbliku wara li għamli xi żmien iservu f'wieħed mill-korpi tax-xogħol imwaqqfa qabel l-1979; (ii) kienu impjegati mal-Gas Board sakemm dan spiċċa u wara kienu impjegati mal-Korporazzjoni Enemalta u (iii) kienu apprentisti mal-Malta Electricity Board sakemm dan spiċċa u wara kienu impjegati mal-Korporazzjoni Enemalta.

In-numru ta' beneficijarji mħallsa fis-sena 2021 skont l-iskemi kif imħabbra fil-Gazzetta tal-Gvern kien ta' 4,645 fejn bejniethom thallsu s-somma ta' €7,372,185.

Staff

Matul is-sena 2021, in-numru tal-impjegati fid-Dipartiment tas-Sigurtà Soċjali, inklużi staff mill-IPSL u ERL, kien skont din it-tabella ta' hawn taħt:

	31.12.2021
Gradi fis-Servizz Ġenerali	136
Industrijali/Messagġiera	16
RSSL	8
ERL	3
Total	163

Diviżjoni għall-Għajnuna Finanzjarja u Osservanza

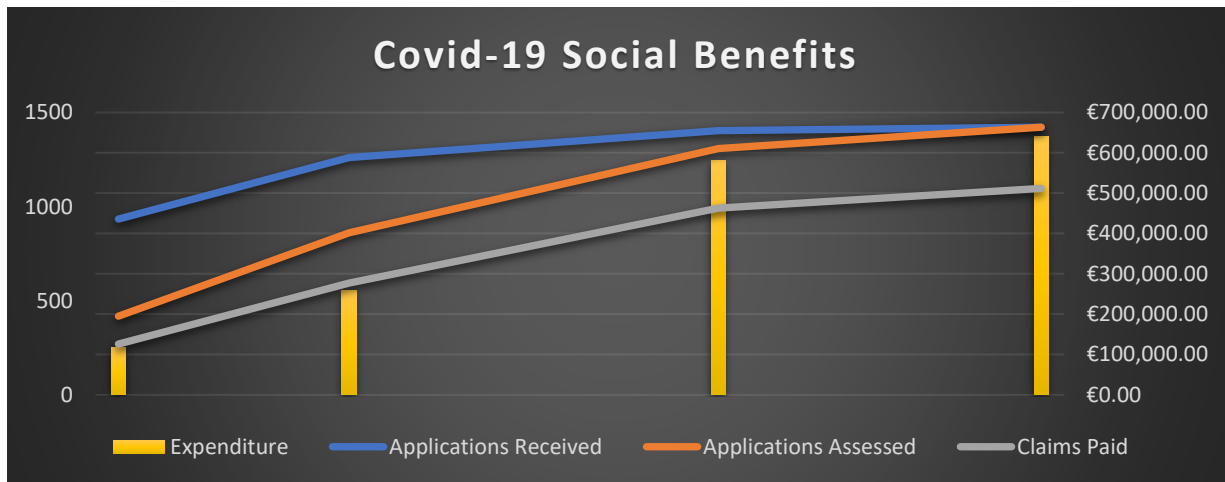
Direttorat għall-Għajnuna Finanzjarja u Investigazzjonijiet

Lejn l-aħħar tas-sena 2019 inħatar Direttur Ġenerali bir-responsabbiltajiet tiegħu ikopru l-Għajnuna Finanzjarja u Osservanza (ISCD), filwaqt li d-Direttur responsabbli mill-Osservanza ta' Benefiċċji ingħata r-responsabbiltajiet ukoll tal-Benefiċċji mhux Kontributorji. Għaldaqstant, dan id-Direttorat beda' jgħib l-isem ta' Direttorat għall-Għajnuna Finanzjarja u Investigazzjonijiet (ISID).

Benefiċċju Soċjali relatat mal-pandemija tal-Covid-19

Matul Marzu 2021, hekk kif il-pajjiż reġa beda jesperjenza każijiet relatati mal-pandemija, id-Diviżjoni għall-Għajnuna Finanzjarja u Osservanza għet fdata sabiex tmexxi l-proċeduri meħtieġa fuq il-Benefiċċju ta' Ġenitur għal dawk il-ġenituri bi tfal taħt is-16-il sena li ma setgħux imorru għax-xogħol minħabba li t-tfal tagħhom ma setgħux jattendu l-iskola (COPB) matul il-perijodu tal-15 ta' Marzu sal-11 ta' April 2021.

Dan il-benefiċċju thallas fl-ammont ta' €166.15 fil-ġimgħa għal min kien jaħdem full-time u fl-ammont ta' €103.85 fil-ġimgħa għal min kien jaħdem part-time. Tajjeb jingħad illi dawn l-ammonti mħallsa kellhom il-kontribuzzjoni tas-Sigurtà Soċjali ġa mnaqqa sabiex il-persuni eliġibbli jitharsilhom id-dritt għall-intitolament għall-pensjoni kontributorja.



Unit għal Benefiċċji mhux Kontributorji

Mizuri ġodda fil-Benefiċċji mhux Kontributorji 2021

Żieda tal-Għoli tal-Ħajja

Persuni li jirċievu Pensjoni tal-Età mhux Kontributorja raw żieda fil-pensjoni tagħhom ta' €1.75 fil-gimġha bħala Għoli tal-Ħajja u kif ukoll €3.25 fil-gimġha, sabiex gawdex minn żieda sħiħa ta' €5.00 fil-gimġha.

Assistenza Miżjuda għal Diżabilità Severa

Wara li matul is-sena 2020 il-pagament tal-Assistenza Miżjuda għal Diżabilità Severa ġie mgħolli għall-istess livell tal-Paga Minima Nazzjonali netta, matul is-sena 2021 twessgħu l-parametri tal-Barthel Index minn 0 sa 8 għal 0 sa 9. Dan sabiex tingħata opportunità akbar għal min ma jistax jaħdem minhabba d-diżabilità tiegħu jew tagħha sabiex jikkwalifikaw għall-assistenza miżjuda.

Barra minn hekk twessa wkoll il-punteġġ tal-Impairment Table 10 minn 14 għal 13 sabiex aktar persuni b'diżabilità intelletwali u ma jistgħux jipparteċipaw fid-dinja tax-xogħol jigu eligibbli.

Għotja għal Carer

Bi tkomplija mar-riforma fil-benefiċċji tal-carers, minn Jannar 2021 ġie ntrodott benefiċċju ġdid għall-ġenituri li ma jkollhomx possibiltà li jaħdmu biex jiehdu hsieb wild b'diżabilità fl-età ta' aktar minn 16-il sena u l-wild ikun intitolat għall-Assistenza Miżjuda għal Diżabilità Severa. Il-benefiċċju, bl-isem ta' Għotja għal Carer, thallas fl-ammont ta' €300 fis-sena.

Allowance għal Carers u Allowance Mizjuda għal Carers

Sas-sena 2020, persuni li jkunu laħqu l-età tal-irtirar ġew esklużi milli jikkwalifikaw għal dawn il-benefiċċji, magħrufa bħala l-Allowance Mizjuda għal Carers u l-Allowance għal Carers.

Mis-sena 2021, persuna li tkun laħqet l-età tal-irtirar tista' tapplika għal dawn l-Allowances jekk tkun qed tiegħu ħsieb fuq bażi full-time u regolarment tal-ġenitur tagħha, ħuha, oħtha, nannitha, zijuha, zijitha, missier jew omm tar-rispett jew huha jew oħtha tar-rispett u li tkun qiegħda tgħix fl-istess dar ta' abitazzjoni ta' dik il-persuna.

F'dawn il-każijiet, jibqgħu jgħoddu l-parametri preżenti sew minn naħa ta' assessjar u kif ukoll minn naħa ta' bord mediku, inkluż li jibqa' jgħodd il-principju tal-Artikolu 90 illi persuna tithallas dak il-benefiċċju l-aktar vantaġġjuż.

F'dawn il-każijiet, il-carer tiġi medikament assessjata mill-bord multi-dixxiplinarju u trid toqgħod għall-iskrutinju tal-bord mediku fuq bażi regolari.

Għajnuna Supplimentari

Ġie aġġornat il-mekkanizmu ta' kif jinħadmu r-rati tal-Għajnuna Supplimentari, liema rati massimi, maħduma skont id-dħul u l-istat konjugali tal-persuna, żdiedu bejn €70 u €108 fis-sena.

Barra minn hekk, is-suppliment addizzjonali ta' €150 li ġie ntrodott matul is-sena 2020, beda jithallas bla distinzjoni lil kull persuna ta' 65 sena jew aktar u li tkun tikkwalifika għall-Għajnuna Supplimentari.

Mizuri Addizzjonali

Matul is-sena 2020, inbdew diskussjonijiet mal-Uffiċju tas-CIO (MSFC) u kif ukoll mal-MITA sabiex issir qabża ta' kwalità minn naħa tat-teknoloġija nformatika. Dawn id-diskussjonijiet, komplew anke matul is-sena 2021, qiegħdin jiffukaw sabiex jiġu mibnija web-services u l-informazzjoni li jkollhom bżonn l-uffiċjali fi hdan it-Taqsimiet tal-Benefiċċji mhux Kontributorji, tkun aċċessibbli minnufih mingħajr ma jkun hemm il-htieġa li jitolbu l-informazzjoni. B'hekk ix-xogħol fuq l-applikazzjonijiet jithaffef, jiġi simplifikat u aktar effiċjenti.

Barra minn hekk, il-Unit tal-Benefiċċji mhux Kontributorji u l-Unit tal-Business Intelligence, għall-ewwel darba bdew jikkomunikaw dirett mal-applikanti, f'każ ta' dokumenti nieqsa mill-applikazzjoni sottomessa u mhux jgħaddu l-file lill-hub reġjonali ta' servizz.gov, sabiex jintalbu dawn id-dokumenti nieqsa. Dan qiegħed isir permezz ta' pjattaforma virtwali li għet mibnija flimkien ma' stakeholders oħrajn bħal MITA u l-Uffiċju tas-CIO. Id-diskussjonijiet mal-uffiċjali ta' servizz.gov ssoktaw sabiex aktar servizzi jiġu simplifikati għall-benefiċċju tan-nies.

Business Intelligence Unit u Single Means Testing fi hdan id-Divizjoni għall-Għajjnuna Finanzjarja u Osservanza

Id-Divizjoni għall-Għajjnuna Finanzjarja u Osservanza tiehu bis-serjetà l-evalwazzjonijiet li jintbagħtu minn żmien għal żmien mill-Uffiċċju tal-Awditur Ġenerali.

Għaldaqstant, fi Frar tal-2016 giet immedija l-Business Intelligence Unit sabiex b'kollaborazzjoni mat-Tax Compliance Unit jibdedw jiġu evalwati l-applikazzjonijiet godda li jirċievi dan id-Direttorat.

Din is-sistema preventiva qiegħda sservi sabiex jiġi evitat frodi potenzjali fil-fażi inizjali tal-applikazzjoni u mhux wara li l-persuna jkun ingħata l-benefiċċju konċernat.

Matul is-sena 2020 din il-Unit giet imsaħħa u komplata x-xogħol b'mod kontinwu u utli. Għaldaqstant qiegħda tiġi riprodotta tabella li tagħti stampa ċara tan-numru ta' applikazzjonijiet li ġew skrutinizzati għall-perijodu Jannar sa Diċembru 2020.

Benefiċċju	Applikazzjonijiet Ġodda/ Każijiet oħra	Total
Pensjoni tal-Età	Applikazzjonijiet Ġodda	259
	Każijiet oħra	53
Għajjnuna Soċjali	Applikazzjonijiet Ġodda	607
	Każijiet oħra	19
Għajjnuna Soċjali (ġenitur <i>single</i>)	Applikazzjonijiet Ġodda	438
	Każijiet oħra	6
Assistenza fuq abbuż minn superfaċenti	Applikazzjonijiet Ġodda	10
	Każijiet oħra	0
Assistenza għal Persuni b'Vista Batuta	Applikazzjonijiet Ġodda	36
	Każijiet oħra	2
Subsidiary Unemployment Assistance	Applikazzjonijiet Ġodda	466

	Każijiet oħra	1
Assistenza għal Carers	Applikazzjonijiet Ġodda	1
	Każijiet oħra	1
Assistenza Miżjuda għal Carers	Applikazzjonijiet Ġodda	0
	Każijiet oħra	0
Għajjuna għal Mard	Applikazzjonijiet Ġodda	1,031
	Każijiet oħra	21
Għotja tal-Ħalib	Applikazzjonijiet Ġodda	25
	Każijiet oħra	0
Assistenza għal Dizabilità Severa	Applikazzjonijiet Ġodda	574
	Każijiet oħra	17
Assistenza għal Dizabilità	Applikazzjonijiet Ġodda	69
	Każijiet oħra	2
UA /UAT	Applikazzjonijiet Ġodda	400
	Każijiet oħra	10
Total		4,048

Il-Unit li tirrelata ma' Single Means Testing bdiet l-operat tagħha matul Lulju 2019, wara li gie appuntat Assistent Direttur, u l-ewwel funzjonijiet kienu illi tiġi żviluppata sistema teknoloġika fuq WebSABS sabiex jibdwew jiġu evalwati l-benefiċċjarji tas-Sigurtà Soċjali mill-lenti ta' livelli ta' bżonn. Din is-sistema teknoloġika giet immedija u qiegħda taħdem. Matul is-sena 2020 saru diversi laqgħat ma' stakeholders rilevanti u kif ukoll bdiet tithaddem is-sistema teknoloġika fuq WebSABS sabiex jiġu studjati d-diversi trends tas-soċjetà u dan bil-għan li jibqgħu jiġu mtejbja u msaħħa l-benefiċċji soċjali. Matul is-sena 2021 id-Divizjoni evalwat statistiċi varji minn din is-sistema sabiex stajna nieħdu sehem f'laqgħat immedija minn fora Ewropej li jirrelataw mal-evalwazzjoni tal-Minimum Income Schemes fl-Unjoni Ewropea.

Skema tal-Pensjonijiet / Assistenza għal Diżabilità u Allowance għal Carers mhux Kontributorji

In-numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Pensjoni tal-Età mhux Kontributorja naqsu b'4.50% matul is-sena 2021 fuq is-sena 2020. Dan it-tnaqqis kien kontinwu, nnutat matul l-aħħar sitt (6) snin, jindika illi aktar persuni qiegħdin ikunu eliġibbli għall-Pensjonijiet Kontributorji milli għall-Pensjonijiet mhux Kontributorji.

Il-miżura ntrodotta fil-Baġit 2015, fejn persuni b'diżabilità setgħu jibbenefikaw mill-Assistenza għal Diżabilità Severa / Vista Batuta u l-paga minn xogħol ma tiġix magħduda fit-test tal-mezzi, kompliet iżżid pozittivament in-numru ta' benefiċċjarji. Dan flimkien mal-introduzzjoni ta' xi diżabilitajiet oħra li ġew miżjuda fl-Att dwar is-Sigurtà Soċjali. Fil-fatt in-numru ta' benefiċċjarji tal-Assistenza għal Diżabilità Severa u l-Assistenza għal persuni b'Vista Batuta matul is-sena 2021 żdiedu b'7.6% fuq is-sena 2020.

Matul is-sena 2017 giet immedija riforma fl-Assistenza għal Diżabilità, u f'dan ir-rigward ġew introdotti żewġ assistenzi godda. L-introduzzjoni tal-Assistenza Miżjuda għal Diżabilità Severa kienet suċċess u f'dan ir-rigward bdew jibbenefikaw minnha 243 benefiċċjarju matul is-sena 2017. Fl-2020, din l-assistenza kompliet tiġi riformata fejn kif imwiegħed bdiet tiffallas bl-ekwivalenti għall-Paga Minima Nazzjonali netta. Matul is-sena 2021, 872 persuna bbenefikat minn din l-assistenza, żieda ta' 10% fuq is-sena 2020. Iż-żieda ta' persuni jibbenefikaw mill-Assistenza għal Diżabilità matul is-sena 2021 kienet ta' 21%.

Is-sena 2017 introduċiet riforma fl-allowances għal carers, fejn giet introdotta l-Allowance Miżjuda għal Carer b'parametri aktar vantaġġjużi sew għal carer u kif ukoll għall-pazjent. L-Allowance Miżjuda għal Carer issostitwiet dik li qabel konna nsejnhulha Pensjoni tal-Wens. Iż-żieda ta' benefiċċjarji f'din ix-xorta ta' allowance mis-sena 2020 għas-sena 2021 kienet ta' 10%.

Is-sena 2019 rat it-komplija tar-riforma fl-Allowance għal Carer, fejn gie eliminat l-kalkolu tat-test tal-mezzi. Fil-fatt din il-miżura mill-ewwel tat il-frott għaliex giet riversa t-trend tat-tnaqqis ta' benefiċċjarji fis-snin preċedenti. Matul is-sena 2021, in-numru ta' benefiċċjarji kompli jżdied bi 13% fuq is-sena 2020.

Tip ta' Pensjoni / Allowance	2020	2021	+ or -
Pensjoni tal-Età	4,920	4,698	-222
Assistenza għal Persuna b'Vista Batuta	412	421	9

Assistenza għal Diżabilità Severa	3,420	3,726	306
Assistenza Miżjuda għal Diżabilità Severa	787	872	85
Assistenza għal Diżabilità	205	260	55
Allowance Miżjuda għal Carer	1,266	1,411	145
Allowance għal Carer	355	406	51
TOTAL	11,365	11,794	429

Għajjnuna Soċjali, Għajjnuna għal Mard, Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji u Għajjnuna Supplimentari

Wara li esperjenzajna tnaqqis drastiku fin-numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Għajjnuna Soċjali għal Diżimpjeg matul is-snin 2015/2016/2017/2018/2019 u żdied fit fl-2020, matul is-sena 2021 in-numru ta' benefiċċjarji naqas b'16%. Fost raġunijiet ohra, bħar-reżiljenza tal-ekonomija u l-miżuri li ġew introdotti mill-Gvern f'oqsma diversi, il-politika tal-'Making Work Pay' kompliet issahhaħ dan is-settur u għalhekk in-nies jirreġistraw għax-xogħol kompli jonqos.

Għas-sitt sena konsekuttiva, wara l-esperjenza pożittiva tas-snin 2015/2016/2017/2018/2019 u 2020 fejn in-numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Għajjnuna Soċjali kien naqas b'mod drastiku, din it-trend ta' tnaqqis baqgħet tiġi sostnuta wkoll matul is-sena 2021. U dan minkejja l-effetti tal-pandemija tal-Covid-19. Fil-fatt il-benefiċċjarji tal-Għajjnuna Soċjali matul is-sena 2021 naqsu bi ftit aktar minn 2% fuq is-sena 2020. Bħal ma ġie mfisser fil-paragrafu ta' qabel, dan it-tnaqqis huwa parti minnu dovut għall-introduzzjoni u tishih tal-iskema tat-Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji f'Baġits suċċessivi. L-introduzzjoni tal-In Work Benefit huwa fattur ieħor li wassal għal dan it-tnaqqis pożittiv.

In-numru ta' persuni li bbenefikaw mill-Għajjnuniet għal Mard matul is-sena 2021 naqsu bi 2% fuq is-sena 2020. Filwaqt illi l-benefiċċjarji tal-Għajjnuna Supplimentari matul is-sena 2021 naqsu bi ftit aktar minn 2% fuq is-sena 2020. Matul is-sena 2020, il-Unit kompliet ukoll bl-ipproċessar tal-applikazzjonijiet għall-Benefiċċju tal-Energija fejn daħlu total ta' 1394-il applikazzjoni ġdida, li ġew evalwati fejn it-tnaqqis relattiv kien direttament magħmul minn kontijiet tal-ARMS Ltd. Minn dan in-numru ta' applikazzjonijiet godda, 1053 kienu eliġibbli u 341 kienu miċhuda. Tajjeb jingħad illi l-Unit responsabbli mill-Benefiċċju tal-Energija pproċessat 87,436 -il pagament matul is-sena 2021.

Is-Subsidiary Unemployment Assistance tingħata lil dawk il-persuni li jitolbu l-ażil u jingħataw l-istatus ta' Protezzjoni Sussidjarja. Dan il-benefiċċju jissejjaħ core benefit skont l-Avvizi Legali fir-rigward. Matul

Novembru tas-sena 2014 kienet ittiehdet id-deċiżjoni li l-benefiċċjarji ta' din ix-xorta ta' assistenza jibdwew jithallsu taht benefit type Subsidiary Unemployment Assistance. In-numru ta' benefiċċjarji ta' dan il-benefiċċju matul is-sena 2021 żdiedu bi 3% fuq is-sena 2020.

L-iskema tat-Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji giet introdotta matul is-sena 2014, u kompliet tiġi msaħħa matul is-sena 2015. Iż-żieda fil-benefiċċjarji li rajna mis-sena 2014 għas-sena 2015 kienet nota pożittiva għaliex dan fisser illi l-persuni li bdew jibbenefikaw minn din l-iskema bdew jipparteċipaw fid-dinja tax-xogħol u għalhekk ma baqgħux jiddependu mill-benefiċċji soċjali. In-numru ta' benefiċċjarji matul is-sena 2016 kompli jesperjenza żieda ta' 32% fuq is-sena 2015. Barra minn hekk, in-numru ta' benefiċċjarji għas-sena 2017 kompli jżdied u ra żieda ta' 16% fuq is-sena 2016. Is-snin 2018, 2019, 2020 u 2021 irritornaw tnaqqis ta' 3%, 22%, 26% u 19% għal dawn is-snin konsekuttivi. Dan it-tnaqqis flimkien mat-tnaqqis fil-benefiċċjarji tal-Għajjnuna Soċjali jikkonferma r-riżultati ta' diversi studji fejn il-maġġoranza ta' persuni li tterminaw it-tlett snin ta' ħlas ta' benefiċċju zammew l-impjieg tagħhom u ma reġgħux irrikorrew għal xi xorta ta' benefiċċju soċjali. Dawn iż-żidiet qieghdin isahhu l-argument tal-prinċipju 'Making Work Pay'.

Tip ta' Benefiċċju Soċjali	2020	2021	+or-
Għajjnuna Soċjali għal Dizimpjieg	1,084	911	-173
Għajjnuna Soċjali*	7,288	7,124	-164
Għajjnuna għal Mard	11,950	11,784	-166
Ghotja għal Ħalib	43	59	16
Għajjnuna dwar il-Lebbra	21	18	-3
Għajjnuna dwar it-Tuberkolozi	0	0	0
Għajjnuna Supplimentari	23,265	22,768	-497
Subsidiary Unemployment Assistance	1,238	1,282	44
Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji	2,005	1,626	-379

TOTAL	46,894	45,572	-1,322
--------------	---------------	---------------	---------------

* Għajnuna Soċjali tfisser SA/SUP/DAD

Unit għall-Osservanza tal-Benefiċċji

Il-Unit għall-Osservanza ta' Benefiċċji (BCU) fi hdan id-Direttorat għall-Għajnuna Finanzjarja u Investigazzjonijiet (ISID) huwa fdat bir-responsabbiltà li jinvestiga kull rapport fejn jiġi allegat li hemm nuqqas ta' osservanza fil-hlas ta' benefiċċji soċjali, imħallsa taht l-Att dwar is-Sigurtà Soċjali (Kap.318).

Il-Unit għall-Osservanza ta' Benefiċċji juża r-riżorsi kollha tiegħu biex jinvestiga fid-dettall kull rapport li jirċievi fejn hu allegat nuqqas ta' osservanza fil-hlas ta' benefiċċji soċjali u jasal għall-konkluzjonijiet tiegħu fuq dak li jkun sab wara li jkun investiga l-każ sew.

F'każijiet fejn l-eżitu tar-Rapport Investigattiv ikun li l-benefiċjarju/a mhux qiegħed/qegħda, fil-fehma tal-Unit, jithallas/tithallas skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali, ir-Rapporti bir-rakkomandazzjonijiet tiegħu, jiġu mgħoddija lid-Direttur Ġenerali (ISC) u lid-Direttur Ġenerali (DSS) biex il-Bord inniedi minnhom jiddeċiedi x'għandu jsir f'kull każ. Id-DSS wara li jwettaq hidmietu fuq dawn il-każijiet jirreferi lura r-riżultat ta' kull każ lill-Unit għall-Osservanza ta' Benefiċċji.

Sorsi ta' Informazzjoni

Bhal fis-snin li għaddew, ir-rapporti ta' każijiet fejn hu allegat li m'hemmx osservanza fit-tehid ta' benefiċċji soċjali skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali jaslu għand il-BCU b'diversi mezzi u minn diversi sorsi, fosthom mingħand il-pubbliku u mid-DSS. Il-pubbliku huwa konxju tal-operat effettiv tal-BCU u għaldaqstant kompli sena wara sena jissottometti numru ta' rapporti, li l-parti l-kbira minnhom ikunu anonimi. Dawn ir-rapporti jaslu fil-Unit l-iktar permezz tat-telefon, inkluż il-freephone (80072345), permezz tal-imejl (benefitscompliance@gov.mt), permezz ta' ittri u ta' midja oħra. Il-paġna tal-internet tal-BCU tipprovdi wkoll il-faċilità lil min ikun jixtieq jissottometti rapport għall-investigazzjoni online kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż. Dan il-Unit jagħmel ukoll użu mill-informazzjoni finanzjarja li tiġi mtella' fuq is-Sistema Amministrattiva Benefiċċji Soċjali (SABS) li hija sistema kompjuterizzata operata mid-DSS. Din l-informazzjoni li tinkiseb minn istituzzjonijiet finanzjarji lokali tintuża biex il-BCU isegwi mill-qrib l-iżvilupp li jkun hemm f'kull każ fejn il-benefiċjarji ta' benefiċċji mhux kontributorji jkollhom kapital li jeċċedi t-test tal-mezzi.

Koordinazzjoni

Matul is-sena 2021, il-BCU kompli jsaħħaħ l-operat tiegħu billi kkoordinat ma' numru ta' dipartimenti u entitajiet governattivi kif ukoll mas-settur privat sabiex jiggbor kull informazzjoni li tkun ikkunsidrata kruċjali biex jiġu konklużi l-investigazzjonijiet tiegħu. Komplu jaħdem ukoll fuq inizzjattivi biex jidentifika sorsi oħra ta' fejn jista' jkun hemm nuqqas ta' osservanza fil-ħlas ta' benefiċċji skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali. Matul l-2021, il-BCU kompli jinvestiga każijiet ta' benefiċċjarji li jirċievu benefiċċji mhux kontributorji fir-rigward ta' dħul minn interessi li jeċċedu l-iskala skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali (Kap.318) u kif ukoll każijiet ta' persuni li jkunu jirċievu xi wieħed mill-Allowances għal Carers, sabiex jiġi assigurat il-*wellbeing* tal-pazjent.

Operat

Il-BCU, permezz tal-Ispettorat tiegħu wettaq 454* spezzjoni fuq is-sit matul is-sena 2021. Mill-ispezzjonijiet fuq is-sit u mill-investigazzjonijiet kollha magħmula minn dan il-Unit, 737 każ ġew konlużi matul din l-istess sena. Mill-każijiet kollha investigati matul l-istess perjodu, instab li 461 każ kienu mħallsa skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali (Kap 318).

Il-BCU għamel rakkomandazzjonijiet fuq 276 każ fejn irrizulta li ma kienx hemm osservanza fil-ħlas tal-benefiċċji skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali, sabiex dawn jiġu sospizi jew riveduti skont il-każ u sabiex kull ħlas li kien imħallas żejjed jingabar lura. Sa l-aħħar ta' Diċembru 2021, il-BCU kien irċieva jew ġabar informazzjoni shiha jew parzjali mingħand id-DSS fuq 842 każ li kienu jkopru 1,174 benefiċċju soċjali (ara t-tabella). Uħud minn dawn il-każijiet kellhom iktar minn benefiċċju wieħed li kien qed jiġi mħallas.

Mill-informazzjoni li l-BCU irċieva jew ġabar mingħand id-DSS fuq każijiet li kienu ġew investigati minnu, huwa stmat li matul is-sena 2021 ġew iffrankati €4,964,096.

Benefiċċji li ma kinux imħallsa skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali	
Allowance Supplementari	60
Allowance tat-Tfal	82
Assistenza għall-Mard	397
Assistenza Soċjali	205
Assistenza għall-Qgħad	42
Pensjoni tal-Età	217
Assistenza Soċjali – Ġenitur Singlu	79

Allowance għal Carers/Allowance Mizjuda għal Carers	5
Benefiċċju Speċjali tal-Qgħad	10
Tnaqqis Gradwali tal-Benefiċċji	4
Benefiċċju għall-Energija	62
Assistenza għall-Qgħad Sussidjarja	5
In-work benefit	2
Benefiċċju għall-Korriment	2
Bord għall-Assistenza Soċjali	2
Total	1,174

Sal-aħħar tas-sena 2021, il-BCU kien għad baqagħlu 72 każ għall-investigazzjoni jew biex jiġu konklużi.

Huwa stmat li matul il-perjodu 2006 (meta kien twaqqaf oriġinarjament id-Direttorat) u 2021, il-Unit għall-Osservanza ta' Benefiċċji, permezz tal-operat tiegħu, għen biex ġew iffrankati €60,051,537.

*NOTA:

Mill-143 każ li ġew investigati internament waqt li l-Ispettorat ma kienx qiegħed jagħmel spezzjonijiet fuq is-sit, minhabba ċ-ċirkustanzi tal-pandemija tal-Covid-19, irriżulta li f'104 każijiet minnhom ma kienx hemm osservanza fil-hlas tal-benefiċċji skont il-provvedimenti tal-Att dwar is-Sigurtà Soċjali.

Unit għall-Ġbir ta' Benefiċċji Mhallsa Żejda

Is-Sezzjoni inkarigata mix-xogħol sabiex jingabru hlasijiet ta' benefiċċji żejda matul is-sena 2021 komplet issegwi u tirkupra pagamenti żejda jew pendenti mill-benefiċjarji debituri varji. Twettaq ukoll xogħol meħtieġ fir-Registru Pubbliku biex jinstabu testmenti u werrieta tad-debituri mejtin. Debituri li jaslu għal ftehim li jhallsu d-dejn b'rati fix-xahar huma wkoll immoniterjati perjodikament.

Matul l-2021, is-sezzjoni baġtet 6475 ittra ta' intimazzjoni, wettqet 92 tfittxijiet fir-Registru Pubbliku u min-Nutar Pubbliku u 551 causa mortis mid-Dipartiment tat-Taxxi Interni. Is-sezzjoni kienet responsabbli għall-irkupru ta' €659,555.69 u s-somma addizzjonali ta' €568,372.30 thallsu online.